

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN POSTUR KERJA OPERATOR STASIUN SAMPLING
POINT DENGAN METODE *RAPID ENTIRE BODY ASSESSMENT* (REBA)
DI PT. WILMAR NABATI INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta

Oleh:

KASEFRY SUARDI
NPM: 1810017311043



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**



**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

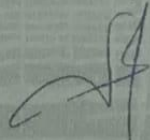
**PERBAIKAN POSTUR KERJA OPERATOR STASIUN SAMPLING
POINT DENGAN METODE *RAPID ENTIRE BODY ASSESSMENT (REBA)*
DI PT. WILMAR NABATI INDONESIA**

Oleh:

KASEFRY SUADI
NPM: 1810017311043

Disetujui Oleh

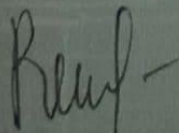
Pembimbing



(Dessi Mufti, S.T.,M.T)
NIK/NIP : 200900471

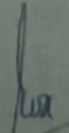
Diketahui Oleh :

Dekan Fakultas Teknologi Industri



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T., M.T)
NIK/NIP : 990500496

Ketua Jurusan



(Eva Suryani, S.T.,M.T)
NIK/NIP : 971100371

BIODATA



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Kasefry Suardi
No. Buku Pokok : 1810017311043
Tempat/ Tanggal Lahir : Pakandangan, 04 Februari 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Tetap : Pakandangan, kec. Enam Lingkung, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat.

Telp : 082284436654
E-Mail : kasefrysuardi@gmail.com
Nama Orang Tua : ELIZA
Pekerjaan : PNS
Alamat : Pakandangan, kec. Enam Lingkung, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat.

PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD N 01 Enam Lingkung
SMP : MTSN Pauh Kamar
SMA : MAS Kepala Hilalang
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS BUNG HATTA

KERJA PRAKTEK

Judul : Tinjauan Pengendalian Mutu Pada
Produksi Inti Sawit (*Kernel*) Dengan
Menggunakan 5W+1H Pada PT Gersindo
Minang Plantation

Tempat Kerja Praktek : PT. Gersindo Minang Plantation
Tanggal Kerja Praktek : 18 Agustus – 23 September 2021
Tanggal Seminar : 11 Januari 2022

TUGAS AKHIR

Judul : Perbaikan Postur Kerja Operator Stasiun
Sampling *Point* Dengan Metode *Rapid
Entire Body Assessment* (Reba) Di PT.
Wilmar Nabati Indonesia

Tempat Penelitian : PT Wilmar Nabati Indonesia Padang
Tanggal Seminar : 09 Januari 2023

Padang, 07 Maret 2023
Penulis

(Kasefry Suardi)
NPM: 1810017311027

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kasefry Suardi
NPM : 1810017311043

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Perbaikan Postur Kerja Operator Stasiun Sampling Point Dengan Metode *Rapid Entire Body Assessment* (REBA) Di PT. Wilmar Nabati Indonesia”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang
Tanggal : 07 Maret 2023
Yang Menyatakan

(Kasefry Suardi)

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing :


Nama : Dessi Mufti, S.T.,M.T

NIK : 200900471

Menyatakan bahwa Kami telah membaca Tugas Akhir dengan judul Perbaikan postur kerja operator stasiun sampling *point* dengan metode *rapid entire body assessment* (REBA) di PT. Wilmar Nabati Indonesia “**Pernyataan Keaslian Tugas Akhir**”. Dalam penilaian Kami, Tugas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sjana Teknik (ST).

Dinyatakan di : Padang

Tanggal : 07 Maret 2023

<p>Pembimbing :</p> <p>Nama : Dessi Mufti, S.T.,M.T</p> <p>NIK : 200900471</p>	
---	---

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, rasa puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikannya sehingga dapat melaksanakan penelitian hingga penyusunan laporan ini. shalawat dan salam juga tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan semesta alam, pemimpin segala umat yakni Nabi Muhammad SAW.

Dalam penulisan dan penyusunan laporan ini, penulis sebelumnya memohon maaf apabila dalam penyusunannya terjadi kesalahan dan kekurangan. Mungkin ada kata yang tidak sesuai dengan kaedah yang baik dan benar, sehingga laporan ini menjadi kurang sempurna. Semoga setiap huruf, kata dan kalimat yang ada dalam laporan ini menjadi bahan acuan nantinya bagi penulis dan pembaca lainnya, yang akan menjalani dan membuat laporan Tugas Akhir.

Perjalanan dalam menyelesaikan laporan ini adalah suatu pengalaman yang mengesankan dengan banyaknya suka dan duka yang telah dijalani, serta ini adalah laporan yang penulis buat setelah dilaksanakannya penelitian di PT Wilmar Nabati Indonesia. Perjalanan yang sangat-sangat begitu panjang dan melelahkan dalam melaksanakannya tapi merupakan suatu kebanggaan dan kebahagiaan setelah bisa menjalaninya.

Akhir kata saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih atas perhatiannya dan semua kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini, akan penulis terima dengan senang hati. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Padang, 07 Maret 2023

Penulis

(Kasefry Suardi)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta. Dalam menyelesaikan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan semua rahmat dan hidayahnya.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai pemimpin umat yang telah membawa umatnya menuju zaman dengan penuh ilmu pengetahuan.
3. Ibu saya ELIZA dan keluarga atas doa restu yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi setiap langkah yang penulis tempuh dalam pendidikan.
4. Ibu Eva Suryani, S.T.,M.T selaku ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Dessi Mufti, S.T.,M.T dan Bapak Yusrizal Bakar S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan berharga dan telah meluangkan waktu dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
6. Dosen-dosen Teknik Industri yang telah membimbing dan mendidik selama ini.
7. Kepada EVI APRIYANI atas segala doa, motivasi dan bantuannya.
8. Kepada Gen-17 atas segala doa dan bantuannya.
9. Teman-teman "Einstein" atas kebersamaan, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menyusun laporan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Maghfiratul Ghaniyah dan Bobby yang selalu setia membantu dalam segala bidang dan memberikan semangat kepada penulis setiap saat.
11. Kepada keluarga rijk atas segala bantuan dan dukungannya.
12. Terutama kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan segenap tenaga dan penuh kesabaran sehingga bisa sampai di titik ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini.

Padang, 07 Maret 2023

Penulis

(Kasefry Suardi)

ABSTRAK

Human engineering atau ergonomi harus diterapkan dalam berbagai proses dan operasi kerja sehari-hari. PT Wilmar Nabati Indonesia merupakan pabrik yang menghasilkan produk utama berupa minyak olein & stearin pada salah satu proses terdapat stasiun pembongkaran dan stasiun pengambilan sampel (Sampling Point), Pada stasiun ini ditemukan risiko kerja pada pekerja pekerjaan pada proses pembukaaan tutup tangki *manhole* mobil yang terdapat minyak terjadi kegiatan yang berulang-ulang dalam jangka waktu tertentu dan terdapat peregangan otot karena aktivitas memutar tutup tangki *manhole* yang merupakan benda berat menyebabkan terjadinya *Musculoskeletal disorder* (MSDs). Tujuan dari penelitian ini adalah identifikasi penilaian postur kerja dengan kondisi *existing* pada stasiun sampling point dan perbaikan postur kerja. Metoda yang digunakan pada penelitian ini adalah penilaian postur kerja menggunakan *Rapid Entire Body Assessment* (REBA) melalui wawancara melalui kuesioner *Nordic Body Map* (NBM) dan pengambilan foto. Hasil Penelitian menunjukkan penilaian *existing* dan REBA dengan *score existing* 8 berisiko tinggi dan segera dilakukan perbaikan, dengan hasil penilaian didesain alat bantu agar mengurangi risiko cedera dengan konseptual. Kemudian dilakukan penilaian setelah menggunakan alat bantu menggunakan REBA dan memperoleh *score* 2 yang berarti mengurangi tingkat kelelahan pada operator sehingga mengurangi terjadinya kecelakaan kerja.

Kata Kunci : Ergonomi, *Musculoskeletal disorder* ,*Rapid Entire Body Assesment*

ABSTRACT

Human engineering or ergonomics must be applied in various processes and daily work operations PT XYZ is a factory that produces main products in the form of olein & stearin oil in one of the processes there is an unloading station and a sampling station (Sampling Point). in workers, namely the work posture that bends repeatedly. The purpose of this research is to identify working posture assessment with the existing conditions at the sampling point station. The method used in this study is the assessment of work posture using the Rapid Entire Body Assessment (REBA) through interviews and taking photographs. The results of the study show that the existing and proposed REBA assessments with an existing score of 8 are high risk and a proposed score of 2 is low risk.

