

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PERUBAHAN
BENTUK UANG KEMBALIAN KE DALAM BENTUK DONASI
(BUDIMAN SWALAYAN DI KOTA PADANG)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

Fadhil Dwi Rahman
1910012111009

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

No. Reg:491/Pdt/02/II-2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA


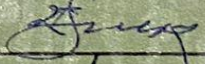

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg :491/Pdt/02/11-2023

Nama Fadhil Dwi Rahman
Npm 1910012111009
Judul Skripsi Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perubahan
Bentuk Uang Kembalian Ke Dalam Bentuk Donasi
(Budiman Swalayan Kota Padang)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Senin
Tanggal Enam Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan LULUS

SUSUNAN TIM PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H | (Ketua) |  |
| 2. Dr. Zarfinal, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 3. Suamperi, S.H., M.H | (Anggota) |  |

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Utang Fatimaratri, S.H., M.Hum.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 491/Pdt/02/II-2023

Nama : Fadil Dwi Rahman
Npm : 1910012111009
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perubahan Bentuk Uang Kembalian Ke Dalam Bentuk Donasi (Badiman Swalayan Kota Padang)

Telah disetujui pada Hari Senin Tanggal Tiga Puluh Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Pembimbing 1)



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PERUBAHAN
BENTUK UANG KEMBALIAN KE DALAM BENTUK DONASI
(BUDIMAN SWALAYAN DI KOTA PADANG)**

Fadhil Dwi Rahman¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: dwifadhilrahman01@gmail.com

ABSTRAK

Donasi adalah suatu wadah untuk mengumpulkan dana atau uang yang mempunyai sifat sukarela tanpa adanya batasan tidak mengharapkan imbalan atau keuntungan. Hingga saat ini masih diberlakukannya program pengalihan sisa kembalian uang konsumen ke dalam bentuk Donasi oleh Budiman Swalayan, namun hal tersebut dilakukan atas kesediaan atau keikhlasan dari konsumen. Rumusan Masalah: 1) Bagaimanakah Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap perubahan bentuk uang kembalian ke dalam bentuk Donasi tersebut? 2) Bagaimanakah Pandangan Konsumen terhadap perubahan bentuk uang kembalian ke dalam bentuk Donasi tersebut? 3) Apakah Kendala dan Upaya pengumpulan uang sisa kembalian konsumen ke dalam bentuk Donasi tersebut? Jenis penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian adalah 1) Bentuk Tanggung Jawab dilakukan oleh pihak Budiman Swalayan selaku pengumpul donasi yaitu dengan mendonasikan uang sisa kembalian konsumen tersebut kepada Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang 2) terkait pandangan konsumen, Sebagian konsumen tidak paham akan hak-haknya selaku konsumen yang telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen 3) Salah satu kendala yang dialami yaitu kurang ketersediaan uang koin maka upaya yang dapat dilakukan yaitu dengan mencukupi ketersediaan uang koin disetiap cabang Budiman Swalayan.

Kata kunci : Pelaku Usaha, Tanggung Jawab, Donasi, Budiman Swalayan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Swalayan	11
1. Pengertian Swalayan dan Ruang Lingkup Pendirian Swalayan	11
2. Dasar Hukum Swalayan.....	13
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli Dalam Prespektif Hukum Perdata.....	14
1. Perjanjian Pada Umumnya.....	14
2. Jenis-Jenis Perjanjian	15
3. Asas-Asas Perjanjian.....	17
C. Tinjauan Tentang Usaha Retail di Indonesia	19
A. Perkembangan Usaha Retail di Indonesia.....	19
B. Sistem Pembayaran Pada Usaha Retail.....	20

D. Tinjauan Tentang Konsumen	21
1. Konsumen	21
2. Perlindungan Konsumen	22
3. Donasi Dalam Prespektif Hukum Perdata.....	22
E. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	26
1. Pelaku Usaha.....	26
2. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	27
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	28

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Budiman Swalayan dan Baznas Kota Padang.....	28
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perubahan Bentuk Uang Kembalian Ke Dalam Bentuk Donasi	34
C. Pandangan Konsumen Terhadap Perubahan Bentuk Uang Kembalian Ke Dalam Bentuk Donasi	42
D. Kendala dan Upaya dalam Perubahan Bentuk Uang Kembalian ke Dalam Bentuk Donasi	48

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	53
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA