

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON
DELIVERY* (COD) DI J&T EXPRESS KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH :
REZA EFRINA
19100111090**

**BAGIAN HUKUM PERDATA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

No. Reg:546/Pdt/02/II-2023


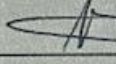

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg :546/Pdt/02/II-2023

Nama : Reza Efrina
Npm : 1910012111090
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Transaksi Elektronik Menggunakan Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) Di J&T Express Kota Padang**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Rabu Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan **LULUS**

SUSUNAN TIM PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H | (Ketua) |  |
| 2. Suamperi, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H | (Anggota) |  |

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning-Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

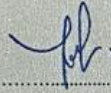
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg :546/Pdt/02/II-2023

Nama : Reza Efrina
Npm : 1910012111090
Judul Skripsi : *Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Transaksi Elektronik Menggunakan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Di J&T Express Kota Padang*

Telah disetujui pada Hari Senin Tanggal Tiga Puluh Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Pembimbing 1)

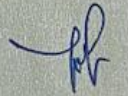


Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *CASH ON
DELIVERY* (COD) DI J&T EXPRESS KOTA PADANG**

Reza Efrina¹, Yofiza Media¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email : rezaefrinaa@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan zaman saat ini memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap penggunaan teknologi informasi dan elektornik salah satunya pada bidang perdagangan, banyak masyarakat melakukan kegiatan jual beli online atau biasanya disebut dengan *E-commerce* yang menggunakan jasa kirim barang yang mana jasa kirim barang menggunakan tenaga kerja kurir yang bertugas untuk mengirimkan barang langsung kepada konsumen. Rumusan masalah (1) Bagaimanakah bentuk perlindungan hukum oleh perusahaan jasa ekspedisi terhadap kurir dalam pembatalan barang oleh konsumen menggunakan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) ? (2) Bagaimanakah bentuk penyelesaian sengketa yang terjadi antara konsumen dengan kurir jasa ekspedisi ? Jenis penelitian yang digunakan yaitu yuridis sosiologis, sumber data yang digunakan adalah data primer, data yang diperoleh secara langsung dari sumber hukum pertama yang terkait dengan permasalahan yang akan dibahas dan diteliti dan data sekunder, data yang bersumber dari buku buku, sebagai pelengkap untuk data primer, teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dan studi dokumen, dianalisis secara kualitatif. (1) mengetahui bentuk perlindungan hukum dalam bentuk sop oleh perusahaan jasa ekspedisi terhadap kurir dalam pembatalan barang oleh konsumen menggunakan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD). (2) mengetahui bentuk penyelesaian sengketa secara mediasi yang terjadi antara konsumen dengan kurir jasa ekspedisi.

Kata Kunci : Perlindungan Kurir, Jual Beli Online, Penyelesaian Sengketa.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	4
KATA PENGHANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B.Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A.Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
b. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
B.Tinjauan tentang Ketenagakerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Tenaga Kerja	Error! Bookmark not defined.
b. Hubungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
c. Pengaturan tentang Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
C.Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
b. Unsur-Unsur Perjanjian Jual Beli.....	Error! Bookmark not defined.
c. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
D.Tinjauan tentang <i>E-Commerce</i> (<i>Electronic Commerce</i>)	Error! Bookmark not defined.

- a. Pengertian tentang *E-Commerce* **Error! Bookmark not defined.**
- b. Dasar Hukum *E-Commerce* **Error! Bookmark not defined.**
- c. Jenis Jenis Transaksi *E-Commerce* **Error! Bookmark not defined.**

E. Tinjauan tentang Kurir dan Jasa Ekspedisi (J&T Express)Error! Bookmark not defined.****

- a. Pengertian Ekspedisi **Error! Bookmark not defined.**
- b. Pengertian Kurir Jasa Ekspedisi **Error! Bookmark not defined.**
- c. Tugas dan Tanggung Jawab Kurir Jasa Ekspedisi **Error! Bookmark not defined.**

F. Tinjauan tentang Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (COD)Error! Bookmark not defined.****

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Bentuk Perlindungan Hukum oleh Perusahaan Jasa Ekspedisi terhadap Kurir dalam Pembatalan Barang oleh Konsumen menggunakan Sistem Pembayaran *Cash On Delivery (COD)*..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Bentuk penyelesaian sengketa yang terjadi antara konsumen dengan kurir jasa ekspedisi..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA