

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEADILAN  
ORGANISASIONAL DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL  
TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA  
PEGAWAI BAGIAN PELAYANAN PT.PLN WILAYAH SUMATERA  
BARAT.**

Putri Permata Sari<sup>1</sup>, Surya Dharma<sup>2</sup>, Purbo Jadmiko<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta

<sup>(2,3)</sup>Dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta

*E-mail:* [1putripermata400@gmail.com](mailto:putripermata400@gmail.com)

[2sdharma@gmail.com](mailto:sdharma@gmail.com), [3purbojadmiko@bunghatta.ac.id](mailto:purbojadmiko@bunghatta.ac.id)

**ABSTRAK**

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini yaitu untuk memberikan informasi kepada PT.PLN Wilayah Sumatera Barat mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif. Beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif yaitu kecerdasan emosional, keadilan organisasional dan persepsi dukungan organisasional. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 42 orang, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode sensus. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner. Uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan statistik t-test untuk melihat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial atau individu.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Keadilan Organisasional, Persepsi Dukungan Organisasional Perilaku Kerja Kontraproduktif

*THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL JUSTICE AND PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL SUPPORT TO CONSTRUCTIVE WORK BEHAVIOR IN THE STAFF OF THE SERVICE PART OF PT .PLN REGION OF SUMATERA BARAT.*

Putri Permata Sari<sup>1</sup>, Surya Dharma<sup>2</sup>, Purbo Jadmiko<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Student of Management Department, Faculty of Economics, Bung Hatta University

<sup>(2,3)</sup> Lecturer in Management, Faculty of Economics, Bung Hatta University

E-mail: [1putripermata400@gmail.com](mailto:1putripermata400@gmail.com)

, [2sdharma@gmail.com](mailto:2sdharma@gmail.com), [3purbojadmiko@bunghatta.ac.id](mailto:3purbojadmiko@bunghatta.ac.id)

ABSTRACT

*The expected objective of this research is to provide information to PT. PLN of the West Sumatra Region regarding what factors can influence counterproductive work behavior. Some factors that influence counterproductive work behavior are emotional intelligence, organizational justice and the perception of organizational support. The samples used in this study were 42 people, with the sampling technique used was the census method. The type of data used in this study is primary data obtained from the distribution of questionnaires. The research instrument test uses the validity and reliability test. The analytical method used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses t-test statistics to see the effect of independent variables on the dependent variable partially or individually.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Organizational Justice, Perception of Organizational Support, Counterproductive Work Behavior*