

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Etos Kerja.....	10
2.1.1.1 Konsep Etos Kerja.....	10
2.1.1.2 Karakteristik Etos Kerja .....	13
2.1.1.3 Membangun Etos Kerja.....	13
2.1.1.4 Upaya dalam Meningkatkan Etos Kerja.....	14
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2.1 Konsep Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.2.2 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.1.2.3 Elemen Transformasional Leadership.....	19
2.1.2.4 Pedoman untuk Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.1.3 Hubungan Antar Manusia .....	21
2.1.3.1 Konsep Hubungan Antar Manusia .....	21
2.1.3.2 Fungsi dan Tujuan Hubungan Antar Manusia .....	22
2.1.3.3 Teknik Hubungan Antar Manusia .....	23
2.1.3.4 Manajemen Hubungan Antar Manusia .....	24
2.1.4 Kecerdasan Spiritual .....	25
2.1.4.1 Konsep Kecerdasan Spiritual .....	25
2.1.4.2 Ciri-ciri Kecerdasan Spiritual.....	27
2.1.4.3 Perbedaan Kecerdasan Spiritual dengan Beragama .....	28
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Etos Kerja	29
2.2.2 Pengaruh Hubungan Antar Manusia Terhadap Etos Kerja .....	30
2.2.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34

3.3.1	Variabel Dependen .....	34
3.3.1.1	Etos Kerja.....	34
3.3.2	Variabel Independen .....	35
3.3.2.1	Kepemimpinan Transformasional.....	35
3.3.2.2	Hubungan Antar Manusia .....	35
3.3.2.3	Kecerdasan Spiritual .....	36
3.4	Uji Instrumen Data .....	36
3.4.1	Uji Validitas .....	36
3.5	Metode Analisis Data .....	39
3.5.1	Analisis Model Regresi Linear Berganda .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Demografi Responden.....	41
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas Konstruk .....	43
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian .....	47
4.4	Pengujian Hipotesis.....	49
4.5	Pembahasan .....	50
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Etos Kerja	50
4.5.2	Pengaruh Hubungan Antar Manusia Terhadap Etos Kerja .....	51
4.5.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>53</b>
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi Penelitian.....	53
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Muatan Faktor Berdasarkan Jumlah Sampel .....	38
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Berbasis Waktu .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Konstruk Etos Kerja (Y) .....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konstruk Kepemimpinan Transformasional (X).....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konstruk Hubungan Antar Manusia (X2).....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konstruk Kecerdasan Spiritual (X3).....	46
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trend Rata-rata Pertumbuhan Outbound .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian .....	59
<b>Lampiran 2</b> Tabulasi Data .....	65
<b>Lampiran 3</b> Demografi Responden .....	69
<b>Lampiran 4</b> Hasil Pengujian Validitas Etos Kerja .....	70
<b>Lampiran 5</b> Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	71
<b>Lampiran 6</b> Hasil Pengujian Validitas Hubungan Antar Manusia .....	72
<b>Lampiran 7</b> Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Spiritual .....	73
<b>Lampiran 8</b> Perhitungan AVE Etos Kerja.....	74
<b>Lampiran 9</b> Perhitungan AVE Kepemimpinan Transformasional .....	75
<b>Lampiran 10</b> Perhitungan AVE Hubungan Antar Manusia .....	76
<b>Lampiran 11</b> Perhitungan AVE Kecerdasan Spiritual .....	77
<b>Lampiran 12</b> Pengujian Analisis Deskriptif .....	78
<b>Lampiran 13</b> Pengujian Analisis Regresi Berganda.....	79

