

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENYEWAWA LAPANGAN BULUTANGKIS BERBASIS ONLINE DI PB.  
GAJAH BERLIAN PADANG.**

**Jehan Azizi Mulyadi<sup>1</sup>, Yulihar Mukhtar<sup>2</sup>, Reni Yuliviona<sup>3</sup>**

Student Department of Management, Faculty of Economics, University of  
Bung Hatta E-mail : [Jehanazizi17@gmail.com](mailto:Jehanazizi17@gmail.com) , [yulmukhtar@yahoo.com](mailto:yulmukhtar@yahoo.com) ,  
[reniyuliviona@bunghatta.ac.id](mailto:reniyuliviona@bunghatta.ac.id)

***ABSTRAK***

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh kualitas layanan terhadap keputusan menyewa lahan di Pb. Gajah Berlian Padang. (2) Pengaruh harga pada keputusan untuk menyewa lapangan di Pb. Gajah Berlian Padang (2) Pengaruh trust pada keputusan untuk menyewa sebuah lapangan di Pb. Gajah Berlian Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, dengan jumlah sampel 80 responden. Teknik analisis data untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menemukan bahwa: (1) Kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan untuk menyewa lapangan di Pb. Gajah Berlian Padang. (2) Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan untuk menyewa lapangan di Pb. Gajah Berlian Padang. (2) Perwalian tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan untuk menyewa sebuah lahan di Pb. Gajah Berlian Padang.

**Kata kunci: Kualitas Layanan, Harga, trust, Keputusan Menyewa**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENYEWA LAPANGAN BULUTANGKIS BERBASIS ONLINE DI PB.  
GAJAH BERLIAN PADANG.**

**Jehan Azizi Mulyadi<sup>1</sup>, Yulihar Mukhtar<sup>2</sup>, Reni Yuliviona<sup>3</sup>**

Student Department of Management, Faculty of Economics, University of  
Bung Hatta E-mail : [Jehanazizi17@gmail.com](mailto:Jehanazizi17@gmail.com) , [yulmukhtar@yahoo.com](mailto:yulmukhtar@yahoo.com) ,  
[reniyuliviona@bunghatta.ac.id](mailto:reniyuliviona@bunghatta.ac.id)

***ABSTRACT***

*This research aimed to analyze: (1) The effect of service quality on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang. (2) The effect of price on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang (2) The effect of trusts on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang. Sampling technique used purposive sampling method, with the number of samples 80 respondents. Data analysis techniques to test the hypothesis is multiple linear regression.*

*The results of the study found that: (1) Quality of service do not have positive and significant effect on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang. (2) The price has a positive and significant effect on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang. (2) The trusts do not have positive and significant effect on the decision to rent a field at Pb. Gajah Berlian Padang.*

***Keywords: Quality of Service, Price, trusts, Renting Decision***

