

TUGAS AKHIR

ANALISA DAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PT. X UNIT BISNIS PENAMBANGAN EMAS (UBPE) PONGKOR DENGAN METODE HOUSE OF RISK (HOR)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta

Oleh:

DOKI SAPUTRA
NPM: 1810017311028



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**


**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PT. X UNIT BISNIS
PENAMBANGAN EMAS (UBPE) PONGKOR DENGAN METODE
HOUSE OF RISK (HOR)**

Oleh:


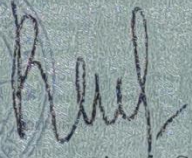
Doki Saputra
NPM: 1810017311028

Disetujui Oleh:
Pembimbing



(Ir. M. Nursyaifi Yulius., Mgt. Ph.D)
NIK/NIP: 1023065901

Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T., M.T.)
NIK/NIP: 990500496

Jurusan Teknik Industri
Ketua,


(Eva Suryani, S.T., M.T.)
NIK: 971100371

BIODATA



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Doki Saputra
NPM : 1810017311028
Tempat/ Tanggal Lahir : Bukit Silapu, 18 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat Tetap : Bukit Silapu, Kel Air Haji Tenggara, Kec.
Linggo Sari Baganti, Kab. Pesisir Selatan, Prov.
Sumatera Barat
Telp. : 081267572635
Email : dokisaputra1@gmail.com
Nama Orang Tua : Arlan Novera
Pekerjaan : Petani
Alamat : Bukit Silapu, Kel Air Haji Tenggara, Kec.
Linggo Sari Baganti, Kab. Pesisir Selatan, Prov.
Sumatera Barat

PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SDN 10 Lubuk Buaya
Sekolah Lanjutan Pertama : MTsN Punggasan
Sekolah Lanjutan Atas : SMK SMTI Padang
Perguruan Tinggi : Univesitas Bung Hatta

KERJA PRAKTEK

Judul : Tinjauan Analisa Terjadinya *Oil Losses Solid Decanter* di PT. Incasi Raya Sodetan POM
Tempat Kerja Praktek : PT. Incasi Raya Sodetan POM
Tanggal Kerja Praktek : 15 September 2021 – 26 Oktober 2021
Tanggal Seminar : 30 Desember 2021

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis dan Mitigasi Risiko Operasional PT. X
Unit Bisnis Penambangan Emas (UBPE) Pongkor
dengan Metode *House of Risk* (HOR)

Tempat Penelitian : PT. Antam Tbk

Tanggal Seminar Hasil : 2 Febuari2023

Padang, 2 Febuari 2023

Penulis,



(Doki Saputra)
1810017311028

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Doki Saputra

NPM : 1810017311028

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“ANALISA DAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PT. X UNIT BISNIS PENAMBANGAN EMAS (UBPE) PONGKOR DENGAN METODE HOUSE OF RISK (HOR)”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal : 14 februari 2023

Yang Menyatakan



(Doki Saputra)

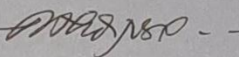
**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISA DAN MITIGASI RISIKO OPERASIONAL PT. X UNIT BISNIS
PENAMBANGAN EMAS (UBPE) PONGKOR DENGAN METODE
HOUSE OF RISK (HOR)**

Oleh:


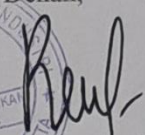
DOKI SAPUTRA
NPM: 1810017311028

Disetujui Oleh:
Pembimbing

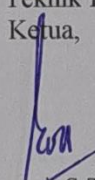

(Ir. M. Nursyaifi Yulius, Mgt. PhD)
NIK/NIP: 951100245

Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T., M.T.)
NIK/NIP: 990500496

Jurusan Teknik Industri
Ketua,


(Eva Suryani, S.T., M.T.)
NIK: 971100371

ABSTRAK

Berdasarkan permasalahan yang ada, diperlukan penanganan yang cepat dan adanya tindakan langsung sehingga risiko yang ada tersebut tidak menyebar dan menimbulkan masalah baru nantinya. Untuk dapat meminimalisir risiko yang terjadi maka perusahaan harus melakukan pengendalian terhadap risiko operasional terjadi serta menentukan tindakan mitigasi terhadap risiko yang memiliki dampak terhadap perusahaan yang nantinya dapat direkomendasikan rumusan masalah dalam penulisan penelitian ini ialah timbulnya risiko operasional diantaranya mesin rusak, bencana, tidak teliti dan serangan dari luar yang dapat menyebabkan menurunnya tingkat produksi, kecelakaan kerja serta kerugian terhadap perusahaan, semua hal tersebut disebabkan oleh risiko yang muncul pada saat proses operasional. Pada penelitian yang dilakukan ini memiliki Mengidentifikasi kejadian risiko dan penyebab risiko operasional bisnis PT. X UBPE Pongkor, Menentukan risiko potensial yang terjadi pada operasional PT. X UBPE Pongkor, Menyusun rencana mitigasi serta perencanaan yang dilakukan untuk mengatasi risiko operasional PT X UBPE Pongkor yang dapat ataupun mungkin terjadi. Berdasarkan permasalahan yang ada, diperlukan penanganan yang cepat dan adanya tindakan langsung sehingga risiko yang ada tersebut tidak menyebar dan menimbulkan masalah baru nantinya. Metode House of Risk digunakan sebagai penyelesaian untuk masalah terkait risiko pada operasional yang meliputi risiko internal, eksternal, orang, sistem dan fisik karena metode House of Risk mampu untuk menggambarkan tahap-tahapan di dalam mengidentifikasi setiap risiko sampai kepada perencanaan tindakan pencegahan risiko pada risk event (kejadian risiko) di PT. X. diperoleh sebanyak 17 risk event dan dan risk agent (penyebab risiko) di PT. X, diperoleh sebanyak 33 risk even dari keseluruhan aktivitas operasional bisnis meliputi sumber daya manusia, teknologi, proses produksi dan eksternal untuk House of Risk Fase I menghasilkan 7 risk agent potensial sebesar 21,25% yang memberi dampak risiko sebesar 78,75%

Kata kunci: House of Risk, resiko.

ABSTRACT

Based on the existing problems, fast handling and direct action are needed so that the existing risks do not spread and cause new problems later. companies that can later be recommended the formulation of the problem in writing this research is the emergence of operational risks including damaged machines, disasters, carelessness and attacks from outside which can cause decreased production levels, work accidents and losses to the company, all of these things are caused by risks that arise in during the operational process In this research conducted to identify risk events and causes of business operational risk PT. X UBPE Pongkor, Determining the potential risks that occur in the operations of PT. X UBPE Pongkor, Prepare mitigation plans and plans to address PT X UBPE Pongkor's operational risks that can or may occur. Based on the existing problems, fast handling and direct action are needed so that the existing risks do not spread and cause new problems later. The House of Risk method is used as a solution for problems related to operational risks which include internal, external, people, systems and physical risks because the House of Risk method is able to describe the stages in identifying each risk up to planning risk prevention actions for risk events (risk events) at PT. X. obtained 17 risk events and risk agents (causes of risk) at PT. X, 33 risk events were obtained from all business operational activities including human resources, technology, production processes and external for the House of Risk Phase I resulting in 7 potential risk agents of 21.25% which gave a risk impact of 78.75%.

Keywords: House of Risk, risk.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, rasa puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikannya sehingga dapat melaksanakan penulisan Tugas Akhir hingga penyusunan Tugas Akhir. Shalawat dan salam juga tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan semesta alam, pemimpin segala umat yakni Nabi besar Muhammad SAW.

Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sebelumnya memohon maaf apabila dalam penyusunannya terjadi kesalahan dan kekurangan. Mungkin ada kata atau kalimat yang tidak sesuai dengan kaedah yang baik dan benar, sehingga Tugas Akhir ini menjadi kurang sempurna. Semoga setiap huruf, kata dan kalimat yang ada dalam Tugas Akhir ini menjadi bahan acuan nantinya bagi penulis dan pembaca lainnya, serta bisa memberikan kemudahan kepada adik-adik nantinya, yang akan menjalani dan membuat Tugas Akhir.

Perjalanan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah suatu pengalaman yang mengesankan dengan banyaknya suka dan duka yang telah dijalani, serta ini adalah laporan yang penulis buat setelah dilaksanakannya penelitian Tugas Akhir. Perjalanan ini tidak begitu panjang, tapi cukup melelahkan jika lalai dalam pelaksanaannya.

Akhir kata kami sebagai penulis mengucapkan terimakasih atas perhatiannya dan semua kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, akan penulis terima dengan senang hati. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Amiiin.

Padang, 14 febuari 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik Industri di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah AWT, Ar-Rahman, Ar-Rahim.
2. Ibu Eva Suryani, S.T., M.T selaku ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Ir. M. Nursyaifi Yulius, S.T., M.PhD selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan dan telah meluangkan waktu dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
4. Dosen Teknik Industri yang telah membimbing dan mendidik selama ini.
5. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberi semangat dan masukan selama penulis menyusun Tugas Akhir.
6. Teman-teman "Einstein" atas kebersamaan, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Terutama kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan segenap tenaga dan penuh kesabaran sehingga bisa sampai ke titik ini.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Padang, 14 februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
BIODATA	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMAKASIH	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	
2.1. Risiko	5
2.1.1. <i>Definisi Risiko</i>	5
2.1.2. <i>Jenis Risiko</i>	5
2.1.3. <i>Sumber Risiko</i>	6
2.2. Risiko Operasional	7
2.2.1. <i>Definisi Risiko Operasional</i>	7
2.2.2. <i>Klasifikasi Risiko Operasional</i>	7
<u>2.2.2.1 Sumber Daya Manusia</u>	7
<u>2.2.2.2 Teknologi</u>	9

2.2.2.3 Proses.....	9
2.2.2.4 Eksternal.....	9
2.3. Manajemen Risiko	10
2.3.1. <i>Definisi Manajemen Risiko</i>	10
2.3.2. <i>Prinsip Manajemen Risiko</i>	11
2.2.1. <i>Proses Manajemen Risiko</i>	13
2.4. House of Risk.....	15
2.4.1. <i>Definisi House of Risk</i>	15
2.4.1. <i>House of Risk Fase 1</i>	16
2.4.1. <i>House of Risk Fase 2</i>	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendahuluan.....	20
3.2. Pendekatan Penelitian	20
3.3. Responden/ Sampel Penelitian.....	20
3.4. Instrumen Penelitian	21
3.4.1. <i>Skala Likert</i>	21
3.4.2. <i>Severity</i>	21
3.4.3. <i>Occurance</i>	22
3.4.4. <i>Hubungan Antara Kejadian Risiko dengan Agen Risiko</i>	22
3.4.5. <i>Hubungan Antara Penanganan Risiko dengan Agen Risiko</i>	22
3.4.6. <i>Degree of Difficulty</i>	23
3.5. Pengolahan Data	23
3.5.1. <i>Data Primer</i>	23
3.5.1.1. <u>Wawancara</u>	23
3.5.1.2. <u>Kuesioner</u>	23
3.5.2. <i>Data Sekunder</i>	24
3.6. Pengolahan Data	24
3.6.1. <i>Uji Validitas</i>	24
3.6.2. <i>Uji Reliabilitas</i>	25
3.6.3. <i>House of Risk</i>	25

3.6.3.1. <u>House of Risk Fase 1 (HOR 1)</u>	25
3.6.3.2. <u>House of Risk Fase 2 (HOR 2)</u>	27
3.7. Analisa dan Pembahasan.....	28
3.8. Kesimpulan dan Saran	28
3.9. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	29
3.10. Jadwal Penelitian	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Pengumpulan Data.....	31
4.1.1. <i>Data Responden</i>	31
4.1.2. <i>Kejadian Risiko (Risk Event)</i>	33
4.1.3. <i>Agen Risiko (Risk Agent)</i>	33
4.2. Pengolahan Data	34
4.2.1. <i>Pengujian Validitas dan Reliabilitas</i>	34
4.2.1.1. <u>Pengujian Validitas</u>	34
4.2.1.2. <u>Pengujian Reliabilitas</u>	36
4.2.2. <i>House of Risk Fase 1</i>	37
4.2.2.1. <u>Penilaian Kejadian Risiko</u>	37
4.2.2.2. <u>Penilaian Agen Risiko</u>	38
4.2.2.3. <u>Penilaian Tingkat Hubungan</u>	39
4.2.2.4. <u>Perhitungan <i>Aggregate Risk Potential (ARP)</i></u>	40
4.2.2.5. <u>Perangkingan <i>Risk Agent</i></u>	42
4.2.3. <i>Penanganan Risiko (Mitigasi)</i>	43
4.2.3.1. <u>Strategi Aksi Mitigasi Risiko</u>	43
4.2.3.2. <u>Penilaian Tindakan Pencegahan Risiko</u>	44
4.2.3.3. <u>Perhitungan Total Effectiveness (Tek)</u>	45
4.2.3.4. <u>Menghitung nilai ETD</u>	45
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	
5.1. Analisa dan Pembahasan Karakteristik Responden.....	47
5.2. Analisa dan Pembahasan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
5.2.1. <i>Uji Validitas</i>	47
5.2.2. <i>Uji Reliabilitas</i>	48
5.3. Analisa Hasil Identifikasi Risiko	48

