

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN
PENGGUNA JASA APLIKASI *ONLINE* SHOPEE YANG DIRUGIKAN DI
KELURAHAN BANDAR BUAT DAN KELURAHAN KOTOLALANG
KECAMATAN LUBUK KILANGAN KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana*



OLEH :

Jenisya Medina

1910012111046

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

No. Reg:513/Pdt/02/II-2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA


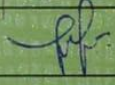

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg :491/Pdt/02/11-2023


Nama : Jenisya Medina
Npm : 1910012111046
Judul tesis : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Aplikasi *Online* Shopee Yang Dirugikan Di Kelurahan Bandar Buat dan Kelurahan Kotolalang Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Rabu Tanggal Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga dan dinyatakan LULUS

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Dr. Elyana Novira, S.H., M.H	(Ketua)	
2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H	(Anggota)	
3. Dr. Desmal Fajri S.Ag.,M.H	(Anggota)	

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta


(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg :491/Pdt/02/II-2023

Nama : Jenisya Medina
Npm : 1910012111046
Judul tesis : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen
Pengguna Jasa Aplikasi *Online* Shopee Yang Dirugikan
Di Kelurahan Bandar Buat Dan Kelurahan Kotolalang
Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang**

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tiga Puluh Bulan Januari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Dr. Elyana Novira, S.H., M.H (Pembimbing 1)

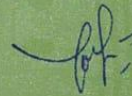


**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

**Ketua Bagian
Hukum Perdata**



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA APLIKASI ONLINE SHOPEE YANG DIRUGIKAN DI KELURAHAN
BANDAR BUAT DAN KELURAHAN KOTOLALANG KECAMATAN LUBUK
KILANGAN KOTA PADANG**

JENISYA MEDINA¹, ELYANA NOVIRA¹

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM, FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS BUNG
HATTA.**

Email : mjenisya@gmail.com

ABSTRAK

Di era yang sudah modern ini, banyak konsumen yang lebih memilih berbelanja dan melakukan transaksi penjualan dan pembelian melalui internet agar lebih mudah, salah satunya melalui aplikasi atau situs *Online* Shopee. Meskipun pemerintah dan pihak Shopee sudah memberikan jaminan mengenai hak konsumen dalam Undang-Undang, mengingat Shopee juga merupakan situs belanja *Online* nomor satu Indonesia, namun faktanya konsumen yang haknya sering dikesampingkan oleh pelaku usaha masih banyak sehingga para konsumen merasa dirinya dirugikan pada saat bertransaksi di Shopee. Permasalahan yang akan dibahas yaitu, Situs Belanja *Online* Shopee Dalam Menerapkan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Dalam Jual Beli, serta tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan pada saat bertransaksi di Shopee. Dalam menulis skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian hukum yuridis Sosiologis. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis. Penulis menggunakan data primer, sekunder dalam penulisan skripsi ini. Hasil penelitian yang didapat oleh penulis yaitu bahwa (1) Praktik jual beli yang digunakan di *marketplace* Shopee yakni dilakukan secara langsung oleh pelaku usaha kepada konsumen tanpa perantara dari siapapun. (2) Tanggung Jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian atas barang yang diterima dalam keadaan rusak atau cacat. (3) Tanggung jawab dalam perlindungan hukum terhadap konsumen yang diberikan Shopee sebagai *marketplace* berkaitan yang terjadi wanprestasi ataupun perbuatan melanggar hukum yang disebabkan oleh pelaku usaha maka beban pertanggung jawabannya ditanggung oleh pelaku usaha dengan mengacu pada perjanjian para pihak sepakati. Pertanggung jawaban yang diberikan Shopee kepada konsumen yang dirugikan dengan memberikan layanan keluhan mengenai produk, pelaku usaha, dan jasa pengiriman, konsumen juga dapat penggantian dana atau produk, serta perlindungan identitas.

Kata Kunci : perlindungan hukum, konsumen, *e-commerce*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	4
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Tentang Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaturan Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis-Jenis Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
4. Tinjauan Aplikasi <i>Online</i> Shopee	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
2. Unsur-Unsur Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli.....	Error! Bookmark not defined.
4. Berakhirnya Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
C. Tinjauan Umum Tentang Aplikasi <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Aplikasi <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan, Kelebihan, dan Kekurangan Aplikasi <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Klasifikasi dan Contoh Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Penerapan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Dalam Jual Beli Pada Situs Belanja <i>Online</i> Shopee.....	Error! Bookmark not defined.

B. Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Yang Dirugikan Terhadap Barang Yang Ditawarkan Pada Jasa Aplikasi *Online* Shopee **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**