

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN RUMAH POHON ABDUL CAFE  
NGARAI SIANOK DI KOTA BUKITTINGGI DENGAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**PUTRI ALYSA  
1510011211025**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2019**