

**PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN
TERKAIT DENGAN BARANG PANGAN CACAT
(Minimarket Muaro Sijunjung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana



Disusun Oleh :

AULIA KARTIKA

1910012111137

**BAGIAN HUKUM PERDATA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**




**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg:492/Pdt/2/II/2023

Nama : Aulia Kartika
NPM : 1910012111137
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Terhadap
Konsumen Terkait Dengan Barang Pangan Cacat

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada Hari
Senin Tanggal Enam Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan
dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing) 
2. Dr. Zarfina, S.H., M.H. (Anggota Penguji) 
3. Suamperi, S.H., M.H. (Anggota Penguji) 

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratiwi, S.H., M.Hum.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

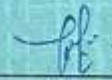
No. Reg: 492/Pdt/2/II/2023

Nama : Aulia Kartika
NPM : 1910012111137
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Terhadap
Konsumen Terkait Dengan Barang Pangan Cacat

Telah disetujui pada Hari Senin Tanggal Tiga Puluh Bulan Januari Tahun Dua Ribu
Dua Puluh Tiga untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji.

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Pembimbing)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP
KONSUMEN TERKAIT BARANG PANGAN CACAT
(Minimarket Muaro Sijunjung)**

Aulia Kartika¹, Yofiza Media¹

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email : aulia.tetika@gmail.com

ABSTRAK

Kualitas dan ketahanan barang pangan sangat penting bagi konsumen, untuk melindungi hak konsumen dan membuat posisi konsumen berada seimbang, pelaku usaha diatur dalam UUPK No 8 Tahun 1999. Banyaknya barang pangan dipasarkan oleh pelaku usaha yang tidak sesuai dengan standar sehingga merugikan konsumen. Rumusan Masalah: 1) Bagaimanakah tanggung jawab pelaku usaha terhadap barang pangan cacat yang merugikan konsumen di Minimarket Muaro Sijunjung? 2) Bagaimanakah upaya-upaya pelaku usaha untuk meminimalisir adanya barang pangan cacat di Minimarket Muaro Sijunjung? Jenis penelitian adalah yuridis sosiologis. Sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian 1) Tanggung jawab pelaku usaha terhadap barang pangan cacat yang mengakibatkan kerugian konsumen di Minimarket Muaro Sijunjung adalah dengan memberikan ganti rugi berupa pengembalian barang ataupun pengembalian uang sesuai kesepakatan dengan konsumen. 2) Upaya pelaku usaha untuk meminimalisir adanya barang pangan cacat di Minimarket Muaro Sijunjung adalah melakukan pengecekan barang dengan rutin, dan memastikan barang pangan yang akan mendekati kadaluwarsa dijual lebih awal.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab, Pelaku Usaha

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Tentang Konsumen Dan Perlindungan Konsumen.....	9
1. Pengertian Konsumen	9
2. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen.....	10
3. Prinsip Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen.....	12
4. Prinsip Perlindungan Terhadap Konsumen Sebagai Pelaku Usaha	19
5. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	22
B. Tinjauan Tentang Barang Pangan Cacat	24
1. Pengertian Barang Pangan Cacat	24
2. Pengaturan Dan Dasar Hukum Barang Pangan Cacat	26
3. Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Terhadap Barang Pangan Cacat	27

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Barang Pangan Cacat Yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen Di Minimarket Muaro Sijunjung... 31	
B. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pelaku Usaha Untuk Meminimalisir Adanya Barang Pangan Cacat Di Minimarket Muaro Sijunjung	48
BAB IV PENUTUP	52
A. Simpulan	52
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA