

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA MASKAPAI GARUDA INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

RIZKI FAWZI
1410011211069

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2019**