

**“PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PEKERJAAN
KELUARGA DAN TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELELAHAN EMOSIONAL DI RUTAN KELAS II B KOTA
SUNGAI PENUH KANWIL JAMBI”**

SKRIPSI



OLEH :

RAFNIL AFDILLAH

1710011211034

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
KOTA PADANG**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan:

Nama : Rafnil Afdillah

NPM : 1710011211034

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Konflik Pekerjaan Keluarga Dan Tututan Pekerjaan Terhadap Kelelahan Emosional Di Rutan Kelas II B Kota Sungai Penuh Kanwil Jambi

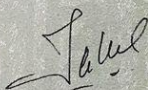
Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **Selasa, 28 Februari 2023**.

Pembimbing

Disetujui oleh,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Ice Kamela, S.E, M.M



Dr. Lina Ebrina Harahap, S.E., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, Februari 2023



Rafnil Afdillah

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK FAMILY CONFLICT, AND JOB
DEMAND ON EMOTIONAL EXHAUSTION IN CLASS II B, SUNGAI PENUH
CITY, JAMBI REGIONAL OFFICE***

***¹⁾Rafnil Afdillah, ²⁾ Ice Kamela
Student and Lecturer Of Management Department
Faculty of Economic and Business, Bung Hatta University
Email: ¹⁾rafnilafd@gmail.com, ²⁾icekamela@yahoo.com***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work family conflict and job demands on emotional exhaustion. In this study, the population and sample were used 125 people, namely all employees of the Class II B, City of Sungai Full, Jambi Regional Office. Methods of data analysis linear multiple. In this study, based on the statistical t test, it shows that workload has a positive effect on emotional exhaustion, work-family conflict has a positive effect on emotional exhaustion and work demands have a positive effect on emotional exhaustion for employees of the Class II B Detention Center in Sungai Penuh City Regional Office Jambi.

Keyword: *Emotional Exhaustion, Workload, Work Family Conflict, Job Demand*

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA
DAN TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP KELELAHAN
EMOSIONAL DI RUTAN KELAS II B KOTA SUNGAI PENUH
KANWIL JAMBI**

**¹⁾Rafnil Afdillah, ²⁾ Ice Kamela
Mahasiswa dan Dosen Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
Email: ¹⁾ rafnilafd@gmail.com, ²⁾ icekamela@yahoo.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, konflik pekerjaan keluarga dan tuntutan pekerjaan terhadap kelelahan emosional. Pada penelitian ini menggunakan populasi dan sampel yaitu berjumlah 125 pegawai Rutan Kelas II B Kota Sungai Penuh Kanwil Jambi. Metode analisis data menggunakan metode regresi linear berganda yaitu teknik penentuan sampel seluruh anggota digunakan sebagai sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional, konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional dan tuntutan pekerjaan berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional pada pegawai Rutan Kelas II B Kota Sungai Penuh Kanwil Jambi.

Kata Kunci: Kelelahan Emosional, Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga, Tuntutan Pekerjaan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga dan Tuntutan Pekerjaan di Rutan Kelas II B Kota Sungai Penuh Kanwil Jambi”**. Shalawat beserta salam sama-sama disampaikan kepada junjungan kita yakninya Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan suri tauladan yang baik kepada umatnya dan khususnya penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, M.BA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Lindawati, S.E, M.Si dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E, M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Ice Kamela, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk, saran serta pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.
6. Seluruh Pejabat dan Pegawai di Lingkungan Rutan Kelas II B Kota Sungai Penuh Kanwil Jambi yang telah memberikan izin serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan tuntunan kasih sayang,

perhatian dan memberikan dukungan serta semangat terutama doa yang sangat baik dan mulia pe dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk mendapatkan gelar sarjana. Keluarga besar yang juga *mensupport* dalam segala hal, untuk kelancaran masa studi perkuliahan ini.

8. Teruntuk teman-teman seperjuangan Muhammad kevin rizal banyak terima kasih yang telah menjadi mentor saya dalam pembuatan skripsi ini yang telah memberi saya banyak masukan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teruntuk kak laras sundari banyak terima kasih yang telah selalu *mensupport* saya ketika saya malas dalam mengerjakan skripsi sendiri.
10. Teruntuk zahara monica wilda, ferli, alfaras, hanif terima kasih menjadi motivasi dan suport sistem saya dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini, masih jauh drai kata sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, Aaamiin. Terima Kasih.

Padang, 28 Maret 2023

Penulis



Rafnil Afdillah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... 7

2.1 Kelelahan Emosional.....	7
2.1.1 Pengertian Kelelahan Emosional.....	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Emosional	8
2.1.3 Dampak Dari Kelelahan Emosional	8
2.2 Beban Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	9
2.2.3 Dampak Beban Kerja.....	10
2.3 Konflik Pekerjaan Keluarga	10
2.3.1 Pengertian Konflik Pekerjaan Keluarga	10
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan Keluarga	11
2.3.3 Aspek-Aspek Konflik Pekerjaan Keluarga	12
2.3.4 Dampak Konflik Pekerjaan Keluarga	12
2.4 Tuntutan Pekerjaan	13
2.3.1 Pengertian Pengertian Tuntutan Pekerjaan	13
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Tuntutan Pekerjaan	14

2.3.3 Aspek-Aspek Tuntutan Pekerjaan	14
2.3.4 Dampak Tuntutan Pekerjaan	14
2.5 Pengembangan Hipotesis	15
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Emosional	15
2.5.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kelelahan Emosional	16
2.5.3 Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Kelelahan Emosional	17
2.5 Kerangka Konseptual	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4 Metode Pengambilan Sampel	20
3.5 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.5.1 Kelelahan Emosional	21
3.5.2 Beban Kerja	21
3.5.3 Konflik Pekerjaan Keluarga.....	21
3.5.4 Tuntutan Pekerjaan.....	22
3.6 Uji Instrumen	22
3.6.1 Uji Validitas	22
3.6.2 Uji Reliabilitas	23
3.7 Metode Analisis Data	23
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	24
3.7.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	25
3.7.3 Uji Normalitas	25
3.7.4 Uji Multikolinearitas	26
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	26
3.7.5 Analisis Model Regresi Linear Berganda	27
3.7.6 Pengujian Hipotesis	28
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Analisis Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Demografi Responden	30
4.1.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	32
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	32

4.1.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	43
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Emosional	48
4.2.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kelelahan Emosional	49
4.2.3 Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Kelelahan Emosional	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Penelitian.....	52
5.3 Keterbatasan Penelitian Penelitian	53
5.4 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60
Lampiran 1 (Kuesioner Penelitian)	60
Lampiran 2 (Tabel Tabulasi Data).....	65
Lampiran 3 (Analisis Data)	76
Lampiran 4 (Analisis Deskriptif)	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Laporan Jumlah Tahanan dan Napi Tahun 2021.....	2
Tabel 3.1 Kriteria Capaian Responden.....	25
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuisisioner.....	30
Tabel 4.2 Demografis Responden.....	31
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelelahan Emosional.....	33
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja.....	34
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga.....	35
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Tuntutan Pekerjaan.....	36
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kelelahan Emosional.....	38
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	39
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga.....	40
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Tuntutan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	46

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	46
--	----

