

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Alvin. C Harrel, 1986, *The Bank Customer Relationship*, Evolution of a Modern Form.
- Bachtiar, 2021, *Mendesain Penelitian Hukum*, Deepublish Publisher, Yogyakarta.
- Bustari Muchar, 2016, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Kencana, Jakarta.
- Djulaeka, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Dwi Rezki Sri Astarini, 2020, *Mediasi Pengadilan*, P.T Alumni, Bandung.
- Erman Radja Guk Guk, 2000, *Arbitrase Dalam Putusan Pengadilan*, Chandra Pratama, Jakarta.
- Herri Swantoro, 2016, *Strategi dan Taktik Mediasi*, Kencana, Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dengan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP), 2014, *Mengelola Bank Komersial*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- James G Bames, 2001, *Secret of Customer Relationship Management*, Andi, Yogyakarta.
- Johannes Ibrahim Kosasih, 2021, *Akses Perkreditan Dan Ragam Fasilitas Kredit Dalam Perjanjian Kredit Bank*, Sinar Grafika, Jakarta Timur.
- J. Satrio 1993 *Hukum Perikatan: Perikatan Yang Lahir Dari Undang-Undang*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Malayu S.P. Hasibuan, 2004, *Dasar-Dasar Perbankan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Munir Fuady, 1999, *Hukum Perbankan Modern*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Nevey Varida Ariani, 2012, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis Di Luar Pengadilan*, Jurnal Rechts Vinding Media Pembinaan Hukum Nasional Badan Pembinaan Hukum Nasional.
- Peter Ambrumenil, *Mediation and Arbitration*, Cavendish Publishing Limited.

Pilihan Rakyat, 2004, *Bank Domestik Akan Menciut, Implementasi Arsitektur Perbankan Indonesia*.

Rianto Adi, 2021, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Yayasan Pustaka Obor Indonesia, Jakarta.

Sandu Siyoto, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Literasi Media Publishing, Yogyakarta.

Soetanto Hadinoto, 2003, *How to Develop Successful Retail Banking*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Sudargo Gautama, 1999, *Undang-Undang Arbitrase Baru 1999*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Susanti Adi Nugroho, 2019, ***Manfaat Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa***, Prenamedia Group, Jakarta.

Suyud Margono, 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolutionis*, Ghalia Indoneisa, Bogor.

Tinuk Dwi Cahyani, 2022, *Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.

Trisadini P. Usanti, 2016, *Hukum Perbankan*, Kencana, Jakarta.

Yahya Harahap, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem peradilan dan penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.

B. Peraturan Perundang -Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Bank Indonesia Tentang Mediasi Perbankan PBI Nomor 8/5/PBI/2006.

Surat Edaran Bank Indonesia Perihal Mediasi. SEBI Nomor 8/14/DPNP Tanggal 1 Juni 2006.

C. Sumber Lainnya

Ayu Isti, 2022, *Pengertian Kredit, Fungsi, dan Tujuannya, Perlu Diketahui*,
<https://www.merdeka.com/jateng/pengertian-kredit-fungsi-dan-tujuannya-perlu-diketahui-klm.html>