

# **PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PETUGAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA PADANG**

**<sup>1)</sup>Ainil Fatmawarti, <sup>2)</sup>Surya Dharma**  
**Mahasiswa dan Dosen Program Studi S1 Ilmu Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta**  
**Email:** <sup>1)</sup>[fatmawartiainil@gmail.com](mailto:fatmawartiainil@gmail.com), <sup>2)</sup>[sdharma3005@gmail.com](mailto:sdharma3005@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh keterlibatan kerja, dukungan organisasi dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang yang berjumlah 160 karyawan yang terdiri atas 32 orang PNS dan 128 pegawai honor/pegawai kontrak dengan bantuan alat analisis Stata/SE 12.1. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa keterlibatan kerja dan dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sedangkan dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang.

**Kata Kunci:** *Keterlibatan Kerja, Dukungan Organisasi, Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja*

# **THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL SUPPORT AND SOCIAL SUPPORT ON JOB SATISFACTION ON FIRE OFFICERS IN PADANG CITY**

**<sup>1)</sup> Ainil Fatmawati, <sup>2)</sup> Surya Dharma**

*Students and Lecturers in Master of Management Department*

*Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University*

**Email:** <sup>1)</sup>[fatmawartiaainil@gmail.com](mailto:fatmawartiaainil@gmail.com), <sup>2)</sup>[sdharma3005@gmail.com](mailto:sdharma3005@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*This study aims to explain the effect of work involvement, organizational support and social support on job satisfaction at the Padang City Fire Department. This study uses data collection methods by distributing questionnaires directly. In this study, the object of research is all employees of the Padang City Fire Department, totaling 160 employees consisting of 32 civil servants and 128 honorary employees/contract employees with the help of Stata/SE 12.1 analysis tools. Based on the results of the analysis, it is known that work involvement and organizational support have a positive effect on job satisfaction while social support has no effect on job satisfaction for Padang City Fire Department Officers.*

***Key words: Job Engagement, Organizational Support, Social Support, Job Satisfaction***