

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di RSUD. Dr. Rasidin Padang, maka peneliti dapat menyimpulkan hal berikut, yaitu:

1. Perlindungan hak pasien sebagai konsumen untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi dan efektif di RSUD. Dr. Rasidin Padang belum terpenuhi dengan baik. Karena ada keluhan pelayanan yang tidak efektif, seperti waktu tunggu berobat yang tidak tepat waktu dan waktu pengambilan obat yang lama di apotik, serta pelayanan yang kurang bermutu karena penitipan pelayanan kelas 1 yang penuh ke kelas 3.
2. Kendala yang ditemui dalam memberikan Pelayanan Jaminan Kes yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif di RSUD. Dr. F Padang, meliputi: faktor internal dan eksternal, faktor internal dida kendala kurangnya SDM dokter, SDM Apoteker, sarana dan t hukum dokter yang tidak disiplin mematuhi jadwal praktek. eksternal adalah dari faktor masyarakat (pasien) RSUD yang ma dari segi usia kebanyakan lansia dan dari segi ekonomi ka menengah kebawah, sehingga pasien tidak familiar dengan elektronik yang digunakan di rumah sakit.

3. Upaya yang dilakukan oleh RSUD dr. Rasidin dalam menghadapi kendala yang ditemui dalam memberikan Pelayanan Jaminan Kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif, adalah: Menambah Sumber Daya Manusia di bagian apotik, menambah tenaga dokter untuk pelayanan poliklinik rawat jalan dan penambahan tenaga dokter dan dokter spesialis di poliklinik rawat jalan akan membuat pelayanan menjadi lebih cepat dan efektif, serta sosialisasi dan edukasi tentang peningkatan mutu pelayanan fasilitas perlu digalakkan kepada dokter dan seluruh tenaga kesehatan di RSUD dr. Rasidin Padang. Dokter dan tenaga kesehatan harus mengetahui tentang kewajiban dan standar operasional rumah sakit. Tujuan agar tercapainya Pelayanan Jaminan Kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif di RSUD dr. Rasidin Padang.

## **B. Saran**

Saran dari peneliti setelah mendapatkan hasil dari penelitian, adalah:

1. Diharapkan kepada rumah sakit agar menambah SDM atau N khususnya dokter spesialis mengingat kepentingan pelayanan yang lebih maksimal melayani pasien, dan Rumah sakit lebih intensif mensosialisasikan penggunaan sistem pendaftaran dan layanan secara online, untuk mengurangi antrian pendaftaran.
2. Diharapkan kepada tenaga kesehatan untuk mematuhi dan taat terhadap regulasi tentang tata tertib, standar operasional dan surat keputusan rumah sakit. Sehingga pelayanan yang diberikan bermutu dan efektif. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku - Buku

- Achmad Ali, 2017. *Menguak Tabir Hukum*, PT Fajar Inter Pratama Mandiri Edisi ke 2 Kencana , Jakarta
- Ameln, Fred, 1991, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Grafika Tama, Jakarta
- Asri Jumadewi, 2021, *Manajemen Kesehatan Rumah Sakit*, PT.NEM, Jawa Tengah
- Astuti, Endang Kusuma, 2019, *Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis Di Rumah Sakit*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Anny Isfandyarie, 2005, *Malpraktek dan Resiko Medik*, Prestasi Pustaka, Jakarta
- Bustami, 2010, *Penjaminan mutu dan aseptabilitas Pelayanan kesehatan*, Gelora Aksara Pratama, Jakarta
- Carl Joachim Friedrich, 2004, *Filsafat Hukum Perspektif Historis*, Nuansa dan Nusamedia, Bandung.
- Danny Wiradharma dan Dionisia Sri Hartati, 2014, *Penuntun Ilmu Kedokteran*, Sinar agung Seto, Jakarta.
- Depertemen Kesehatan RI. 2008, *Petunjuk Teknis Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) di Puskesmas dan Jaringannya Tahun 2008*, Departemen Kesehatan RI, Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Endang Wahyati Yustina, 2012, *Mengenal Hukum Rumah Sakit*, Keni Media, Bandung
- Hermien Hadiati Koeswadji, 1984, *Hukum dan Masalah Medik* , Lembaga Penerbitan Universitas Airlangga, Surabaya.
- Hermein Hadiati Koeswadji, 2002, *Hukum Untuk Perumahsakitan*, Citra Aditya Bakti, Bandung,
- Harjono. 2008, *Konstitusi sebagai Rumah Bangsa*. Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi, Jakarta.
- I Ketut Swarjana, 2015, *Metode Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta

- Jhon R Williams, 2005, *Panduan Etika Medis*, Pusat Studi Kedokteran Islam Universitas Muhamadiyah, Yogyakarta
- Koerniatmanto Soetoprawiro, 2003, *Bukan Kapitalisme Bukan Sosialisme*, Kanisius, Yogyakarta.
- M.Sofyan Lubis dan M.Harry, 2008, *Konsumen dan Pasien*, liberty, Yogyakarta.
- Muhamaad Said Is, 2015, *Pengantar Ilmu Hukum*, , PT. Kharisma Putra Utama, Jakarta.
- Muninjaya, 2004. *Manajemen Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Ni Nyoman Ayu, 2020, *Tanggungjawab Hukum dalam Penolakan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya
- Nina Rahmayanty, 2012, *Manajemen Pelayanan Prima*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ns. Ta'adi, S.Kep, 2009, *Hukum Kesehatan Pengantar Menuju Perawat Profesional*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon. 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*, Surabaya.
- Pohan LS, 2007, *Jaminana Mutu Pelayanan Kesehatan*, Buku Kedokteran ECG,
- Pohan, 2010, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Ridwan, H. Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat, 2002, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Cet 1 Nuansa, Bandung
- Ridwan HR, 2011, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta
- Salim Hs dan Erlies Septiana Nurbani, 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis Buku Ketiga*, Raja Grafindo Persada.
- Siregar, E dan Budhiartie, 2006, *Perlindungan Hukum Hak-Hak Pasien Dalam Transaksi Terapeutik*, Majalah Hukum. Forum Akademika.
- Soekijo Notoamodjo, 2010, *Etika&Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta., Cetakan Pertama, Jakarta
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji, 2010, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*,PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo, 2014, *Teori Hukum Edisi Revisi*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.

Titik Triwulan Tutik dan Shita Febriana, 2010, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, PT Prestasi Pusakaraya, Jakarta

Veronica Komalawati, 2002, *Peran Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik (Persetujuan Dalam Hubungan Dokter Dan Pasien) Suatu Tinjauan Yuridis*, PT Citra Aditya, Bandung

Yunanto Ari, dkk, 2010, *Hukum Pidana Malpraktek Medik*, CV Ofset, Yogyakarta

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran

Undang –Undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional

Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan

## **C. Sumber Lain**

Anny Retnowaty, 2013, *Politik Hukum Dalam Menata Rekam Medis sebagai Sarana Perlindungan Hukum Terhadap Rumah Sakit, Dokter dan Pasien*, *Jurnal Yustisia*, Vol 2, Nomor 2 Agustus 2013.

Endang Wahyati Yustina, 2014, *Hak Atas Informasi Publik dan Hak Atas Rahasia Medis Problem Hak Asasi Manusia dalam Pelayanan Kesehatan*, *Padjajaran Jurnal Ilmu Hukum*, Vol 1, Nomor 2 2014

Griffith Songgigilan, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009*, *Jurnal Lex Administratum*, Vol 9, Nomor 7, Juli – September 2021

Nur Ana Zahrotul C.A, 2008, *Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah Sakit TK.IV Dr. M. Yasin Watampone*, Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu sosial budaya, Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/>

Martabat, Kerjasama BPJS Kesehatan dengan Fasilitas kesehatan berbasis Kontrak, <http://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/258>

Syaiful Bakhr, Aspek Perlindungan Hukum dalam Pelayanan Kesehatan, diakses tgl 9 Juli 2022, <https://fh.ortaluniversitasquality.ac.id.pdf>

Syifa Silviana dkk, 2017, “Analysis of Competency Standard of Healthcare Provider in Bhakti Yudha Hospital Depok 2017”*Jurnal ARSI*/Oktober 2017 hal.35. <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/download/3204/887>