

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT JALAN UNTUK
MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN LANGSUNG OLEH
DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT PENDIDIKAN UTAMA PADANG**

TESIS



Disusun Oleh:

**HENDRIA PUTRA
NPM 1910018412008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

PERSETUJUAN TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT JALAN UNTUK
MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN LANGSUNG OLEH
DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT PENDIDIKAN UTAMA**

Oleh:

**HENDRIA PUTRA
NPM 1910018412008**

Penulisan hukum dengan judul di atas diajukan untuk melengkapi persyaratan
guna menyelesaikan Program Magister Ilmu Hukum, telah disetujui oleh
pembimbing pada Agustus 2022

Untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

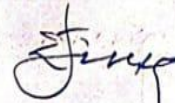
Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Maiyestati, S.H, M.H

Pembimbing II



Dr. Zarfinal, S.H, M.H

Ketua Program Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta



Dr. Maiyestati, S.H, M.H

PENGESAHAN TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT JALAN UNTUK
MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN LANGSUNG OLEH
DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT PENDIDIKAN UTAMA

Oleh:

HENDRIA PUTRA
NPM 1910018412008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal Juli 2022, dan
dinyatakan LULUS

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Maiyestati, S.H., M.H

Sekretaris

Dr. Zarfina, S.H., M.H

Anggota

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H

Anggota

Dr. Deaf Wayuni Ramadhani, S.H., M.H

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Uning Pratimarati, S.H., M.H

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendria Putra
NPM : 1910018412008
Program Studi : Magister Ilmu Hukum Kesehatan
Judul Tesis : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT JALAN UNTUK MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN LANGSUNG OLEH DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN DI RUMAH SAKIT PENDIDIKAN UTAMA PADANG

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam tesis ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Tesis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik pada Universitas Bung Hatta maupun pada Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian tesis ini.

Padang, Juli 2022



Hendria Putra
1910018412008

LEGAL PROTECTION FOR OUTPATIENT PATIENTS TO GET DIRECT HEALTH SERVICES BY THE RESPONSIBLE DOCTOR FOR SERVICES IN MAIN EDUCATION HOSPITAL

¹Hendria Putra, ¹Maiyestati, ¹Zarfinal

¹Master of Law Study Program, Faculty of Law, Bung Hatta University
Email: hendriaputra@gmail.com

ABSTRACT

A teaching hospital is a hospital that has a function as an integrated place for education, research and health services. This means that every health worker, including the Doctor in Charge of Service, must work according to the doctor's professional standards, hospital service standards. The presence of medical students or students in teaching hospitals cannot replace the role and function of the DPJP. Therefore, the formulation of the problem is: 1) What is the legal protection for outpatients to get direct health services by the DPJP at the Main Teaching Hospital?, 2) What are the obstacles faced in legal protection for outpatients to get direct health services by DPJP at the Main Teaching Hospital?, 3) What are the legal protection measures for outpatients to get direct health services by DPJP at the Main Teaching Hospital?. This research uses sociological juridical method. The data used are primary data, obtained from interviews. Secondary data obtained from document study. The data collected was processed and analyzed by qualitative analysis methods. The result is that the legal protection for outpatients has not been properly fulfilled to get direct health services by the DPJP. Constraints are that the patient does not receive direct service from the DPJP because of the busyness of the DPJP, the absence of punishments or sanctions against the DPJP who violate the provisions, and services that do not comply with the code of ethics.

Keywords: Legal Protection, Outpatient, DPJP, Teaching Hospital.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT JALAN UNTUK
MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN LANGSUNG OLEH
DOKTER PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT PENDIDIKAN UTAMA PADANG**

¹Hendria Putra, ¹Maiyestati, ¹Zarfinal

¹Program Studi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: hendriaputra@gmail.com

ABSTRAK

Rumah sakit pendidikan merupakan rumah sakit yang mempunyai fungsi sebagai tempat pendidikan, penelitian dan pelayanan kesehatan secara terpadu. Hal itu memberikan makna bahwa Dokter Penanggung Jawab Pelayanan harus bekerja sesuai standar profesi dokter dan standar pelayanan rumah sakit. Kehadiran peserta didik atau mahasiswa kedokteran dalam rumah sakit pendidikan tidak bisa menggantikan peran dan fungsi DPJP. Rumusan masalah penelitian: 1) Bagaimanakah perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang?, 2) Apakah kendala yang dihadapi dalam perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang?, 3) Apakah upaya perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang?. Penelitian menggunakan metode yuridis sosiologis. Data yang digunakan adalah data primer, diperoleh dari wawancara. Data sekunder diperoleh dari studi dokumen. Data yang dikumpulkan diolah dan dianalisis dengan metode *analisis kualitatif*. Hasilnya yaitu belum terpenuhinya dengan baik perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP. Kendala adalah Pasien tidak mendapat pelayanan langsung dari DPJP karena kesibukan dari DPJP, Tidak adanya punishmen atau sanksi kepada DPJP yang melanggar ketentuan, dan pelayanan yang tidak sesuai kode etik.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pasien Rawat Jalan, DPJP, Rumah Sakit Pendidikan.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	I
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	II
ABSTRACK	III
ABSTRAK	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GRAFIK	X
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual	8
1. Kerangka Teoritis	8
2. Kerangka Konseptual	11

F. Metode Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Jenis Data	22
4. Teknik Pengumpulan Data	
Error! Bookmark not defined.	23
5. Teknik Sampling	24
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perlindungan Hukum	27
B. Perlindungan Hukum Pasien	30
C. Pelayanan Kesehatan	36
D. DPJP	52
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang	63
B. Kendala yang dihadapi dalam perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang	75
C. Upaya perlindungan hukum bagi pasien rawat jalan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan langsung oleh DPJP di Rumah Sakit Pendidikan Utama Padang	76
 BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Poliklinik di Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil.....	24
Tabel 3.1 Rekapitulasi Jawaban Indikator 1.....	67
Tabel 3.2 Rekapitulasi Jawaban Indikator 2.....	70
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Indikator 3.....	72

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Rekapitulasi Jawaban Indikator 1	66
Grafik 3.2 Rekapitulasi Jawaban Indikator 2.....	69
Grafik 3.3 Rekapitulasi Jawaban Indikator 3.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian