

**PENGARUH NILAI PRODUK TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
( STUDI KASUS TRANSPORTASI TRANS PADANG )**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NAMA : RAHMATA YUNAL FIKRI**

**NPM : 1510011211027**

*Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan*

*Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**