

IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN KARTU
KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII DI KABUPATEN MANDAILING NATAL

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



Diajukan Oleh:

HALIMATUS SAKDIAH RKT

NPM: 1910012111262

**BAGIAN KEKHUSUSAN
HUKUM TATA NEGARA**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PADANG

2022

Reg No:02/Skripsi/HTN/FH/VII-2022

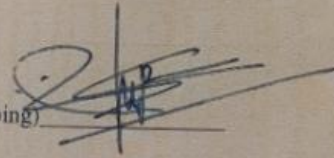
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
REG NO:02/Skripsi/HTN/FH/VII-2022

Nama : Halimatus Sakdiah RKT
NPM : 1910012111262
Program Kekhususan : Hukum Tata Negara
Judul Skripsi : Implementasi Pelayanan Publik Pembuatan
Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil di Kabupaten Mandailing
Natal.

Telah disetujui hari Rabu tanggal Dua Puluh bulan Juli tahun Dua Ribu Dua
Puluh Dua untuk dipertahankan di depan tim penguji:

Dr. Sanidjar Pebrihariati R, S.H, M.H.(Pembimbing)



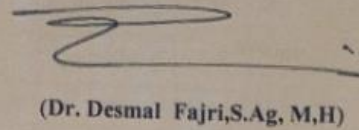
Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum)

Ketua Bagian
Hukum Tata Negara



(Dr. Desmal Fajri, S.Ag, M,H)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI
REG No: 02/Skripsi/HTN/FH/VII-2022

Nama : Halimatus Sakdiah RKT
NPM : 1910012111262
Bagian : Hukum Tata Negara
JudulSkripsi : Implementasi Pelayanan Publik Pembuatan
Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil di Kabupaten Mandailing Natal.

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bahagian Hukum Tata Negara
pada Hari **Senin** Tanggal **Dua Puluh Lima** Bulan **Juli** Tahun **Dua Ribu Dua**
Puluh Dua dan dinyatakan **LULUS**

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Dr. Sanidjar Pebrihariati R, S.H., M.H. (Ketua)
2. Dr. Boy Yendra Tamin, S.H., M.H. (Anggota)
3. Nurbeti, S.H.,M.H (Anggota)




Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta
(Dr. Uning Pratimaratri S.H., M.Hum)

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN KARTU
KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII DI KABUPATEN MANDAILING NATAL**

Halimatus Sakdiah RKT¹, Dr.Sanidjar Pebrihariati R S.H, M.H¹.

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: halimatuss281@gmail.com

ABSTRAK

Dalam Pasal 1 Angka 1 Undang-Undang Nomor 24 tahun 2016 menyatakan bahwa Administrasi Kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dalam penerbitan dokumen, data kependudukan, pencatatan sipil, pengelolaan administrasi kependudukan serta pendayaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor. DISDUKCAPIL di Kabupaten Mandailing Natal merupakan salah satu pengguna pelayanan administrasi kependudukan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimanakah implementasi pelayanan publik pembuatan KK di DISDUKCAPIL? 2) Apakah kendala-kendala yang di hadapi Pegawai dalam memberikan pelayanan pembuatan KK? 3) Apakah upaya yang dilakukan DISDUKCAPIL dalam pelayanan pembuatan KK? Metode penelitian yang digunakan adalah Yuridis Sosiologis, sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dengan cara study dokumen dan wawancara, data yang terkumpul di analisis secara kualitatif. Hasil penelitian: 1) Implementasi pelayanan publik pembuatan KK sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang di pedomani. 2)Kendala-kendala yang dihadapi pegawai dalam pelayanan pembuatan KK yaitu kurangnya persyaratan, kurangnya kejelasan status hubungan, kerusakan jaringan, penumpukan dokumen. 3) Upaya yang dilakukan DISDUKCAPIL dalam pelayanan pembuatan KK yaitu menginformasikan kembali persyaratan, menjelaskan terkait surat putusan,meningkatkan jaminan mutu pegawai, menjaga relasi dan kerja samadengan masyarakat.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Kartu Keluarga, DISDUKCAPIL

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum tentang Implementasi	
1. Pengertian Implementasi.....	10
2. Tujuan Implementasi	10
B. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik	
1. Pengertian Pelayanan Publik	11
2. Tujuan Pelayanan Publik	12
3. Manfaat Pelayanan Publik	13
4. Macam-Macam Pelayanan Publik	14
5. Prinsi-Prinsip Pelayanan Publik.....	15
C. Tinjauan Umum tentang Kartu Keluarga	
1. Pengertian Kartu Kluarga	17
2. Tujuan Kartu Keluarga	17
3. Manfaat Kartu Keluarga	18
D. Tinjauan Umum tentang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	18

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Implementasi Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluargadi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Mandailing Natal	21
B. Kendala-Kendala Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Mandailing Natal.....	45
C. Upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Mandailing Natal dalam Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluarga	47
BAB IV PENUTUP	51
A. Simpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
DAFTAR LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	