

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	11
1. Kerangka Teoritis.....	11
a) Teori Perlindungan Hukum	11
b) Teori Penyelesaian Sengketa.....	13
c) Teori Penegakan Hukum	15
2. Kerangka Konseptual	16
a) Pengertian Perlindungan Konsumen	16
b) Pengertian sengketa konsumen	18
c) Pengertian BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)	19
d) Pengertian Penarikan Kendaraan.....	20
F. Metode Penelitian	21
1. Metode Penelitian.....	21
2. Sumber Data	22
3. Teknik Pengumpulan Data	23
4. Analisis Data	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsumen Dan Perlindungan konsumen.....	26
1. Pengertian Konsumen	26
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	29
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	33
4. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	36
a) Hak-Hak Perspektif Internasional	36
b) Hak-Hak Dan Kewajiban Konsumen Perpektif UUPK	40
B. BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen).....	48
1. Pengertian BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen).....	48
2. Tugas dan Wewenang BPSK	50
3. Peranan BPSK.....	52
4. Jenis-Jenis Sengketa BPSK.....	55
5. Sruktur Organisasi BPSK Kota Padang	56
C. Perusahaan Pembiayaan Konsumen	57
1. Pengertian Perusahaan Pembiayaan.....	57
2. Pengaturan Dalam Perjanjian Pembiayaan	59

3. Bidang Usaha Lembaga Pembiayaan.....	61
---	----

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang dalam sengketa penarikan kendaraan oleh perusahaan pembiayaan Konsumen secara paksa	65
2. Kendala-kendala dalam memberi perlindungan hukum terhadap konsumen oleh badan penyelesaian sengketa konsumen kota padang dalam sengketa penarikan kendaraan oleh perusahaan pembiayaan Konsumen secara paksa	77
3. Upaya-Upaya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sengketa Penarikan Kendaraan Oleh Perusahaan Pembiayaan Konsumen Secara Paksa	83

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	90
B. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN