

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Beban Kerja berpengaruh positif terhadap kejenuhan kerja pada karyawan di PT. Varta Microbattery Kota Batam.
2. Dukungan Sosial berpengaruh negatif terhadap kejenuhan kerja pada karyawan di PT. Varta Microbattery Kota Batam.
3. Efikasi Diri tidak berpengaruh negatif terhadap kejenuhan kerja pada karyawan di PT. Varta Microbattery Kota Batam.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka peneliti mengajukan beberapa Implikasi penting yang dapat memberikan manfaat kepada:

1. Beban kerja karyawan terus dikurangi agar kejenuhan kerja karyawan tidak semakin tinggi di perusahaan, untuk mengurangi beban kerja pada karyawan, supervisor pada perusahaan dapat membagi porsi pekerjaan dengan baik, lalu diberikannya perpanjangan waktu agar tidak banyaknya barang yang reject, dan karyawan harus bisa disiplin mengatur waktu dalam bekerja.

2. Bagi perusahaan, dukungan sosial itu sangat penting diberikan kepada karyawan. Perusahaan dapat lebih memperhatikan apakah karyawan sudah nyaman dan sudah mendapatkan dukungan sosial dari perusahaan. Perusahaan bisa membantu karyawan ketika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan pada karyawan saat bekerja.
3. Bagi karyawan, efikasi diri harus dipertahankan agar dapat menangani pekerjaan dengan baik serta karyawan harus mempertahankan keprofesionalan saat bekerja seperti memiliki kesadaran dan tanggung jawab yang tinggi pada pekerjaannya.

5.3 Keterbatasan dan Saran untuk penelitian selanjutnya

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki selama proses penelitian ini berlangsung. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain:

1. Responden pengisian kuesioner didominasi oleh gender wanita sebanyak 105 orang, hal ini tentunya bisa menjadi bias dalam penelitian yang dilakukan disebabkan perusahaan lebih banyak menerima karyawan wanita dari pada laki-laki. Maka peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah responden laki-laki untuk menghindari terjadinya bias dalam penelitian.
2. Dari segi pendidikan karyawan menurut data yang didapat didominasi responden pendidikannya SMA/ sederajat sebanyak 127 orang hal tersebut

juga dapat menjadi bias dan pertanyaan oleh peneliti yang masih tamatan SMA/ sederajat. Maka penelitian berikutnya disarankan untuk dapat menyesuaikan pendidikan agar lebih merata agar tidak terjadinya bias.

3. Dari pengisian kuesioner di dapati lebih banyak karyawan yang berstatus belum menikah mengisi kuesioner penelitian. Maka pada peneliti berikutnya disarankan untuk responden penelitian juga menambah responden yang sudah menikah dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. & Blikololong,B.J. (2018). Hubungan antara dukungan sosial dan *burnout* pada karyawan rumah sakit. *Jurnal Psikologi*. Vol.11. No. 2.
- Adawiyah,R.A.R.,(2013).Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecendrungan *Burnout*. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol.2 No. 2. Hal 99-107
- Adnyaswari, Adinda N. dan Adnyani Dewi Ayu .G.I. (2017). Pengaruh dukungan sosial dan v terhadap kinerja perawat rawat inap RSUP Sanglah. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 6(5).
- Amir, Taufiq. (2015). *Konsep dan Paduan untuk Penelitian sikap,Kepribadian & Perilaku*, Edisi I. Penerbit: Pranamedia Group,Jakarta.
- Anvari, A.R.M., Kalali, S.N & Gholipour,A. (2011). *How Does Personality Affect on Job Burnout?.* *International Journal of trade, Economics and Finance*. Vol.2, No. 2.
- Aryanti, D. Ratih. & Mulyani, S. (2021). Hubungan antara efikasi diri dan *burnout* pada perawat RSUD Kota Soe Kabupaten Timor tengah Selatan. *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan* . Vol. 3 No. 1 .
- Atmaja, W.I.G.I & Suana,W.I. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* stress sebagai variabel mediasi pada rumors restaurant. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 8. No. 2
- Aziah, S. N., & Putrianti, F. G. (2018). Interaksi Sosial dengan Burnout Pada Karyawan PT. Dasar Karya Utama. *Jurnal Spirits*, 8(2), 18-31.
- Bachrudin,A.& Tobing,L.H.(2003). *Analisis data untuk penelitian Survai*. Bandung: FMIPA-UNPADA
- Bandura A. (1997). *Self-efficacy: the exercise of control*. New york: W.H Freeman and Company
- Baron, R.A., & Greenberg,J.(1990). *Behaviour in organizations: Understanding and managing the human side of work* (Issue V. 1).
- Bohlander, & Snell. (2007). *Human resources management*. United States: Thomson
- Bolino, Mark C & Turnley, H .William .(2005). The Personal Costs of citizenship behaviour : The Relationship Between Individual Initiative and Beban kerja, Job Stress, and Work Family Conflict. *Journal of Applied Psychology*. Vol.90, No.4, 740-748.
- Cahyono, R. Dan Abdillah, Q. (2022). Sistematik Review: Dukungan Sosial yang Dapat Mengurangi Burnout Karyawan. *JURNAL PSIKOLOGI: Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*. Vol. 9, No.1.

- Chang, H.E., & Cho,S-H. (2021). The Influence of Social Support on the Relationship between Emotional Demands and Health of Hospital Nurses: A Cross-Sectional Study. *Healthcare*, 9(2) , 115.
- Dharma, Surya. (2020). *Praktikum Analisis Statistik Dengan Stata 12 Jilid 2*. Bogor: In Media.
- Gibson, L. J.Ivancevich,M.J & Donnelly,H.J .(1997). *Organisasi, edisi kedelapan jilid 2*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Greenberg, Jerald dan A. Purba. (1993). *Behaviour in Organization, Understanding and Managing the Human side of work*, edisi kelima, New Jersey: Prentice Hallinc., Englewood Cliff.
- Hair, J.F., Black. W. C., Babin. B. J.; and anderson. R.E. 2020. *Multivariate Data Analysis*, 7th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Hanafi, M., Widyana, R., & Fatmah,N.S. (2021). Pelatihan Efikasi Diri untuk Menurunkan Burnout pada Perawat diRSU X di Kabupaten Bantul Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*. Vol. 17, No 1.
- Hermawan, Asep. (2005). *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ivancevich,M.. John. Konopaske,R. & Matteson,T.M. (2006). *Perilaku & Manajemen Organisasi* . Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jones,R. G. (1986). Socialization tactics, self-efficacy, and newcomers adjustments to organizations. *Academy of management journal*. Vol.29.No. 2.,262-279.
- Juhnisa,E. & Fitria,Y. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* karyawan pada PT PLN (persero) dengan dukungan sosial sebagai variabel mediasi. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*. Vol.2 No. 4.
- Kim, B. J., & Kelly, E. (2021) . A Cross-Sectional Study on the Impacts Of Perceived Job Value, Job Maintenance, and social support on burnout among Long-Term Care Staff in Hawaii, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(2).
- King, L. (2014). *General psychology*. New Delhi: McGraw-Hill Companies
- Komarudin. & Sarkadi. (2017). *Evaluasi Pembelajaran*. Jakarta: Laboratium Sosial Politik Press.
- Kristiyani, T. (2016). *Self- Regulated Learning*. Yogyakarta: Sanata Dharma
- Kusumawati, M.P. & Dewi, M.A.G.I. (2021) . Peran Stres Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout Perawat* Rumah Sakit Daerah Mangusada Bandung. *E- Jurnal Manajemen*. Vol. 10, No.3.
- Larengkeng,T. ,Gannika,L. & Kundre,R. (2019). Burnout Dengan Self Efficacy Pada Perawat. *E- Journal Keperawatan*. Vol.7 No. 2.

- Leatz, A.C. & Stolar, W.M. (1993) .When work gets To bee to much. *World Executive Digest*.
- Lubis,L.N.(2009). *Depresi Tinjauan Psikologis*. Jakarta:Kencana
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi 10*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta
- Mahawati, Eni dkk. (2021) . *Analisis Beban Kerja dan aktivitas kerja*.Medan: Yayasan kita menulis.
- Maidisanti,R.R. (2018). Hubungan antara *Self-Efficacy* dan *Burnout* Pada Anggota Polisi Satnarkoba Polresta Jambi. *Jurnal psikologi jambi*. Vol.3 No. 1.
- Maslach, C. & Jackson,E.S., (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behaviour*. Vol.2 , 99-113.
- Maslach,C. and Goldberg ,J. (1998). *Prevention of Burnout: New Perspectives*.*Applied and Preventive Psychology*.7:63-74.
- Maslach,C., *Burnout the cost of caring*, New Jersey: Prentice- Hall.inc, 1982
- Moekijat. (2010). *Manajemen Kepegawaian Dan Hubungan Dalam Perusahaan*, Edisi 2. Bandung: Alumni,1983.
- Mulyadi, S. Lisa, W. & Kusumastuti,N. A. (2016). Psikologi Kepribadian. Jakarta: Gunadarma.
- Pedro, Torrente., Marisa Salanova., Susana Llorens., and Wilmar B. Schaufeli. (2012). *Teams Make It Work: How Team Work Engagement Mediates Between Social Resources and Performance In Teams*. *Journal of Psicothema*, 24(1):106-112.
- Pines, Ayala. & Aronso, Elliot. (1989). *Career Burnout: Causes and Cures*. New York: The Free Press,A Division of Mcmillan.
- Purba,J. Yulianto.A. & Widyanti,E. (2007). Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Guru. *Jurnal Psikologi*. Vol.5 No. 1.
- Putra,J. G. (2019). *Dukungan Pada Pasien Luka Kaki Diabetik*. Jawa timur: Oksana
- Rahayuningsih, B.F. (2021). *Peningkatan Kualitas Hidup Ibu Nifas*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Romadhoni, L. C., Asnomy T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap burnout pustakawan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khazanah Al-Hikmah*, 3(2), 125-145.
- Rustika, I.M. (2012). Efikasi Diri: Tinjauan Teori Albert Bandura. *Jurnal Buletin Psikologi*. Vol. 20. No.1-2.

- Sari, I. D. M., Widiana,S.H., & Yuliasesti,E. (2019). Pengaruh Workplace Spirituality dan Perceived Organizational Support Terhadap Burnout dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Sains Psikologi*. Vol. 8. No. 2.
- Schultz, Dyane P. dan Schultz, E. S (2002). *Psychology and Work Today*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sijabat,R. & Hermawati,R. (2021). Studi Beban Kerja dan Stres Kerja Berdampak *Burnout* Pada Pekerja Pelaut Berkebangsaan Indonesia. *Jurnal Saintek Maritim*. Vol. 22 No. 1.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Yasa,A.P.I.,Suciptawati,P.L.N & Susilawati,M. (2017). Implementasi Analisis Faktor Dalam Menganalisis Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan(Studi Kasus: LPD Sidakarya). *E-Jurnal Matematika*. Vol 6.No. 2
- Zimet, G.D., Dahlem, N.W., Zimet, S.G & Farley, G.K (1988). The multidimensional scale of perceived social support, *Journal of Personality Assessment*. 52(1) .30-41.