

**PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI MEDIASI
DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SANGIR
SOLOK SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana*



OLEH

ANGGELA SEPTIA PUTRI

1910012111132

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2023

No. Reg:524/Pdt/02/II-2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg:524/Pdt/2/II/2023

Nama : Anggela Septia Putri
NPM : 1910012111132
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi Di
Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada Hari
Jumat Tanggal Sepuluh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan
dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Suamperi, S.H., M.H.

(Ketua/Pembimbing)

2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Anggota Penguji)

3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.

(Anggota Penguji)

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

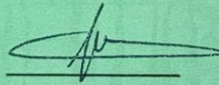
No. Reg: 524/Pdt/2/II/2023

Nama : Anggela Septia Putri
NPM : 1910012111132
Bagian : Hukum Perdata
**Judul Skripsi : Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi Di
Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan**

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tiga Puluh Bulan Januari** Tahun **Dua Ribu
Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji.

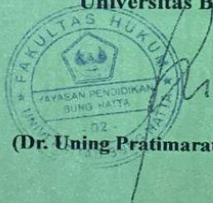
Suamperi, S.H., M.H.

(Pembimbing)



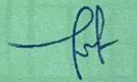
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**Ketua Bagian
Hukum Perdata**



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI MEDIASI DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SANGIR SOLOK SELATAN

Anggela Septia Putri¹, Suamperi¹

¹Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bung Hatta

Email : anggelseptiaputri@gmail.com

ABSTRAK

Mediasi dapat menyelesaikan perselisihan bank dan nasabah. Maka Bank Indonesia mengeluarkan Bank Indonesia Nomor 10/1/PBI/2008 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan serta Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah. Mediasi selain menyelesaikan sengketa bertujuan untuk menjaga hubungan baik. Rumusan Masalah: 1) Bagaimanakah pelaksanaan penyelesaian sengketa mediasi perbankan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan? 2) Apasajakah faktor penyebab terjadinya kredit macet nasabah di Bank Rakyat Indonesia cabang Sangir Solok Selatan. Jenis Penelitian ini yuridis sosiologis, sumber data dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara dan studi dokumen. Data dianalisis kualitatif. Simpulan hasil penelitian 1) Dalam praktek penyelesaian kredit macet diawali penagihan langsung oleh bank kepada debitur, apabila penyelesaian tidak berhasil bank BRI Cabang Sangir Solok Selatan menyelesaikan melalui jalur mediasi. 2) Pemberian kredit dari bank kepada debitur, selain harus didasari oleh adanya unsur kepercayaan, juga harus didasari oleh adanya sebuah kontrak perjanjian kredit yang bersifat tertulis yang diikat dengan adanya kepastian hukum. Di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan penyebab kredit macet nasabah diantaranya adalah faktor bencana alam, persaingan bisnis, piutang tidak tertagih, Nasabah tidak dapat mengkoordinasikan uang dengan baik.

Kata Kunci : Perbankan, Mediasi, Kredit.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	6
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B.Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A.Tinjauan Tentang Bank.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Bank	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi dan Tujuan Bank	Error! Bookmark not defined.
4. Hubungan antara Bank dengan Nasabah	Error! Bookmark not defined.
B.Tinjauan Tentang Kredit	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian dan Unsur-unsur Kredit	Error! Bookmark not defined.
2. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	Error! Bookmark not defined.
C.Tinjauan Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa	Error! Bookmark not defined.
D.Tinjauan Tentang Mediasi Perbankan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Mediasi Perbankan	Error! Bookmark not defined.
2. Proses Mediasi Perbankan	Error! Bookmark not defined.

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

A. Pelaksanaan penyelesaian sengketa mediasi perbankan pada Bank Rakyat Indonesia cabang Sangir Solok Selatan.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Visi Misi Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan**Error! Bookmark not defined.**

2. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan **Error! Bookmark not defined.**

3. Jenis-Jenis, Keuntungan dan Persyaratan Kredit di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan.....**Error! Bookmark not defined.**

4. Prosedur mengajukan kredit di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan**Error! Bookmark not defined.**

5. Pelaksanaan penyelesaian sengketa mediasi perbankan pada Bank Rakyat Indonesia cabang Sangir Solok Selatan**Error! Bookmark not defined.**

B. Faktor penyebab Kredit Macet di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Kredit Macet terhadap Laporan di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan**Error! Bookmark not defined.**

2. Faktor Penyebab Kredit Macet nasabah di Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangir Solok Selatan**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUPError! Bookmark not defined.

A. Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

