**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-buku**

Abdullah Marlang, 2005, *Pengantar Hukum Indonesia*, A.S Center, Makasar.

Ade Maman Suherman, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta.

Celine Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hkum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

Intan Nur Rahmawanti dan Rukiyah Lubis, 2014, *Win-win Solution Sengketa Konsumen*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

N.H.T. Siahaan, 2004, *hukum konsumen, perlindungan konsumen, dan tanggung jawab produk*

R. Subekti, *Aneka Perjanjian Cetakan Kesepuluh*, (Bandung: Citra Aditya)

Rachmadi Usman, 2009*, Hukum Jaminan Keperdataan,* Sinar Grafika, Jakarta.

Zainuddin Ali, 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

1. **Peraturan Perundang-undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 19/M-DAG/PER/5/2009

1. **Sumber Lain**

Axel Whilantio dan Fitria Olivia, 2020*, JCA of LAW Vol. 1 No. 1*, hlm 39.

Dian Pertiwi, 2015, *Layanan Purna Jual Produk Elektronik Dengan Garansi,* *Journal*, Fakultas Hukum Universitas Udayana, Denpasar, hlm. 3.

Edmon Makarim, et. all, 2005, *Pengantar Hukum Telematika Suatu Kompilasi Kajian*, Badan Penerbit FHUI, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

H.R. Sukmana, et. all, 2013, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pembelian Barang Elektronik Tanpa Ketersediaan Suku Cadang Oleh Pelaku Usaha Didasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Hukum Perdata Ekonomi, Fakultas Hukum, Univeristas Jember (UNEJ),

Muchlisin Riadi, 2018, *Pengertian, Tujuan dan Asas Perlindungan Konsumen*. <https://www.kajianpustaka.com>

Simanjuntak, 2018, *Pengaruh Kualitas Produk dan Layanan Purna Jual Terhadap Putusan Pembelian*, Jurnal Administrasi Bisnis