

PROPOSAL
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN PROSES
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN CV. AGUS
JAYA TAILOR DI KOTA PADANG



DISUSUN OLEH :
RANDI SEPYUHANTOMI
1410011211089

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
TAHUN 2019