

**ANALISISKEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN
SAMBALADO PADANG PANJANG MENGGUNAKAN
METODE SERVQUAL (SERVICE QUALITY)**

SKRIPSI



Oleh :

DICKY PRIMA DICKA
1410011211035

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2019**