

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang
2. Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang
3. Dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang

5.2 Implikasi Penelitian

Terdapat beberapa implikasi praktis dalam penelitian ini :

1. Keterlibatan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada petugas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang, maka ada beberapa hal yang dapat dilakukan oleh damkar ini untuk mempertahankan dan meningkatkan keterlibatan kerja yaitu agar dapat terus memberikan inspirasi, motivasi serta dorongan agar petugas merasa nyaman sehingga petugas lebih semangat untuk pergi bekerja melaksanakan tanggung jawabnya. Damkar juga harus memperhatikan jika terjadi masalah dalam lingkungan kerja mereka sehingga petugas merasakan tingkat keterlibatan yang tinggi.

2. Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, maka ini menunjukkan bahwa petugas damkar memiliki dukungan organisasi yang baik. Untuk meningkatkan dukungan organisasi damkar dapat meningkatkan kontribusi terhadap petugas, serta mengakui kualitas kerja seorang petugas dan memperhatikan tingkat keberhasilan yang di capai petugas. Pimpinan harus peduli serta membantu petugas yang merasa kesusulitan saat bekerja. Membanggakan keberhasilan yang telah dicapai petugas sehingga petugas merasa dihargai dalam pekerjaannya. Jika organisasi dan pimpinan melihat petugas yang mengalami masalah ataupun memerlukan bantuan damkar dapat memberikan dukungan kepada petugas sehingga petugas merasa damkar memberikan kesejahteraan pada petugas.

5.3 Keterbatasan Dan Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Hasil yang ditemukan penelitian ini belum sempurna, ada beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini dan saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Responden penelitian lebih didominasi oleh pria sebanyak 96%, dan sisanya wanita sebanyak 4%. Hal ini tentunya bisa menjadi bias dalam penelitian yang menyebabkan ketidak seimbangan pendapat sehingga menyebabkan hasil penelitian yang hanya berpedoman pada pemikiran dari sebelah sisi. Maka pada penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan responden perempuan untuk menghindari terjadinya bias dalam penelitian.
2. Secara struktural dari responden pengisian kuesioner hanya petugas tenaga honorer/kotrak saja yang mau untuk mengisi kuesioner penelitian. Maka

untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk responden penelitian juga ada yang sudah PNS.

3. Dari segi pendidikan petugas menurut data yang di dapatkan dominan responden pendidikannya SMA sebanyak 77%, sedangkan yang pendidikannya diploma dan S1 sebanyak 2% dan 11%. Hal tersebut juga dapat menjadi bias dan pertanyaan oleh penliti yang masih tamatan SMA . maka pada penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menyesuaikan pendidikan dan status responden agar lebih merata agar tidak terjadinya bias.