

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, HUBUNGAN
ANTAR MANUSIA DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP
ETOS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT. JNE
EXPRESS KOTA PADANG**

**¹⁾Resti, ²⁾Surya Dharma
Mahasiswa dan Dosen Program Studi S1 Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
Email: ¹⁾resthy9c015@gmail.com, ²⁾sdharma3005@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dampak kepemimpinan transformasional, *human relations* (hubungan antar manusia) dan kecerdasan spiritual terhadap etos kerja karyawan pada Kantor Cabang PT. JNE Express Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan Kantor Cabang PT. JNE Express Kota Padang yang berjumlah 60 karyawan yang terdiri atas 46 orang tetap, 12 orang *outsourcing* dan 2 orang PKWT (perjanjian kerja waktu tertentu) dengan menggunakan alat analisis Stata/SE 12.1. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap etos kerja karyawan, hubungan antar manusia tidak terbukti berpengaruh terhadap etos kerja karyawan, kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap etos kerja karyawan.

***Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Hubungan Antar Manusia
Kecerdasan Spiritual, Etos Kerja.***