

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN OLEH BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN KOTA PADANG DALAM SENGKETA PENARIKAN  
KENDARAAN OLEH PERUSAHAAN PEMBIAYAAN KONSUMEN SECARA PAKSA**

**Rahmanda Putra<sup>1</sup>, Zarfinal<sup>1</sup>, Yofiza Media<sup>1</sup>**

**<sup>1</sup>Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**

**Email : [Putranandorahmanda106@gmail.com](mailto:Putranandorahmanda106@gmail.com)**

**ABSTRAK**

UU No 8 Tahun 1999 menjamin adanya kepastian hukum. Perlindungan diberikan BPSK Kota Padang terhadap konsumen dalam penarikan kendaraan. Rumusan 1) Perlindungan Terhadap Konsumen Oleh BPSK Kota Padang Dalam Penarikan Kendaraan Oleh Perusahaan Pembiayaan ? 2) Kendala Memberikan Perlindungan Konsumen oleh BPSK Kota Padang Dalam Penarikan Kendaraan oleh Perusahaan Pembiayaan? 3) Upaya BPSK Kota Padang Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen Dalam Penarikan Kendaraan Oleh Perusahaan Pembiayaan ? Pendekatan penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Hasil Penelitian adalah 1) perlindungan terhadap konsumen dalam penarikan kendaraan oleh perusahaan pembiayaan konsumen dengan memfasilitasi penyelesaian sengketa konsumen dengan pelaku usaha untuk mencari solusi agar konsumen dan perusahaan pembiayaan tidak dirugikan. 2) Kendala memberikan perlindungan konsumen dalam penarikan kendaraan oleh perusahaan pembiayaan yaitu konsumen dan perusahaan pembiayaan tidak mau berdamai di BPSK, perusahaan pembiayaan konsumen tidak datang bersidang.3) Upaya BPSK Kota Padang memberikan perlindungan hukum konsumen dengan sidang konfirmasi gugatan, sidang pemilihan sengketa.

**Kata Kunci : Perlindungan, Perusahaan Pembiayaan, BPSK**

**ABSTRACT**

Law Number 8 of 1999 guarantees existence certainty law . Protection given by BPSK Padang City to consumer in withdrawal vehicle . Formula 1) Protection To Consumer By BPSK Padang Dalam City Withdrawal Vehicle By Financing Company? 2) Obstacle Give Protection Consumer by BPSK Padang Dalam City Withdrawal Vehicle by Financing Company ? 3) Padang City BPSK 's Efforts to Provide Protection Against Consumers In Withdrawal. Vehicle By Financing Company? Approach study this is juridical sociological . Approach aim get knowledge Law Civil with live data retrieval to field . Result 1) protection to consumer in withdrawal vehicle by company financing consumer with facilitate dispute consumer with perpetrator effort so that look for solutions for consumers and company financing no harmed . 2) Obstacle give protection consumer in withdrawal vehicle by company financing that is consumer and company financing no make peace at BPSK, the company financing consumer no come to convene. 3) BPSK Padang City 's efforts to provide protection with hearing confirmation lawsuit , election hearing election dispute .

**Keywords : Protection , Financing Company , BPSK**