Keywords: *Ergonomic, Rapid Entire Body Assesment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

BIODATA

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PEMBIMBING

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI.....i

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Ergonomi	6
2.2. Tujuan Ergonomi	7
2.3. Posisi Kerja	8
2.3.1. <i>Posisi Kerja Normal</i>	8
2.3.2. <i>Sikap Kerja Duduk</i>	8
2.3.3. <i>Sikap Kerja Berdiri</i>	9

2.3.4. <i>Proses Kerja</i>	9
2.3.5. <i>Penampilan Tempat Kerja</i>	9
2.3.6. <i>Mengangkat Beban</i>	9
2.4. <i>Kondisi Lingkungan Fisik Kerja yang Mempengaruhi Aktivitas Kerja</i>	10
2.5. <i>Antropometri</i>	11
2.5.1. <i>Data Antropometri dan Cara Pengukurannya</i>	11
2.6. <i>Nordic Body Map (NBM)</i>	12
2.7. <i>Postur Kerja</i>	14
2.7.1. <i>Rapid Entire Body Assessment (REBA)</i>	14
<u>2.7.1.1 Langkah Langkah Pemberian Score REBA</u>	14
2.7.2 <i>OWAS (Ovako Working Posture Analysis System)</i>	16
2.7.3 <i>QEC (Quick Exposure Check)</i>	20
<u>2.7.1.1 Tujuan Metode Quick Exposure Check (QEC)</u>	20
<u>2.7.1. 2 Tahapan Penggunaan Metode QEC</u>	20
2.7.4 <i>RULA (Rapid Upper Limb Assessment)</i>	23
2.7.4.1 <i>Perkembangan RULA</i>	24
2.8. <i>Musculoskeletal Disorder (MSDs)</i>	25
2.8.1. <i>Pengertian MSDs</i>	25
2.8.2. <i>Faktor Penyebab Terjadinya Keluhan MSDs</i>	25
2.8.3. <i>Keluhan Musculoskeletal</i>	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. <i>Tempat dan waktu penelitian</i>	27
3.2. <i>Identifikasi Masalah</i>	27
3.3. <i>Tujuan Penelitian</i>	27
3.4. <i>Pengumpulan data</i>	28
3.4.1 <i>Data primer</i>	28
3.4.2 <i>Data sekunder</i>	28

3.5. Pengolahan Data.....	28
3.5.1 Penilaian keluhan bagian tubuh metode NBM.....	28
3.5.2 Penilaian postur kerja metode REBA.....	29
3.6. Analisa.....	29
3.7. Kesimpulan	29

BAB IV PENGKAJIAN SISTEM

4.1 Sejarah perusahaan.....	31
4.1.1 Visi dan misi perusahaan.....	31
4.2 Uraian proses produksi.....	32
4.2.1 Refenery	32
4.2.2 Fraksinasi	33
4.3 Pengumpulan data	34
4.3.1 Pengumpulan data kuesioner NBM	34
4.3.2 Rekapitulasi Hasil Penilaian Tabel Nordic Body Map (NBM)	38
4.3.3 Pengumpulan data Antropometri.....	39
4.3.4 Pengumpulan data REBA	40
4.4 Usulan perbaikan sistem kerja	43
4.4.1 Penerapan Tujuan Perancangan	43
4.4.2 Analisis Fungsi Perancangan.....	44
4.4.3 Penentuan Kriteria Dalam Rancangan	44
4.4.4 Penentuan Kebutuhan Perancangan	45
4.4.5 Penetapan Karakteristik Rancangan.....	45
4.4.6 Penetapan Material Perancangan.....	46
4.4 Usulan Perbaikan Postur Kerja Metode REBA	49

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisa Kondisi Existing.....	52
5.2 Analisa Hasil kuesioner NBM	52

5.3 Analisa Hasil action level metode NBM.....	53
5.4 Analisa REBA.....	53
5.5 Usulan perbaikan kerja.....	54

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	55
6.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia kerja ada ketetapan tentang ketentuan-ketentuan pokok tenaga kerja yang efisiensi. Semakin canggih nya teknologi sehingga membuat teknologi sebagai salah satu penunjang yang penting dalam meningkatkan produktifitas untuk sebuah pekerjaan. Perkembangan zaman telah merubah manusia dari keadaan tradisional menjadi manusia yang lebih modern, manusia berusaha menyesuaikan diri dengan situasi dan lingkungannya. Banyak bukti yang menunjukkan perbuatan manusia untuk menyesuaikan diri mereka dengan kondisi alam yang terus berkembang. Tujuan pokok manusia untuk selalu melakukan perancangan peralatan yang digunakan untuk mempermudah penggunaannya dirancang dengan memperhatikan aspek-aspek manusia sebagai pemakaiannya.

