

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI RSUD KOTA
PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Untuk Memcapai Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

**ASMARA SURYA PRATAMA
1810012111344**

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

No. Reg:543/Pdt/02/II-2023

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

No Reg: 543/PDT/02/II-2023

Nama : **Asmara Surya Pratama**
Nomor : **1810012111344**
Program Kekhususan : **HUKUM PERDATA**
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN
PENGUNA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI RSUD KOTA
PARIAMAN**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada Hari Jumat Tanggal Tujuh Belas Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing)
2. Dr. Zarfina, S.H., M.H. (Anggota)
3. Dr. (C) Suamperi, S.H., M.H. (Anggota)

[Handwritten signatures]

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

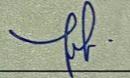
PERSETUJUAN SKRIPSI
No Reg: 543/PDT/02/II-2023

Nama : ASMARA SURYA PRATAMA
Nomor : 1810012111344
Program Kekhususan : HUKUM PERDATA
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN
PENGGUNA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) Di RSUD KOTA
PARIAMAN

Telah disetujui pada Hari **Rabu** Tanggal **Satu** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji:

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Pembimbing)



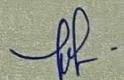
Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri S.H., M.Hum)

**Ketua Bagian
Hukum Perdata**



(Dr. Yofiza Media S.H., M.H.,)

LEGAL PROTECTION FOR PATIENTS WHO USE THE SOCIAL SECURITY ORGANIZING AGENCY (BPJS) AT PARIAMAN CITY HOSPITAL

Asmara Surya Pratama,¹ Yofiza Media.¹

¹Legal Studies, Faculty of Law, Bung Hatta University

Email: asmarasuryapratama@gmail.com

ABSTRACT

The Social Security Administration (BPJS) is an effort to reform the health sector, but in practice, health services are not maximised. For example, complaints often occur at advanced health facilities, where there is a rejection of patients on the pretext of full service rooms to, different treatment between BPJS participants and general patients. The poor service from BPJS partners is very detrimental to BPJS patients who have carried out their obligations as BPJS Health participants. So, the problem formulations that the author uses are 1) How is the form of legal protection for BPJS Health user patients against services at Pariaman City Hospital; 2) What factors affect the slow service of BPJS user patients at Pariaman City Hospital; 3) What efforts are made by the BPJS in regulating the slow health services at Pariaman City Hospital. The approach of this research is juridical sociological, with primary data as the source of data obtained from interview techniques and analysed qualitatively. The results showed that one of the legal rules for the fulfilment of the rights of BPJS participants has been regulated in the Consumer Protection Act, the Medical Practice Act, the Health Act and the Hospital Act. This means that BPJS participants can claim compensation to the hospital as a health provider. The form of responsibility is in the form of aspects of civil law, administrative law and criminal law.

Keywords: Health services, Social Security Organizing Agency, and Pariaman Regional General Hospital

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI RSUD KOTA PARIAMAN

Asmara Surya Pratama,¹ Yofiza Media.¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email: asmarasuryapratama@gmail.com

ABSTRAK

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), merupakan upaya pembaharuan di bidang kesehatan akan tetapi, pada praktiknya ditemui ketidak maksimalan layanan kesehatan. Sebagai contoh keluhan yang sering terjadi pada faskes tingkat lanjutan, dimana adanya penolakan pasien dengan dalih ruang pelayanan penuh hingga, perlakuan yang berbeda antara peserta BPJS dengan pasien umum. Buruknya pelayanan dari mitra BPJS tersebut sangat merugikan pasien BPJS yang telah melaksanakan kewajibannya sebagai peserta BPJS Kesehatan. Maka, rumusan masalah yang penulis gunakan adalah 1) Bagaimanakah bentuk perlindungan hukum bagi pasien pengguna BPJS Kesehatan terhadap pelayanan di RSUD Kota Pariaman; 2) Faktor-Faktor apakah yang mempengaruhi lambannya pelayanan pasien pengguna BPJS di RSUD Kota Pariaman; 3) Apakah upaya yang dilakukan oleh pihak BPJS dalam mengatur lambannya pelayanan kesehatan di RSUD Pariaman. Pendekatan penelitian ini adalah yuridis sosiologis, dengan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dari teknik wawancara dan dianalisis secara kualitatif . Hasil penelitian menunjukkan bahwa salah satu aturan hukum terhadap pemenuhan hak-hak peserta BPJS telah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Praktik Kedokteran, Undang-Undang Kesehatan dan Undang-Undang Rumah Sakit. Artinya, peserta BPJS dapat menuntut ganti kerugian kepada pihak rumah sakit sebagai penyelenggara kesehatan. Bentuk pertanggung jawaban tersebut adalah berupa aspek hukum perdata, hukum administrasi dan hukum pidana.

Kata kunci : Pelayanan kesehatan, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, dan Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian	6
1. Jenis Penelitian	7
2. Sumber Data	7
3. Teknik Pengumpulan Data.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	11
2. Bentuk Perlindungan Hukum	12
3. Prins-Prinsip Perlindungan Hukum.....	14
B. Tinjauan Tentang Rumah Sakit	15
1. Pengertian Tentang Rumah Sakit	15
2. Tanggung Jawab Rumah Sakit	16
3. Klasifikasi Rumah Sakit.....	17
4. Profil Tentang Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman.....	18
5. Pengertian Pasien.....	20
C. Badan Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan (BPJS)	21
1.Tinjauan Tentang BPJS.....	21
2. Tujuan dibentuknya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	22
3. Peserta BPJS Kesehatan	23
4. Hak dan Kewajiban Peserta BPJS	24

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan di RSUD Kota Pariaman.....	27
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lambannya Pelayanan Pasien Pengguna BPJS Di RSUD Kota Pariaman	39
C. Upaya Yang Dilakukan Oleh Pihak BPJS Dalam Mengatur Lambannya Pelayanan Kesehatan Di RSUD Pariaman	46

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	50
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA