

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan terhadap kolam renang ABG sebagai berikut:

1. Harga tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung kolam renang ABG Kota Padang dengan nilai t statistik $1,628 < 1,96$ dan nilai P values $0,104 > 0,05$. Jadi kepuasan pengunjung kolam renang ABG tidak dipengaruhi oleh harga
2. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada kolam renang ABG Kota Padang dengan nilai t statistik $2,473 < 1,96$ dan nilai P values $0,010 > 0,05$. Jadi kepuasan pengunjung pada kolam renang ABG di pengaruhi oleh fasilitas.
3. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung kolam renang ABG Kota Padang dengan nilai t statistik $9,218 < 1,96$ dan nilai P values $0,000 > 0,05$. Jadi kepuasan pengunjung pada kolam renang ABG di pengaruhi oleh lokasi.

Implikasi Penelitian

Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Pemilik Kolam Renang ABG, sesuai dengan hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa fasilitas dan lokasi berpengaruh terhadap kepuasan

pengunjung, namun harga tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung maka peranan penting bagi pemilik Kolam Renang ABG dalam memperhatikan harga untuk memberi kepuasan lebih pada pengunjung agar terus mengunjungi, oleh sebab itu Kolam Renang ABG harus terus menyesuaikan harga yang akan diberikan kepada para pengunjung agar semakin mendorong meningkatnya kepuasan pengunjung untuk terus mengunjungi Kolam Renang ABG.

2. Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis yang telah dilaksanakan, diketahui bahwa fasilitas dan lokasi memiliki peranan yang sangat penting dalam mendorong kepuasan pengunjung untuk mengunjungi Kolam Renang ABG. Fasilitas yang baik dan lokasi yang strategis menjadi kunci terbentuknya hasrat atau keinginan pengunjung untuk mengunjungi Kolam Renang ABG. Oleh sebab itu bagi manajemen Kolam Renang ABG sangat penting untuk menjaga bahkan meningkatkan fasilitas dan menambah fasilitas lainnya tidak tersedia di Kolam Renang ABG. Serta memperhatikan lokasi agar selalu kompetitif karena kenyamanan dan kepuasan yang dirasakan pengunjung menjadi poin penting untuk mendorong kepuasan pengunjung agar selalu mengunjungi Kolam Renang ABG.

Keterbatasan Penelitian

1. Sangat sulit bagi peneliti untuk menentukan ukuran atau jumlah sampel yang tepat mengingat pengunjung yang mengunjungi kolam renang ABG relatif tidak terbatas jumlahnya sehingga mempengaruhi ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh.

Masih terdapat sejumlah variabel yang juga mempengaruhi kepuasan pengunjung yang belum digunakan didalam penelitian ini seperti Promosi dan berbagai variabel lainnya.

5.2 Saran

Saran yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk dapat meningkatkan kepuasan pengunjung sebaiknya pengelola kolam renang ABG memperhatikan lagi fasilitas yang disediakan sehingga para pengunjung merasa aman dan puas memakai fasilitas yang disediakan oleh pihak kolam renang ABG. Itu sangat perlu diperhatikan agar para pengunjung tetap mengunjungi kolam renang ABG yang mana pada penelitian ini fasilitas adalah salah satu hal yang mempengaruhi kepuasan pengunjung.
2. Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk dapat meningkatkan kepuasan pengunjung pengelola kolam renang ABG harus tetap mempertahankan lokasi yang ada sehingga para pengunjung akan tetap mengunjungi kolam renang ABG.

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk dapat meningkatkan kepuasan pengunjung sebaiknya pengelola kolam renang ABG memperhatikan fasilitas disediakan dan mempertahankan lokasi yang sehingga para pengunjung akan lebih ramai mengunjungi kolam renang ABG kota padang.