TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PERBEDAAN HARGA PRODUK PADA LABEL DENGAN HARGA KASIR DI SWALAYAN KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

OLEH :
ULFA NAMIRA
NPM. 1910012111077

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG

2023

No. Reg :478/Pdt/02/II-2023

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI
No. Reg: 498/Pdt/02/II-2023

Nama	**: Ulfa Namira**
NPM	**: 1910012111077**
Bagian	**: Hukum Perdata**
Judul Skripsi	**: Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perbedaan Harga Produk Pada Label Dengan Harga Kasir Di Swalayan Kota Padang**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada Bagian **Hukum Perdata** pada Hari **Senin** Tanggal **Enam** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** dan dinyatakan **LULUS.**

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** **(Ketua)**
2. **Dr. (C) Suamperi, S.H., MH.** **(Anggota)**
3. **Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.** **(Anggota)**

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

FAKULTAS HUKUM YAYASAN PENDIDIKAN BUNG HATTA UNIVERSITAS BUNG HATTA - 02

(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PERSETUJUAN SKRIPSI
No. Reg: 498/Pdt/02/II-2023

Nama	**: Ulfa Namira**
NPM	**: 1910012111077**
Bagian	**: Hukum Perdata**
Judul Skripsi	**: Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perbedaan Harga Produk Pada Label Dengan Harga Kasir Di Swalayan Kota Padang**

Telah disetujui pada Hari **Kamis** Tanggal **Dua Puluh Enam** Bulan **Januari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji.

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. **(Pembimbing)** _____

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum	**Ketua Bagian**
Universitas Bung Hatta	**Hukum Perdata**
(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)	**(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)**

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PERBEDAAN HARGA PRODUK PADA LABEL DENGAN HARGA KASIR DI SWALAYAN KOTA PADANG

Ulfa Namira[1], Yofiza Media[1]
[1]Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email :
ulfanamira61@gmail.com

ABSTRAK

Penggunaan label harga dalam jual beli akan mempermudah para konsumen dalam mengetahui harga barang yang akan dibeli. kelemahan yang sering ditemui konsumen adanya perbedaan harga barang di label dengan harga yang harus dibayar konsumen saat di kasir. Rumusan masalah (1) Bagaimanakah tanggung jawab pelaku usaha terhadap perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir ?. (2) Apakah penyebab terjadinya perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir? (3) Bagaimanakah upaya yang dilakukan Swalayan dalam mengatasi masalah perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir?. Jenis penelitian yang digunakan yaitu yuridis sosiologis; sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder; teknik pengumpulan data dengan menggunakan studi dokumen dan wawancara; serta dianalisis secara kualitatif. Simpulan bahwa (1) Tanggung jawab dari pihak Budiman Swalayan memberikan *discount* manual yang nominal sesuai dengan harga label dengan persetujuan bersama dan penyebab terjadinya perbedaan harga pada label dengan harga kasir di Budiman Swalayan meliputi masalah Kelalaian dari pramuniaga, kelupaan dari pramuniaga, kurangnya koordinasi antara admin operasional dengan pramuniaga penanggung jawab dan data harga barang bermasalah dari pusat. (2) Upaya yang dilakukan Budiman Swalayan dalam mengatasi masalah perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir yaitu melalui *briefing* dan mengingatkan kasir, admin dan pramuniaga untuk konfirmasi jika ada perubahan harga, menyediakan kotak saran untuk konsumen.

Kata Kunci : Pelaku Usaha, Tanggung Jawab, Perbedaan Harga.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillaahirabbil'aalamiin, dengan mengucapkan puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada manusia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang hingga saat sekarang ini.

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat serta kelancaran kepada penulis, skripsi ini sebagai tugas akhir dalam mencapai gelar sarjana hukum, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **''TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP PERBEDAAN HARGA PRODUK PADA LABEL DENGAN HARGA KASIR DI SWALAYAN KOTA PADANG''.** Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Dalam melengkapi tulisan ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing saya yakni ibu **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H** yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, MBA** selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. **Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. **Ibu Dr. Sanidjar Pebrihariati R, S.H., M.H** selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. **Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H**, selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
5. **Ibu Resma Bintani Gustaliza, S.H., M.H**, selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) penulis di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
7. Bapak Gusriwandi F, S.E, selaku HRD Manager Budiman Swalayan Sawahan tempat penulis melakukan penelitian, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan dengan baik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada orang terdekat Bima, Indah Wiyan Sari, Kiki Elsa Mirna Putri yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama menjalani perkuliahan hingga sampai dititik pada saat penulis sedang menyelesaikan skrispsi ini.
10. Terimakasih kepada para sahabat Asya, Umi Bidah, Dea, Ijet, Debbay, Arisa, Intan, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
11. Kepada semua rekan serta teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Bung Hatta hingga selesai.

Dengan adanya dukungan serta semangat serta motivasi, atas izin Allah SWT dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skrispsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun yang akan penulis terima dengan senang hati, dari pembaca untuk mengisi kekosongan serta kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi semua orang terutama bagi penulis sendiri dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Padang, 06 Februari
2023 Penulis,

Ulfa Namira
1910012111077

UCAPAN TERIMA KASIH

TERISTIMEWA DAN TERSAYANG

Dari dasar hati yang paling dalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Rilson Nansar dan Ibunda Nira Suryati Villaily tercinta yang telah merawat, mendidik, membesarkan dan memberikan semangat serta iringan doa yang tiada hentinya dalam setiap sujudnya untuk penulis. Serta saudara penulis Alif Fajri S.Kom, Wahyu Annisa S.Pd. dan adik Irvan Fadila yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih telah menjadi pahlawan yang selalu menjaga, selalu mendukung, dan membimbing penulis untuk selalu giat berusaha sehingga dapat menggapai cita-cita dan impian yang penulis inginkan. Saya akan melakukan yang terbaik untuk kebahagiaan ayah dan ibu berikan. Saya berjanji akan menjadi orang yang sukses dan tentunya berguna bagi banyak orang sebagaimana ayah dan ibu saya inginkan. Insya Allah saya bisa membayar semua kerja keras yang telah Ayah dan Ibu lakukan demi anaknya untuk menjadi seorang sarjana. Semoga saya dapat membalas semua kebaikan yang telah Ayah dan Ibu berikan. doa Ayah dan Ibu menjadi jalan untukku sukses. Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan dan nasehat yang diberikan. Terima kasih karena selalu ada dan menyanyangi saya dengan tulus, panjang umur dan sehat selalu Ayah dan Ibu, Love Both.

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR..... **iii**

DAFTAR ISI..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Latar Belakang .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

B. Rumusan Masalah .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

C. Tujuan Penelitian .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

D. Metode Penelitian .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Pengertian Pelaku Usaha..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
3. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

B. Tinjauan Tentang Konsumen.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

.1. Pengertian Konsumen ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2. Hak-Hak Konsumen..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
3. Kewajiban Konsumen..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

C. Tinjauan Tentang Jual Beli.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Pengertian Jual Beli ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
2. Syarat-Syarat Sah Jual Beli.... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

D. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Pengertian Perlindungan Konsumen..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

E. Tinjauan Tentang Harga dan Label Produk.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Pengertian Harga..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
2. Pengertian Penetapan harga ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
3. Pengertian Label Harga..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

F. **Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2013 Tentang Pencantuman Harga Barang Dan Tarif Jasa Yang Diperdagangkan.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Perbedaan Harga Produk Pada Label Dengan Harga Kasir di Budiman Swalayan.....** Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

B. **Penyebab Terjadinya Perbedaan Harga Produk Pada Label Dengan Harga Kasir di Budiman Swalayan .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

C. **Upaya yang Dilakukan Budiman Swalayan dalam Mengatasi Masalah Perbedaan Harga Produk Pada Label Dengan Harga Kasir.....41**

BAB IV PENUTUP ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. **Simpulan.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

B. **Saran .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA