

**TANGGUNG JAWAB BAGIAN HUMAS
DALAM MELAKSANAKAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
PADA PT. BANK NAGARI**

TESIS

Tesis ini diajukan untuk memenuhi
Persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum



Disusun oleh:

**Nama : Ahmad Iqbal Mughni
NPM : 2010018412015**

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

PERSETUJUAN TESIS
TANGGUNG JAWAB BAGIAN HUMAS
DALAM MELAKSANAKAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PEJABAT
PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TERHADAP
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA PT. BANK NAGARI

Oleh :

Nama : Ahmad Iqbal Mughni

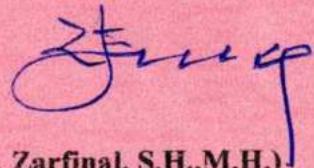
NPM : 2010018412015

Penulisan tesis hukum dengan judul di atas diajukan untuk melengkapi persyaratan guna menyelesaikan Program Magister Ilmu Hukum, telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal 25 Juli 2022

Untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

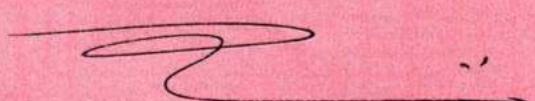
Menyetujui

Pembimbing I



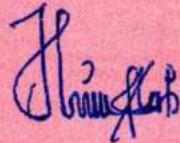
(Dr. Zarfina, S.H., M.H.)

Pembimbing II



(Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.)

Ketua Program Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta



(Dr. Maiyestati, S.H., M.H.)

PENGESAHAN TESIS
TANGGUNG JAWAB BAGIAN HUMAS
DALAM MELAKSANAKAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PEJABAT
PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TERHADAP
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA PT. BANK NAGARI

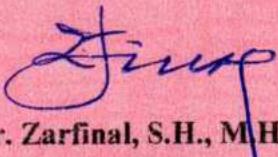
Dipersiapkan dan disusun

Oleh :
Nama : Ahmad Iqbal Mughni
NPM : 2010018412015

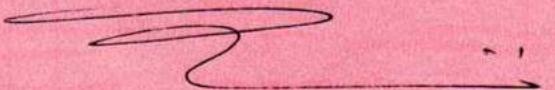
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
Pada tanggal 27 Juli 2022 dan
Dinyatakan LULUS

TIM PENGUJI

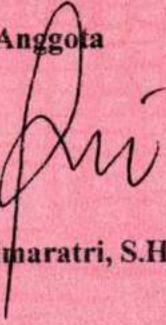
Ketua


(Dr. Zarfinal, S.H., M.H.)

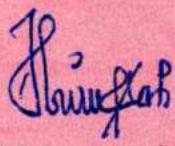
Sekretaris


(Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.)

Anggota


(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Anggota


(Dr. Maiyestati, S.H., M.H.)


(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

PERYATAAN KEASLIAAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Iqbal Mughni

NPM : 2010018412015

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Tesis : Tanggung Jawab Bagian Humas Dalam Melaksanakan Tugas Dan Tanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Pada PT. Bank Nagari.

Menyatakan dengan susunnguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta peryataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam tesis ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Tesis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik pada Univeritas Bung Hatta maupun pada perguruan tinggi lainnya.

Demikian peryataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adannya bukti tidak kebenaran dalam peryataan tersebut diatas, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian tesis ini.

Padang, 4 Agustus 2022



Ahmad Iqbal Mughni

2010018412015

**TANGGUNG JAWAB BAGIAN HUMAS DALAM MELAKSANAKAN
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI (PPID) TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK PADA PT. BANK NAGARI**

Ahmad Iqbal Mughni¹, Zarfinal¹, Desmal Fajri¹

¹Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum

Universitas Bung Hatta

Email : iqbal.mughni32@gmail.com

ABSTRAK

Pasal 2 ayat (1) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, menyebutkan bahwasanya setiap informasi publik mempunyai sifat terbuka serta dapat diakses terhadap tiap-tiap pengguna informasi publik. Namun masih ditemukan masyarakat yang tidak dapat mengakses informasi publik. Permasalahan dalam Tesis ini adalah 1) Bagaimanakah tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari? 2) Apakah kendala pada tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab PPID terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari? 3) Bagaimanakah upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab PPID terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari? Jenis penelitian ini adalah yuridis sosiologis, dengan teknik pengumpulan data wawancara dan teknik analisis data secara kualitatif. Hasil penelitian adalah 1) Belum terlaksananya penyediaan informasi yang berasal dari pemohon informasi publik pada PT. Bank Nagari. 2) Belum adanya penunjukan terhadap PPID dan belum adanya Standar Operasional khusus dalam hal Keterbukaan Informasi Publik. 3) Mengusulkan pembentukan PPID dan mengusulkan adanya Standar Operasional khusus dalam hal Keterbukaan Informasi Publik.

Kata Kunci : BUMD, Keterbukaan Informasi Publik, PPID.

**RESPONSIBILITY OF THE PRIVATE DEPARTMENT IN IMPLEMENTING
THE DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF INFORMATION AND
DOCUMENTATION MANAGEMENT OFFICERS (PPID) FOR PUBLIC
INFORMATION DISCLOSURE AT PT. BANK NAGARI**

Ahmad Iqbal Mughni¹, Zarfinal¹, Desmal Fajri¹

¹ Master of Law Study Program, Faculty of Law Bung Hatta University

Email : iqbal.mughni32@gmail.com

ABSTRACT

Article 2 paragraph (1) of Law Number 14 of 2008 concerning Openness of Public Information, states that every public information has an open nature and can be accessed by every user of public information. However, there are still people who cannot access public information. The problems in this thesis are 1) What is the responsibility of the Public Relations Section in carrying out the duties and responsibilities of the Information Management and Documentation Officer (PPID) on Public Information Disclosure at PT. Bank Nagari? 2) What are the constraints on the responsibilities of the Public Relations Section in carrying out PPID's duties and responsibilities towards Public Information Disclosure at PT. Bank Nagari? 3) How are the efforts made in overcoming the constraints of the responsibility of the Public Relations Section in carrying out the duties and responsibilities of PPID towards Public Information Disclosure at PT. Bank Nagari? This type of research is sociological juridical, with interview data collection techniques and qualitative data analysis techniques. The results of the research are 1) The provision of information from public information applicants has not yet been implemented at PT. Bank Nagari. 2) There is no appointment of PPID and there is no special Operational Standard in terms of Public Information Disclosure. 3) Propose the establishment of PPID and propose a special Operational Standard in terms of Public Information Disclosure.

Keywords : BUMD, Public Information Disclosure, PPID

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan akal dan pikiran kepada manusia, memberikan kekuatan kepada Penulis untuk menjalankan peran di dunia ini terutama dalam penulisan tesis ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan lindungannya kepada kita semua sehingga bumi ini selalu dirahmati oleh ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita bersama.

Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada kekasih Allah SWT, yakni Nabi Muhammad SAW yang tiada duanya dan telah menjadikan dunia ini terang benderang dengan hiasan ilmu pengetahuan dan akhlaknya yang agung, semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat di hari akhirat kelak.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul **“TANGGUNG JAWAB BAGIAN HUMAS DALAM MELAKSANAKAN TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA PT. BANK NAGARI”**.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan tesis ini untuk yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tida henti kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada **Bapak Dr. Zarfinal, S.H., M.H.**, selaku **Pembimbing I** dan **Bapak Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.**, selaku **Pembimbing II**, yang telah banyak memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada Penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan tesis ini Penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, nasihat, dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., M.B.A. selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Maiyestati, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum yang telah mengarahkan Penulis selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Ilmu Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi Penulis.
5. Seluruh Tenaga Pendidikan Magister Ilmu Hukum Univesitas Bung Hatta yang telah membantu memberikan pelayanan yang baik selama Penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepada Bapak Idrianis, S.H., selaku Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Bank Nagari yang telah banyak memberikan informasi serta pengetahuannya terhadap Penulis dalam membuat tugas akhir ini.

7. Kepada Ibu Intan Evannita Evandry, S.E., selaku Pemimpin Bagian Humas, Publikasi, Kesekretariatan, dan Perlindungan Konsumen PT. Bank Nagari yang telah banyak memberikan informasi serta pengetahuannya terhadap Penulis dalam membuat tugas akhir ini.
8. Kepada Bapak Oky Nasrul, S.H., M.H., selaku Petugas Grup Hukum PT. Bank Nagari yang telah banyak memberikan informasi dan pengetahuannya terhadap Penulis dalam membuat tugas akhir ini.
9. Kepada Ayahanda dan Ibunda Penulis Ir. Nurman dan Dra. Hj. Sitti Izzati Aziz tercinta yang dengan tulus dan ikhlas telah mendoakan serta menjadi motivator terbaik bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta adik-adik Penulis Ahmad Istiqlal Ahlunnazak, S.E., B.Ba (Hons)., M.Sc (IB)., Ahmad Irsyad Siddiq, Ahmad Imron Hidayat yang telah menyemati dan membantu Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada Istri Penulis Indah Ayu Permata Arjon A.md.RO. yang selalu menyemangati, mendoakan, sabar dan berlapang hati terhadap Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Atas segala bantuan yang diberikan, Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga jasa baik yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT, dengan balasan yang berlipat ganda, Amin Ya Rabbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum mencapai kesempurnaan, maka saran dan kritik yang bermanfaat demi kesempurnaan penulisan tesis ini sangat diharapkan, semoga tesis ini bermanfaat bagi orang lain dan Penulis sendiri.

Padang, 4 Agustus 2022



Ahmad Iqbal Muglini
2010018412015

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Permasalahan	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual	12
1. Kerangka Teoritis	12
a) Teori Kewenangan	13
b) Teori Tanggung Jawab	17
2. Kerangka Konseptual.....	21
a) Pengertian Tugas dan Tanggung Jawab.....	21
b) Pengertian Humas	21
c) Pengertian Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)	22

d) Pengertian Keterbukaan	23
e) Pengertian Informasi Publik.....	24
f) Pengertian PT. Bank Nagari.....	24
F. Metode Penelitian	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Sumber Data	26
3. Teknik Pengumpulan Data	27
4. Teknik Menganalisis Data	29

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan tentang Badan Usaha Milik Daerah	31
1. Pengertian Badan Usaha Milik Daerah	31
2. Bentuk hukum BUMD	32
3. Tujuan pendirian BUMD.....	35
B. Tinjauan tentang Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	36
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	36
2. Prinsip-prinsip GCG.....	39
3. Penerapan GCG pada BUMD	41
4. Tujuan dan manfaat penerapan GCG pada BUMD.....	43
C. Tinjauan tentang Keterbukaan Informasi Publik	46
1. Pengertian Informasi Publik dan Badan Publik.....	46
2. Jenis-jenis Informasi Publik	49
3. Hak dan kewajiban para pihak dalam Informasi Publik.....	53
4. Informasi yang wajib disediakan pada BUMD	55

5. Mekanisme memperoleh Informasi Publik	57
D. Tinjauan tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.....	58
1. Pengertian Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.....	58
2. Struktur PPID	59
3. Tugas dan tanggung jawab PPID	60
4. Kewenangan PPID.....	62
E. Tinjauan tentang Humas	66
1. Pengertian Humas.....	66
2. Peran Humas.....	67
3. Fungsi dan tujuan Humas	68
4. Tugas Humas	70
F. Tinjauan tentang PT. Bank Nagari.....	73
1. Sejarah PT. Bank Nagari	73
2. Visi dan misi PT. Bank Nagari.....	76
3. Struktur organisasi PT. Bank Nagari.....	77

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari	80
B. Kendala pada tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari.....	90

C. Upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala pada tanggung jawab Bagian Humas dalam melaksanaan tugas dan tanggung jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terhadap Keterbukaan Informasi Publik pada PT. Bank Nagari.....	94
--	----

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	99
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur organisasi PT. Bank Nagari.....	78
Gambar 3.1. Struktur organisasi Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Bank Nagari...	82
Gambar 3.2. Struktur organisasi Bagian Humas, Publikasi, Kesekretariatan dan Perlindungan Konsumen PT. Bank Nagari.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3. Daftar Sengketa Informasi Publik PT.Bank Nagari 91