

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Imran, Ridwan Hamdi dan Setiawan. 2011. *Dasar Dasar Kepemimpinan Edisi II*. Salemba Empat, Jakarta.
- Anderson N. 2005. *Handbook of Industrial Work and Organizational Psychology*. Volume Page 123 – 162 London Sage.
- Atmaja Kusuma. 2010. *Statistik Sosial Edisi V*. BPFE, Yogyakarta.
- Cropanzano, Bowen dan Gilliland. 2007. *Organizational Justice. Handbooks Online of Organizational Psychology* Volume 1 July 2007.
- Cooper Fred & Sawaf Jalaludin. 1998. *Emotional Inelegancy Process 14<sup>th</sup> Editon*. McGraw-Hill, Irwin.
- Eckhelment J Kevin, Nathan A Bowling, Jesse S Michael dan Garry Burns. 2015. Perceived Intent of Supervisor as a Moderator of the Relationships Between Abusive Supervision and Counterproductive Work Behaviors. *Routledge Taylor and Francis Group. Vol 28 No 4 Page 362 – 375*
- Fatoni Sonya Venesianila. 2015. Kecenderungan Perilaku Kerja Kontra Produktif Ditinjau Dari Big Five *Personality* pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah di Semarang. *E-Journal Universitas Diponegoro*, Semarang.
- Febriyanto. 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Perilaku menyimpang Pegawai Negeri Sipil di Kepulauan Riau. *E-Jurnal Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Riau*.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21, Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson L James, John M Ivancevich, James H Donnelly dan Robert Konopaske. 2012. *Organizations Behavior Structure Processes Fourteenth Edition*. McGraw-Hill, Irwin.
- Goleman Daniel. 2001. *Emotional Inelegancy Third Editions*. McGraw-Hill, Irwin.
- Greenberg William dan Hendri Baron, 2003. Stressor Analysis. *Quantitative of European Journal Issue 12 No 2 Page 281 – 293*.

- Hair, JR, F Joseph, William C Black, Barry J Babin, Rolph E. Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis*. McGraw-Hill, Irwin.
- Kuman, D., & Morarjee, K. 2014. Insider data theft detection using decoy and user behavior profile. *Intenational Journal of Researchin Computer Applications and Robotics*. 2(2). 51-55.
- Luthans, Fred. 2009. *Organization Behavior 12<sup>th</sup> Edition*, McGraw-Hill, International Edition.
- Maulana Fedrian, Pujotomo Darminto. 2015. Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural Pada Komitmen Afektif Melalui Kepuasan Kerja. *Management Analysis Journal Volume 5 Nomor 2*.
- Maisani Elsy. 2018. Pelayanan Pajak Masih Buka Sampai Sabtu. Artikel Harian Padang Ekspres 7 Juni 2018. [www.padek.co/koran/padangekspres.co.id](http://www.padek.co/koran/padangekspres.co.id)
- Nurfianti Agustin dan Handoyo Seger. 2012. Hubungan Antara Keadilan Distributif dan Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Mengontrol Leader Member Excabge (LMX). *Jurnal Psikologis Industri dan Organisationsi Volume 02 Nomor 03 Desember 2013*.
- Pujotomo Darminto, dan Maulana Fedrian. 2015. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif dan Perilaku Positif Anggota Organisasi di Carrrefour DP Mall Semarang, *Jurnal Manajemen Personalia Volume 12 Nomor 2*.
- Rivai Vetrizal. Dan Sagala 2009. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta
- Robbins, P. Stephen, Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi. Edisi 12*. Salemba Empat: Jakarta.
- Satisp Todd Anderson, Henrie Williamson dan Jeffe. 2015. Impact of Emotional Intelligence and Stressor on Counterproductive Work Behavior. *Quantitative Human Resources Journal Issue 12 Number 3*.
- Septiyandi Hanafi. 2015. Pengaruh Perceived Fairness, Stres dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pegawai Kantor Kecamatan Sekabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Multidimensional Volume 10 Nomor 1*.

- Setiawan Feri. 2014. Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural dan Keadilan Interaksional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada Karyawan Daerah Kabupaten Malang. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Volume 11 Nomor 2*.
- Tjahjono, H. K., 2015, ‘‘Studi Literatur Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural pada Konsekuensinya dengan Teknik Meta Analisis’’, *Jurnal Psikologi, Fakultas Psikologi UGM, Volume 35, No. 1, Juni 2015*.
- Wang Xiaodan dan Lian Xiaotong. 2015. Psychological Capital, Emotional Labor and Counterproductive Work Behavior of Service Employees: The Moderating Role of Leaders’ Emotional Intelligence, *American Journal of Industrial and Business Management Yearly 2015*.
- Wardani Deni dan Yousef, 2016. Pengaruh Gaji, Stres Kerja dan Keadilan Interaksional Terhadap Perilaku Penyimpangan Pegawai (Employee Deviance) Studi Kasus Terhadap Divisi Marketing PT XYZ. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan Volume 2 Nomor 1 April 2016 Page 31 – 42*
- Widarani Syofyan. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Prosedural dan Keadilan Distributif Terhadap Deviance Behavior Pada Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru. *E-Journal Fakultas Ekonomi Universitas Medan*.
- Yoon Hye Hyun dan Hyo Sun Jung. 2012. The Effect of Emotional Intelegency on Counterproductive Work Behavior and Organizational Citizenship Bahaviors Among Food And Beverages Employees in a Deluxe Hotel. *International Journal of Hospitality Management Issue 31 Page 369 – 378*