5.3.1. <i>Analisa Hasil Identifikasi Kejadian Risiko (Risk Event) ..</i>	49
5.3.2. <i>Analisa Hasil Identifikasi Penyebab Risiko (Risk Agent).</i>	49
5.3.3. <i>Analisa Perhitungan ARP (Aggregate Risk Potential).....</i>	50
5.4. <i>Analisa Risk Agent Potensial</i>	
5.4.1. <i>Analisa Evaluasi Risiko</i>	50
5.5. <i>Analisa Mitigasi Risiko (HOR Fase 2)</i>	51
5.5.1. <i>Strategi Aksi Mitigasi Risiko.....</i>	52
5.5.2. <i>Analisa Penilaian Tindakan Pencegahan Risiko.....</i>	52
5.5.3. <i>Analisa Perhitungan Rasio Effectiveness to Difficulty</i>	52
5.5.4. <i>Analisa Rekomendasi Perbaikan</i>	53
BAB VI PENUTUP	
6.1. <i>Kesimpulan</i>	56
6.2. <i>Saran</i>	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Risiko Operasional dan Variabel Risiko	10
Tabel 3.1. Responden Wawancara	20
Tabel 3.2. Responden Kuesioner	21
Tabel 3.3. Bobot Skala Likert	21
Tabel 3.4. Level Severity pada Form Penilaian	21
Tabel 3.5. Level <i>Occurance</i> pada Form Penilaian	22
Tabel 3.6. Level <i>Relationship</i> pada <i>Form</i> Penilaian	22
Tabel 3.7. Level Hubungan Keterkaitan Aksi Mitigasi dengan <i>Risk Agent</i>	22
Tabel 3.8. Penilaian <i>Degree of Difficulty</i>	23
Tabel 3.9 Gant Chart	30
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	31
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.5. <i>Risk Event</i>	33
Tabel 4.6. <i>Risk Agent</i>	34
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Validitas Risk Agent</i>	35
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Validitas Risk Event</i>	36
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Reliabilitas Risk Event</i>	36
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Reliabilitas Risk Agent</i>	37
Tabel 4.11. Penilaian <i>Risk Event</i>	37
Tabel 4.12. Penilaian <i>Risk Agent</i>	38
Tabel 4.13. Penilaian <i>Relationship</i>	39
Tabel 4.14. <i>House of Risk</i> Fase 1	41
Tabel 4.15. Peringkat <i>ARP Risk Agent</i>	42
Tabel 4.16. <i>ARP Risk Agent Potensial</i>	43
Tabel 4.17. Tindakan Pencegahan Risiko	44
Tabel 4.18. Penilaian Hubungan Tindakan Pencegahan <i>Risk Agent</i>	44
Tabel 4.19. Penilaian Aksi Mitigasi Kesulitan.....	45

Tabel 4.20. Hasil <i>Output House of Risk</i> fase 2	46
Tabel 4.21. Urutan Perangkingan Aksi Mitigasi.....	46
Tabel 5.1. ARP <i>Risk Agent</i> Potensial.....	50
Tabel 5.2. Hasil <i>Output House of Risk</i> Fase I	51
Tabel 5.3. Hasil Perangkingan Berdasarkan ETD	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pemodelan HOR 1	17
Gambar 2.2. Model HOR Fase 2	18
Gambar 3.1. Pemodelan HOR 1	26
Gambar 3.2. Pemodelan HOR 2	27
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	29
Gambar 4.1. Pareto <i>Aggregate Risk Potential</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. X Unit Bisnis Pertambangan Emas (UBPE) Pongkor adalah perusahaan yang bergerak dibidang pertambangan yang bergerak dibidang eksplorasi, penambangan, pengolahan serta pemasaran berupa nikel, feronikel, emas, perak, bauksit dan batubara. Permasalahan utama yang dihadapi setiap perusahaan pertambangan adalah *issue* mengenai risiko operasional, ini terkait dengan dampak risiko operasional yang diakibatkan oleh aktifitas pertambangan. Sejak 1994, PT. X UBPE Pongkor tumbuh menjadi salah satu perusahaan tambang emas terbesar di Indonesia.

Dengan permasalahan khas yang dihadapi setiap perusahaan pertambangan, sebagai perusahaan tambang yang berada di bawah pemerintah, PT. X Pongkor dihadapkan dengan sebuah tantangan besar dalam menjalankan keberlangsungan perusahaan, ditambah dengan karakter PT. X Pongkor yang bisa dikatakan sebagai perusahaan tambang kota dimana lokasi pertambangan yang tidak jauh dari pemukiman penduduk dan pusat kota, serta proses operasional perusahaan berada pada daerah yang rawan terjadi bencana yang dapat menimbulkan terjadinya risiko.

Perusahaan telah melakukan upaya untuk meminimalisir risiko yang terjadi, tapi pada prosesnya sering terjadi kendala baik itu dari internal maupun eksternal perusahaan, yang menyebabkan menurunnya tingkat produksi dan terjadinya kerugian pada perusahaan, semua hal tersebut disebabkan oleh risiko yang muncul diantaranya risiko internal, manusia, eksternal, sistem dan fisik salah satunya adanya pekerja yang menghirup gas beracun sehingga menyebabkan kematian dan keracunan serta tertimbunnya pekerja pada saat proses operasi berlangsung. Risiko tersebut terjadi karena kurangnya penanganan serta kewaspadaan dari masing-masing departemen sehingga menimbulkan risiko tersebut. Pihak perusahaan telah melakukan manajemen terhadap hal tersebut, tetapi pada pelaksanaannya masih belum optimal dan masih banyak kekurangan dalam penanganannya sehingga apabila dibiarkan terus-menerus akan menimbulkan masalah besar bagi perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, diperlukan penanganan yang cepat dan adanya tindakan langsung sehingga risiko yang ada tersebut tidak menyebar dan menimbulkan masalah baru nantinya. Metode *House of Risk* digunakan sebagai penyelesaian untuk masalah terkait risiko pada operasional yang meliputi risiko sumber daya manusia, teknologi, proses dan eksternal, karena metode *House of Risk* mampu untuk menggambarkan tahap-tahapan di dalam mengidentifikasi setiap risiko sampai kepada perencanaan tindakan pencegahan risiko.

Untuk dapat meminimalisir risiko yang terjadi maka perusahaan harus melakukan pengendalian terhadap risiko operasional yang ada ataupun yang mungkin terjadi nantinya. Untuk membantu dalam menyelesaikan masalah tersebut penelitian ini menggunakan metode *house of risk* yang bertujuan untuk mengidentifikasi risiko operasional yang terjadi serta menentukan tindakan mitigasi terhadap risiko yang memiliki dampak terhadap perusahaan yang nantinya dapat direkomendasikan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penulisan penelitian ini ialah timbulnya risiko operasional diantaranya kelalaian pekerja, mesin rusak, kurang teliti dan pengaruh dari luar yang menyebabkan menurunnya tingkat produksi, kecelakaan kerja serta kerugian terhadap perusahaan, semua hal tersebut disebabkan oleh risiko yang muncul pada saat proses operasional. Dengan adanya permasalahan ini maka perlu dilakukan identifikasi, analisa dan mitigasi secara terus menerus untuk mengurangi risiko yang ada dan meningkatkan produksi perusahaan.

1.3. Tujuan Penelitian

Pada penelitian yang dilakukan ini memiliki beberapa tujuan yang harus dicapai dari permasalahan diatas adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kejadian risiko dan penyebab risiko operasional bisnis PT. X UBPE Pongkor.
2. Menentukan risiko potensial yang terjadi pada operasional bisnis PT. X UBPE Pongkor

3. Menyusun rencana mitigasi serta perencanaan yang dilakukan untuk mengatasi risiko operasional PT. X UBPE Pongkor yang dapat ataupun mungkin terjadi.

1.4. Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis memberikan batasan-batasan masalah sehingga penelitian ini tidak meluas, adalah sebagai berikut:

1. Pemilihan responden berdasarkan kriteria yang akan ditentukan nantinya.
2. Responden penelitian merupakan orang yang terlibat dalam operasional perusahaan.
3. Penelitian ini dilakukan identifikasi sampai dengan penentuan penanganan risiko, sedangkan untuk *controlling* dan *monitoring* tidak dilakukan.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan sistem penulisan laporan dari awal sampai akhir dengan mempertahankan urutannya sehingga menjadi teratur. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang studi literatur dan konsep dasar yang berkaitan dengan pokok masalah untuk memecahkan masalah penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai alur penelitian dan metode penelitian dari awal sampai akhir penelitian serta mengetahui metode yang digunakan pada saat melakukan pemecahan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada BAB IV ini berisikan tentang pengumpulan data penelitian dan proses pengolahan data penelitian sesuai dengan yang dijabarkan pada metodologi penelitian.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada BAB V ini berisikan tentang analisa dan pembahasan dari hasil pengolahan data penelitian pada bab sebelumnya serta analisa dari permasalahan yang terjadi.

BAB VI KESIMPULAN

Pada BAB VI ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu juga berisikan saran-saran untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

