

**MEDIASI PERBANKAN SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH
(STUDI KASUS BANK NAGARI CABANG SOLOK)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum**



Oleh:

AFIFAH SYAFITRI
1910012111115

**BAGIAN HUKUM PERDATA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

No. Reg : 510/Pdt/02/II/2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifah Syafitri
NPM : 1910012111115
Program Kekhususan : Hukum Perdata

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah melakukan Penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tesis/Skripsi) dengan Judul:

“MEDIASI PERBANKAN SEBAGAI ALTERNARTIF PENYELESAIAN SENGKETA ANTAR BANK DAN NASABAH (STUDI KASUS BANK NAGARI CABANG SOLOK ”

Karya Tulis ini akan saya ajukan kepada tim pengujian dalam Ujian Tesis/Skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ilmiah ini benar-benar asli (orisinil), bebas dari unsur yang dikategorikan sebagai melakukan perbuatan “penjiplakan karya ilmiah (plagiat)”.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas, saya sanggup menerima sanksi administratif, akademik, bahkan sanksi pidana jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan menyimpang dari pernyataan diatas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani, dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Padang, Januari 2023



Afifah Syafitri

1910012111059

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

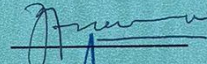
PERSETUJUAN SKRIPSI

No. Reg: 510/Pdt/02/II/2023

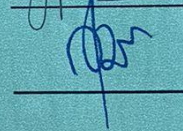
Nama : Afifah Syafitri
NPM : 1910012111115
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Mediasi Perbankan Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Antara Bank Dengan Nasabah Pada Bank Nagari Cabang Solok

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tiga Puluh** Bulan **Januari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji.

Dr. Elyana Novira, S.H., M.H. (Pembimbing I)



Prima Resi Putri, S.H., M.H. (Pembimbing II)



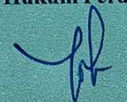
Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

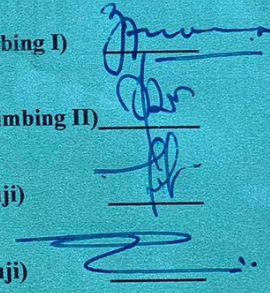
PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg:510/Pdt/02/II/2023

Nama : Afifah Syafitri
NPM : 1910012111115
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Mediasi Perbankan Sebagai Alternatif Penyelesaian
Sengketa Antara Bank Dengan Nasabah Pada Bank
Nagari Cabang Solok

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada Hari
Rabu Tanggal Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan
dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Dr. Elyana Novira, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing I)
2. Prima Resi Putri, S.H., M.H. (Anggota/Pembimbing II)
3. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Anggota Penguji)
4. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H. (Anggota Penguji)



**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**MEDIASI PERBANKAN SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH
(STUDI KASUS BANK NAGARI CABANG SOLOK)**

Afifah syafitri, Elyana Novira, Prima Resi Putri

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

E-mail: afifahsafitri00@gmail.com

ABSTRAK

Bank merupakan lembaga keuangan yang melayani penyimpanan, perkreditan, dan jasa lainnya bagi perusahaan, instansi, serta lembaga pemerintahan. Akan tetapi dalam kondisi tertentu, akan terjadi sengketa antara bank sebagai penyedia jasa dengan nasabahnya. Dalam penyelesaian sengketa ini diperlukan landasan hukum antara lain UU No. 10 Tahun 1998, UU No. 8 Tahun 1999, UU No. 30 Tahun 1999, Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005, dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006. Berdasarkan landasan hukum tersebut, diketahui bahwa penyelesaian sengketa antara bank dan nasabah dapat dilakukan dengan jalur litigasi (pengadilan) dan jalur non litigasi. Jalur non litigasi dapat ditempuh dengan salah satu cara, yaitu mediasi. Dengan mediasi, kedua belah pihak baik nasabah (sebagai konsumen) maupun bank (sebagai produsen) akan memperoleh keuntungan dalam segi waktu, biaya, dan kesederhanaan prosedur. Terjadinya kesepakatan di luar pengadilan menguntungkan nasabah maupun bank dalam menghemat biaya yang dikeluarkan untuk melalui proses pengadilan seperti biaya perkara dan biaya advokasi.

Kata Kunci: Mediasi, Perbankan, Penyelesaian Sengketa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Metode Peneletian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Bank	11
1. Pengertian Bank dan Dasar Huukum	11
2. Fungsi dan Tujuan Bank	13
3. Hubungan Antara Bank dengan Nasabah	15
B. Tinjauan Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa	20
C. Tinjauan Tentang Mediasi Perbankan.....	27
1. Pengertian Mediasi Perbankan.....	27
2. Proses Mediasi Perbankan.....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan mediasi perbankan pada Bank Nagari Cabang Solok	29
B. Hambatan-hambatan yang timbul dalam pelaksanaan mediasi perbankan di Bank Nagari Cabang Solok	40
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	