

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN  
REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2019  
TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN  
TELEMEDICINE ANTAR FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
(STUDI DI RS HERMINA PADANG)**

**TESIS**



**DELI MONA**  
**1910018412025**

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

PERSETUJUAN TESIS

IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK  
INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2019 TENTANG  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* ANTAR  
FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
(STUDI DI RS HERMINA PADANG)

Oleh:

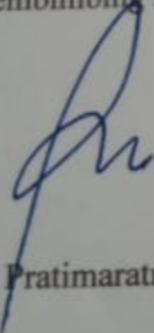
DELI MONA  
NPM. 1910018412025

Penulisan hukum dengan judul di atas diajukan untuk melengkapi persyaratan  
guna menyelesaikan Program Magister Ilmu Hukum, telah disetujui oleh  
pembimbing pada Agustus 2022

Untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

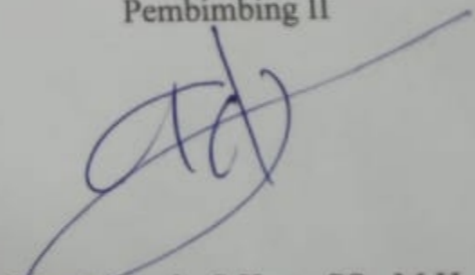
Menyetujui

Pembimbing I



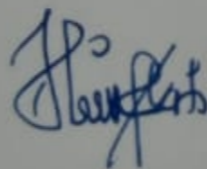
Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum

Pembimbing II



Ns. Adzanri., S.Kep., SS., M.H.

Ketua Program Magister Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta



Dr. Maiyestati, S.H, M.H

PENGESAHAN TESIS

IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK  
INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2019 TENTANG  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* ANTAR  
FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
(STUDI DI RS HERMINA PADANG)

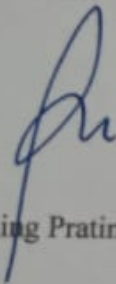
Oleh:

DELI MONA  
NPM. 1910018412025

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal Juli 2022, dan  
dinyatakan LULUS

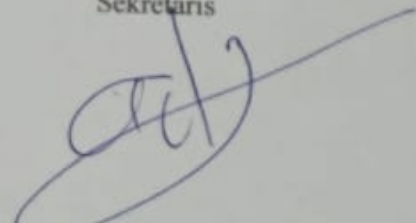
TIM PENGUJI

Ketua



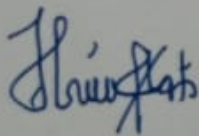
Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum

Sekretaris



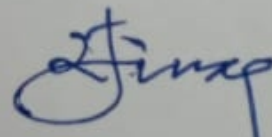
Ns. Adzanri., S.Kep., SS., M.H.

Anggota



Dr. Maiyestati, S.H, M.H

Anggota



Dr. Zarfinal, S.H, MH

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deli Mona

NPM : 1910018412025

Program Studi : Magister Ilmu Hukum Kesehatan

Judul Tesis : IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN NO 20 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* ANTAR FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN (STUDI DI RS HERMINA PADANG)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam tesis ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Tesis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik pada Universitas Bung Hatta maupun pada Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian tesis ini.

Padang, Juli 2022

Deli Mona  
1910018412025

**IMPLEMENTATION OF REGULATION OF THE MINISTER OF  
HEALTH NO. 20 OF 2019 CONCERNING IMPLEMENTATION OF  
TELEMEDICINE SERVICES BETWEEN HEALTH SERVICE  
FACILITIES (STUDY AT HERMINA PADANG HOSPITAL)**

**Deli Mona<sup>1</sup>, Uning Pratimaratri<sup>1</sup>, Adzanri<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

<sup>2</sup>Rumah Sakit Umum Pusat M. Djamil, Padang

Email: [delimona0505@gmail.com](mailto:delimona0505@gmail.com)

**ABSTRACT**

The Covid-19 pandemic has made regulations regarding physical distancing. Alternative efforts are needed to provide health facilities by providing services to the community without having to go to the hospital, otherwise known as telemedicine. Therefore, the formulation of the problem is: 1) How is the implementation of the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 20 of 2019 concerning the Implementation of Telemedicine Services at Hermina Hospital, 2) What are the obstacles in implementing the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 20 of 2019 concerning the Implementation of Telemedicine Services in Hospitals Hermina, 3) What are the efforts in implementing the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 20 of 2019 concerning the Implementation of Telemedicine Services. The research used sociological juridical method. The data used are primary data, obtained from interviews. Secondary data obtained from document study. The data collected was processed and analyzed by qualitative analysis methods. The result is that the Minister of Health Regulation Number 20 of 2019 has not been implemented properly. The obstacle is that not all doctors/specialists who provide telemedicine services and applications are not yet optimal. The effort is making a decree for doctors and working together to get an official telemedicine application.

**Keywords: Covid-19, Telemedicine, Outpatient, Doctor.**

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN NO 20 TAHUN  
2019 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE*  
ANTAR FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
(STUDI DI RS HERMINA PADANG)**

**Deli Mona<sup>1</sup>, Uning Pratimaratri<sup>1</sup>, Adzanri<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

<sup>2</sup>Rumah Sakit Umum Pusat M. Djamil, Padang

Email: [delimona0505@gmail.com](mailto:delimona0505@gmail.com)

**ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 membuat adanya peraturan tentang physical distancing. Diperlukan upaya alternatif untuk menyediakan fasilitas kesehatan dengan pemberian layanan pada masyarakat tanpa harus ke rumah sakit, atau dikenal dengan *telemedicine*. Oleh karena itu, rumusan masalah adalah: 1) Bagaimana implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan *telemedicine* di RS Hermina, 2) Apa kendala dalam implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan *telemedicine* di RS Hermina, 3) Apa upaya-upaya dalam implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan *telemedicine*. Penelitian menggunakan metode *yuridis sosiologis*. Data yang digunakan adalah data primer, diperoleh dari wawancara. Data sekunder diperoleh dari studi dokumen. Data yang dikumpulkan diolah dan dianalisis dengan metode *analisis kualitatif*. Hasilnya yaitu belum diterapkan dengan baik Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan *Telemedicine*. Kendala adalah belum semua dokter/ spesialis yang memberikan layanan *telemedicine* dan aplikasi yang belum optimal. Upaya adalah pembuatan SK untuk dokter dan bekerjasama untuk mendapatkan aplikasi *telemedicine* yang resmi.

**Kata Kunci:** Covid-19, *Telemedicine*, Pasien Rawat Jalan, Dokter.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Ta'ala atas kehendak dan ridha-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN NO 20 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN *TELEMEDICINE* ANTAR FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN (STUDI DI RS HERMINA PADANG)”. Tesis ini merupakan rangkaian dari proses pendidikan secara menyeluruh di Program Pascasarjana Bung Hatta Padang, dan persyaratan menyelesaikan pendidikan S2 Hukum.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., sebagai Pembimbing I dan Bapak Ns. Adzanri., S.Kep., SS., M.H., sebagai Pembimbing II**, yang telah banyak memberikan ilmu kepada peneliti, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Selama proses penelitian dan penyusunan tesis ini, peneliti mendapat masukan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA, sebagai Rektor Universitas Bung Hatta Padang.
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum, sebagai Dekan Universitas Bung Hatta Padang
3. Ibu Dr. Maiyestasti, S.H., M.H., sebagai Kaprodi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
4. Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

5. Kepada orang tua, suami dan anak-anak tercinta.
6. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Peneliti sangat membutuhkan berbagai masukan dan saran. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Padang, Juli 2022

Peneliti

Deli Mona



## DAFTAR ISI

Persetujuan Tesis .....	i
Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Abstrack .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual .....	10
1. Kerangka Teoritis .....	10
2. Kerangka Konseptual .....	11
F. Metode Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Jenis Data .....	22
3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
4. Teknik Sampling .....	35

5. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Implementasi .....	37
B. Permenkes RI Nomor 20 Tahun 2019.....	37
C. Pelayanan Kesehatan .....	45
D. <i>Telemedicine</i> .....	59
E. Era New Normal .....	62
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan <i>telemedicine</i> Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Studi di RS Hermina Padang) .....	65
B. Kendala dalam implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan <i>telemedicine</i> Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Studi di RS Hermina Padang) .....	74
C. Upaya-upaya dalam implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan <i>telemedicine</i> Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Studi di RS Hermina Padang) .....	76
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rekapitulasi Jawaban KIE.....	74
Tabel 3.2 Rekapitulasi Konsultasi Klinis.....	75
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Penunjang.....	76
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Farmasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Layanan Konsultasi Online Halo Hermina .....	65
Gambar 3.2 Telekonsultasi .....	66
Gambar 3.3 Surat Keputusan RS. Hermina.....	67
Gambar 3.4 Jadwal Dokter <i>Telemedicine</i> .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian