

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISA KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN *QFD* PADA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI (Studi Kasus: Universitas Bung Hatta)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Teknik  
Industri Pada Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta*

Oleh :

**ANGGA HICOAN M IKHSAN**

**NPM : 1510017311032**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2020**

UNIVERSITAS BUNG HATTA