

**PENGARUH FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI, KUALITAS  
PELAYANAN WEBSITE DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN E-COMMERCE**

SKRIPSI



Oleh :

**FITRI HANDAYANI  
1510011211179**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2019**