

**KRITIKAL SUKSES FAKTOR PROGRAM PAMSIMAS
DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

TESIS

**Tesis Ini Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Teknik Sipil**



**Disusun Oleh :
ZULFENTRI
NPM. 1810018312021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

**KRITIKAL SUKSES FAKTOR PROGRAM PAMSIMAS
DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Oleh :
ZULFENTRI
NPM. 1810018312021


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 26 Juli 2022

Tim Penguji :

KETUA

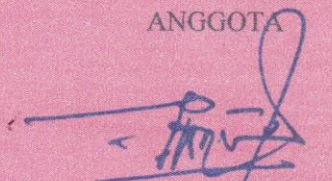
SEKRETARIS



Dr. Zuherna Mizwar, ST., MT


Ir. Syamsul Asri, Ph.D

ANGGOTA

ANGGOTA


Dr. Ir. Wardi, M.Si


Dr. Ir. Bahrul Anif, MT

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Teknik Sipil

Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan

Dekan


Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.Sc

LEMBARAN PENGESAHAN

KRITIKAL SUKSES FAKTOR PROGRAM PAMSIMAS
DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Oleh :
ZULFENTRI
NPM. 1810018312021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 26 Juli 2022

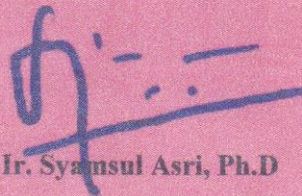
Menyetujui :

PEMBIMBING I



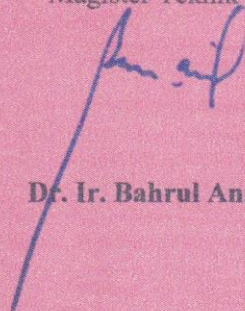
Dr. Zuherna Mizwar, ST., MT

PEMBIMBING II



Ir. Syamsul Asri, Ph.D

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Bahrul Anif, MT

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ZULFENTRI
NPM. : 1810018312021
Program Studi : Magister Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

KRITIKAL SUKSES FAKTOR PROGRAM PAMSIMAS DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Perencanaan di Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan untuk mendapatkan gelar Magister Teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Juli 2022

Penulis



ZULFENTRI

KRITIKAL SUKSES FAKTOR PROGRAM PAMSIMAS DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

ABSTRAK

Pemerintah dihadapkan pada target pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) tahun 2030 yaitu menjamin ketersediaan serta pengelolaan air bersih dan sanitasi yang berkelanjutan seperti yang tertuang dalam Peraturan Presiden nomor 59 tahun 2017 yang telah diselaraskan dengan RPJMN 2020-2024 yang menjadi acuan pembangunan periode saat ini (*Pedoman Umum PAMSIMAS Tahun 2021*). Program PAMSIMAS di Kabupaten Padang Pariaman dimulai pada tahun 2008 sampai tahun 2021 atau sejak Program PAMSIMAS I, II dan Program PAMSIMAS III. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor kritis dan faktor utama kritikal sukses Program PAMSIMAS dan mencari solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif, dimana indikator yang diteliti adalah sumber daya, teknis, organisasi dan manajemen, komunikasi dan informasi, serta metode dan strategi. Penelitian ini dilakukan kepada 104 orang sampel yang terdiri dari wali korong, pengurus KKM, pengelola SPAMS, dan masyarakat pengguna SPAMS. Penelitian ini melakukan uji KMO & Bartlett's, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji MSA, Uji Communalities, Ekstraktion Faktor, Faktor Loading serta Analisis PDCA yang bertujuan untuk perumusan rencana strategis kritikal sukses faktor Program PAMSIMAS di Kabupaten Padang Pariaman. Hasil dari penelitian ini berupa strategi yang bisa digunakan mencapai kritikal sukses dalam mengatasi kendala yang dihadapi dilapangan.

Kata kunci : Kritikal sukses, Pamsimas, PDCA

CRITICAL OF SUCCESS OF PAMSIMAS PROGRAM FACTORS IN PADANG PARIAMAN REGENCY

ABSTRACT

The government is faced with the target of achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) in 2030, namely ensuring the availability and sustainable management of clean water and sanitation as stated in Presidential Regulation number 59 of 2017 which has been harmonized with the 2020-2024 RPJMN which is the development reference for the current period (PAMSIMAS General Guidelines 2021). The PAMSIMAS program in Padang Pariaman Regency began in 2008 until 2021 or since the PAMSIMAS I, II and III PAMSIMAS Programs. The purpose of this study is to determine the critical factors and the main critical success factors of PAMSIMAS Program and find solutions to overcome these problems. The approach used in this research is a quantitative approach, where the indicators studied are resources, technical, organization and management, communication and information, as well as methods and strategies. This study was conducted on 104 samples consisting of jorong guardians, KKM administrators, SPAMS managers, and SPAMS users. This study conducted KMO & Bartlett's test, Validity Test, Reliability Test, MSA Test, Communalities Test, Extraction Factor, Loading Factor and PDCA Analysis which aims to formulate a critical strategic plan for the success of the PAMSIMAS Program in Padang Pariaman Regency. The results of this study are strategies that can be used to achieve critical success in overcoming the obstacles faced in the field.

Keywords: Critical success, Pamsimas, PDCA

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rida-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “**Kritikal Sukses Faktor Program PAMSIMAS Di Kabupaten Padang Pariaman**”. Shalawat serta salam penulis sampaikan terhadap Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi syafaat bagi umat manusia.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik di Program Studi Megister Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta. Dalam menyelesaikan tesis ini, banyak tahapan dan tantangan yang penulis hadapi, Alhamdulillah semua dapat diselesaikan dengan baik. Berikutnya tesis ini dipertahankan dan dipertanggungjawabkan secara ilmiah di depan dosen pembimbing dan tim penguji.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.Sc, selaku Dekan Program Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Zuherna Mizwar, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ir. Syamsul Asri, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan

banyak arahan, masukan yang bersifat mendidik, serta memotifasi dalam membimbing kepada penulis hingga selesainya tesis ini.

4. Bapak Dr. Ir. Wardi, M.Si dan Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, MT, selaku Tim Penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
5. Bapak/Ibu Dosen khususnya Prodi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
6. Karyawan dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
7. Papa Zulbasri dan Mama Nurhayati serta Alm. Papa Anwar Basyarudin dan Mama Yuniarti, tiada kasih seindah kasih mu, tiada cinta semurni cinta mu semoga semua jasa dan kebaikan akan selalu tercatat di sisi-Nya. Aamiin
8. Buat Istriku tercinta Ade Irma Yulanda, SP serta anakku Annasya Deftri Diandra dan Alghifari Deftri Danendra, kalianlah penyemangat hidupku.
9. Rekan-rekan seperjuangan khususnya Prodi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Padang, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Program PAMSIMAS	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Latar Belakang Program PAMSIMAS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan dan Sasaran Program PAMSIMAS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Strategi, dan Prinsip Program PAMSIMAS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Tahapan Kegiatan Program PAMSIMAS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Sistikim Pelayanan Air Bersih.....	Error! Bookmark not defined.

2.3	Kritikal Sukses Faktor	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Kritikal Sukses Faktor/ <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-faktor Kritikal Sukses Faktor	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Variabel-variabel Kritikal Sukses Faktor	Error! Bookmark not defined.
2.4	Upaya dan Strategi Untuk Mencapai Keberhasilan Program PAMSIMAS	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Alur Penelitian/Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Pengumpulan Data Tujuan Pertama dan Kedua	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Pengumpulan Data Tujuan Ketiga	Error! Bookmark not defined.
3.6	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Analisis Data Untuk Tujuan Pertama	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Analisis Data Tujuan Kedua	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Analisis Data Tujuan Ketiga	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.

4.2	Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Kategori Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Kategori Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Kategori Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Data Tujuan Pertama	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji <i>KMO dan Bartlett's</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis Data Tujuan Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Data Tujuan Ketiga	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
	KUESIONER PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
	HASIL SPSS	Error! Bookmark not defined.
	VALIDASI AHLI/PAKAR	Error! Bookmark not defined.
	DOKUMENTASI	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Kritis Keberhasilan Pada Program PAMSIMAS..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 2.2 Faktor dan Variabel Kritis Suskes Faktor..... **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 3.1 Jumlah dan Kriteria Sampel Penelitian..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Faktor dan Variabel Kritis Sukses Faktor..... **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 3.3 Skor Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.4 Nilai Alpha Cronbach**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.5 Profil Ahli atau Pakar.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Usia. **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4.3 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan/Posisi..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan**Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 4.5 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir . **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test Sumber Daya **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4.7 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test Teknis **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test Organisasi dan Manajemen ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test Komunikasi dan Informasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test Metode dan Strategi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji *KMO dan Bartlett's* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Faktor Sumber Daya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Faktor Teknis**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Faktor Organisasi dan Manajemen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Faktor Komunikasi dan Informasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Faktor Metode dan Strategi. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Distribusi Nilai r Tabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Sumber Daya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Teknis.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Organisasi dan Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Komunikasi dan Informasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Metode dan Strategi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Rekapitulasi Hasil Uji Measures of Sampling Adequacy (MSA) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji Communalities.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Hasil Uji Extraction Faktor**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Hasil Uji Faktor Loading**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Pengelompokan Variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Pengelompokan Berdasarkan Analisis Faktor ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Upaya dan Strategi Krtikal Sukses Faktor Dengan Metode PDCA Pada Faktor Metode dan Strategi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Upaya dan Strategi Krtikal Sukses Faktor Dengan Metode PDCA Pada Faktor Teknis.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Upaya dan Strategi Krtikal Sukses Faktor Dengan Metode PDCA Pada Faktor Organisasi dan Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Upaya dan Strategi Krtikal Sukses Faktor Dengan Metode PDCA Pada Faktor Sumber Daya Air**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Kegiatan Program PAMSIMAS **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Kunci Aspek/Faktor Keberlanjutan Sarana Air Minum..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Siklus PDCA **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Flow Chart Metodologi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SINGKATAN

AMPL	: Air Minum dan Penyehatan Lingkungan
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
APBDes	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa
Balai PPW	: Balai Prasarana Permukiman Wilayah
BLM	: Bantuan Langsung Masyarakat
CSF	: Critical Success Factor/ Kritisal Faktor Sukses
CTPS	: Cuci Tangan Pakai Sabun
DAK	: Dana Alokasi Khusus
HU	: Hidran Umum
IMAS	: Identifikasi Masalah dan Analisis Situasi
IPA	: Instalasi Pengolahan Air
KMO	: Kaiser-Meyer-Olkin
KPI	: Key Performan Indikator/ Indikator Kinerja Kunci
KK	: Kepala Keluarga
KKM	: Kelompok Keswadayaan Masyarakat, dahulu LKM/BKM
KPSPAMS	: Kelompok Pengelola Sarana Penyediaan Air Minum dan Sanitasi
KU	: Kran Umum
MPA	: Methodology for Participatory Assessment
MSA	: Measure Sampling Adequacy/Ukur Kecukupan Pengambilan Sampel
PAMSIMAS	: Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat

PDAM	: Perusahaan Daerah Air Minum
PDCA	: Plan, Do, Check, Act/ Rencanakan, Lakukan, Periksa, Bertindak
P-DTA	: Perlindungan Daerah Tangkapan Air
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
PLN	: Perusahaan Listrik Negara
Pokja AMPL	: Kelompok Kerja Air Minum dan Penyehatan Lingkungan
PPK	: Pejabat Pelaksana Kegiatan
RKM/CAP	: Rencana Kerja Masyarakat/Community Action Plan
RKPD/Des	: Rencana Kegiatan Pemerintah Daerah/Desa
RPJMDes	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa
SATLAK	: Satuan Pelaksana
SBS	: Stop Buang Air Besar Sembarangan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDGs	: Sustainable Development Goals
SK	: Surat Keputusan
SOP/POB	: Standard Operational Procedures/Prosedur Operasional Baku
SPAMS	: Sarana Penyediaan Air Minum dan Sanitasi
SPSS	: Statistical Program for Science
SR	: Sambungan Rumah
STBM	: Sanitasi Total Berbasis Masyarakat
SWOT	: Strength, Weakness, Opportunity, Threat
TFM	: Tim Fasilitator Masyarakat
TUPOKSI	: Tugas Pokok dan Fungsi

