

**SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA JASA**  
**USAHA PARKIR TERHADAP KEHILANGAN KENDARAAN**  
**BERMOTOR DI RUMAH SAKIT M.DJAMIL PADANG**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai**  
**Gelar Sarjana Hukum**



**OLEH :**

**YOLA SUTRA YONA**

**NPM: 1810012111115**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**  
**PADANG**  
**2022**

**Reg : 476/Skripsi/Pdf/FH/VII-2022**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

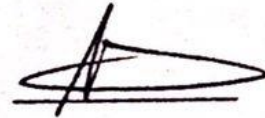
**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
No.Reg : 476/Skripsi/Pdt/FH/VII-2022

Nama : YOLA SUTRA YONA  
Nomor : 1810012111115  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Usaha  
Parkir Terhadap Kehilangan Kendaraan Bermotor Di Rumah  
Sakit M.Djamil Padang

Telah disetujui pada Hari Senin Tanggal Dua Puluh Empat Bulan Januari Tahun Dua Ribu  
Dua Puluh Dua untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. (C) Suamperi, S.H., M.H.

(Pembimbing)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta



(Dr. ~~Ulini Pratimaratri~~, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian  
Hukum Perdata



(Dr. YOFIZA MEDIA, S.H., M.H.)

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

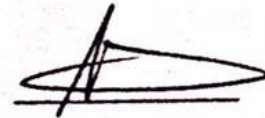
**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**No.Reg : 476/Skripsi/Pdt/FH/VII-2022**

Nama : **YOLA SUTRA YONA**  
Nomor : **1810012111115**  
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**  
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Usaha  
Parkir Terhadap Kehilangan Kendaraan Bermotor Di Rumah  
Sakit M.Djamil Padang**

Telah disetujui pada Hari Senin Tanggal Dua Puluh Empat Bulan Januari Tahun Dua Ribu  
Dua Puluh Dua untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

**Dr. (C) Suamperi, S.H., M.H.**

**(Pembimbing)**



Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Endang Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**

**Ketua Bagian  
Hukum Perdata**



**(Dr. YOFIZA MEDIA, S.H., M.H.)**



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA JASA USAHA PARKIR  
TERHADAP KEHILANGAN KENDARAAN BERMOTOR DI RUMAH SAKIT  
M.DJAMIL PADANG**

**Yola Sutra Yona<sup>1</sup>, Suamperi<sup>1</sup>**

**<sup>1</sup>Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Bung Hatta**

**[yonayola98@gmail.com](mailto:yonayola98@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Area parkir rumah sakit M.Djamil Padang cukup luas dan fasilitas yang lengkap. dikelola oleh CV episindo, masa dimana dikelola oleh PT episindo banyak terjadinya kasus curanmor (sepeda motor) di area parkir Rumah Sakit tersebut. akhirnya putus kontrak dengan CV episindo dan sekarang dikelola langsung oleh koperasi M.Djamil Padang. Adapun rumusan masalah antara lain: 1). Bagaimanakah bentuk perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa parkir jika terjadi kehilangan kendaraan bermotor Dan bentuk tanggung jawab pelaku usaha jasa parkir terhadap konsumen pengguna jasa usaha parkir jika terjadi kehilangan kendaraan bermotor 2). Apa saja bentuk kendala-kendala bagi pelaku usaha jasa parkir di area RSUP M.Djamil Padang ? 3). Bagaimanakah upaya penyelesaian hukum jika terjadinya konflik antara konsumen dan pelaku jasa usaha parkir tersebut? Jenis penelitiannya adalah Penelitian Yuridis Sosiologis dengan menggunakan data primer dan data sekunder, teknik wawancara dan studi dokumen serta teknik analisis data. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa 1) Bentuk perlindungan hukum jika kehilangan kendaraan bermotor yaitu adanya ganti kerugian oleh pihak koperasi. 2). Bentuk kendala yang terjadi di area parkir bagi pelaku usaha jasa parkir salah satunya adalah kurangnya perugas penjaga area parkir di RSUP M.Djamil Padang 3). Bentuk penyelesaian konflik jika terjadi perselisihan adalah salah satunya penyelesaian secara damai.

**Kata kunci: Pelaksanaan, Tanggung Jawab, Kehilangan Kendaraan.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan (skripsi) yang berjudul: **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Usaha Parkir Terhadap Kehilangan Kendaraan Bermotor Di Rumah Sakit M.DJamil Padang.”** Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, Bagian Hukum Perdata.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai hambatan dan kendala. Namun atas do'a Ibu dan Bapak tercinta segala hambatan dapat penulis lalui dengan penuh perjuangan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Suamperi, S.H., M.H, selaku selaku Pembimbing I, yang senantiasa memberi pengarahan dan membimbing dalam penulisan skripsi ini, hingga terselesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni, S.H.,M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah mendidik, mengajar dan membimbing penulis selama menjalankan perkuliahan serta seluruh Karyawan/i Fakultas Hukum yang telah membantu penulis
5. Bapak Nur Haryadi selaku salah satu petugas penjaga parkir di RSUP M.DJamil Padang yang telah membantu, serta memberikan informasi sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar
6. Kedua orang tua tercinta (Bapak Syahrial dan Ibu Mardianis) yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan dan do'a
7. Kepada nenek tercinta yang selalu memberikan semangat,dukungan dan do'a yang tidak henti-hentinya

8. Kepada saudara/i tersayang yang selalu memberikan semangat,dukungan, dan do'a yang tidak henti-hentinya
9. Seluruh sahabat dan teman-teman seangkatan dan seperjuangan angkatan 2018 Universitas Bung Hatta , yang selama ini sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Studi Strata Satunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Padang, Januari 2022

Penulis

**YOLA SUTRA YONA**

**1810012111115**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Dan Manfaat penelitian .....	12
D. Metode Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen</b>	
1. Pengertian Konsumen .....	15
2. Pengertian Perlindungan konsumen .....	16
3. Hak Dan Kewajiban Konsumen .....	16
4. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	19
<b>B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha</b>	
1. Pengertian Pelaku Usaha .....	20
2. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	22
3. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	25
4. Tanggung Jawab Bagi Pelaku Usaha Jasa Parkir .....	26
<b>C. Tinjauan Tentang Usaha Jasa Parkir</b>	
1. Pengertian Tentang Jasa Parkir .....	28
2. Tanggung Jawab Jasa Usaha Parkir.....	34
3. Peraturan Daerah Yang Mengatur Tentang Parkir .....	39
4. Hak Dan Kewajiban Jasa Usaha Parkir .....	41

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- A. Bentuk Pelaksanaan Tanggung jawab atau Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Usaha Parkir Terhadap Kehilangan kendaraan Bermotor (Roda Dua) Di Area Parkir Rumah Sakit M.Djamil Padang ..... 48
- B. Kendala atau Permasalahan yang dihadapi oleh Pengelola Jasa Parkir Rumah Sakit M.Djamil Padang dalam Mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi di area parkir Tersebut..... 52
- C. Upaya Penyelesaian Konflik yang dilakukan oleh Pihak Pengelola Jasa Parkir dengan Konsumen Pengguna Jasa Usaha Parkir untuk memberikan adanya perdamaian .....

### **BAB IV PENUTUP**

- A. Simpulan ..... 55
- B. Saran..... 57

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**