Ergonomi sebenarnya berasal dari kata Yunani yaitu Ergo yang berarti kerja dan Nomos yang berarti hukum. Menurut Edholm dan Murrell (1977) yang dikutip David J (1982) dengan demikian ergonomi merupakan suatu disiplin keilmuan yang mempelajari manusia dalam kaitannya dengan pekerjaan. Disiplin ergonomi merupakan suatu ilmu khusus mempelajari keterbatasan dari kemampuan manusia dalam berinteraksi dengan teknologi dan produk-produk buatan nya, sehingga dimungkinkan adanya rancangan suatu sistem agar mendapatkan hasil yang optimal dengan demikian disiplin ergonomi melihat permasalahan interaksi tersebut sebagai suatu sistem dengan jalur keluar masalah nya melalui proses pendekatan sistem.

Human engineering atau ergonomi banyak dilakukan dalam berbagai proses dan operasi kerja sehari-hari. Pada suatu stasiun kerja peralatan kerja, material dan lain-lain berada di depan dan berdekatan (jarak jangkauan normal) dengan operator pada saat kerja dan hal ini sesuai dengan prinsip-prinsip ergonomi. Dengan menggunakan aspek-aspek *human engineering* maka bisa dirancang sebuah stasiun kerja yang mampu dioperasikan oleh mayoritas manusia terkhusus pada pengukuran dimensi tubuh manusia (Antropometri) dari menetapkan jarak jangkauan yang memungkinkan mayoritas manusia untuk melaksanakan kegiatan

pekerjaan dengan mudah dan gerakan sederhana agar tidak berdampak pada tubuh manusia.

PT Wilmar Nabati Indonesia unit Padang bergerak dibidang pengolahan *crude palm oil* (CPO) menjadi minyak *olein*, *stearin* dan produk samping *palm fatty acid distillation* (PFAD). Pada PT Wilmar Nabati Indonesia unit Padang memiliki beberapa departemen yaitu: departemen Produksi, *Utility*, *Effluent Treatment Plant* (ETP), *Store, Mic & Eng, Engineering*, Labor, *Tank Farm*, *Production Planning and Inventory Control* (PPIC), *Management Information System* (MIS). Pada Departemen *tank farm* terdapat stasiun pembongkaran dan stasiun pengambilan sampel (*Sampling point*), dimana stasiun kerja *sampling point* tersebut terdapat jembatan untuk pengambilan sampel minyak pada tangki mobil. Pada stasiun tersebut operator bekerja dengan cara membungkuk untuk membuka tutup tangki *manhole* mobil agar dapat mengambil sampel minyak, pekerjaan tersebut dilakukan selama 8 jam per sehari yang dilakukan oleh 2 operator. Pada saat melakukan pekerjaan pada proses pembukaan tutup tangki *manhole* mobil yang terdapat minyak terjadi kegiatan yang berulang-ulang dalam jangka waktu tertentu dan terdapat peregangan otot karena aktivitas memutar tutup tangki *manhole* yang merupakan benda berat. Proses pembukaan tanki mobil yang dilakukan tersebut terdapat posisi kerja yang tidak wajar karena operator melakukannya dengan membungkuk yang menyebabkan terjadinya *Musculoskeletal disorder* (MSDs).

Melalui wawancara dengan pekerja di stasiun *sampling point* tersebut pekerja mengalami kelelahan dan nyeri dibagian pinggang, punggung, lengan dan kaki setelah melakukan pekerjaan. Maka berdasarkan wawancara tersebut stasiun *sampling point* operator yang bekerja melakukan pekerjaan tidak normatif ergonomi karena operator bekerja dalam posisi membungkuk dapat berakibat cedera tulang punggung belakang. Berdasarkan ilmu ergonomi salah satu contohnya yaitu antropometri merupakan ilmu yang berhubungan dengan aspek ukuran fisik manusia yang berguna untuk mengurangi tingkat kelelahan pekerja, maka untuk mengurangi dan mengatasi keluhan tersebut maka perlu dirancang sebuah alat bantu untuk pekerjaan di stasiun *sampling point*

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas permasalahan yang terjadi pada operator sampling *point* tentang bagaimana postur kerja yang tidak ergonomis yang bisa menyebabkan pekerja kelelahan dan rasa nyeri di area tertentu. maka dilakukan perbaikan dengan mengaplikasikan aspek-aspek ergonomi atau *Human Engineering* maka dapat dirancang sebuah stasiun kerja yang bisa dioperasikan oleh rata-rata manusia. *Rapid Entire Body Assessment* (REBA) merupakan salah satu metode yang digunakan dalam ergonomi untuk menilai dengan cepat postur leher, punggung, lengan, pergelangan tangan dan kaki. Kelebihan metode REBA ialah metode yang cepat untuk menganalisa postur tubuh pekerja yang menyebabkan ketidak nyamanan sehingga dapat dilakukan segera evaluasi atas resiko pada tubuh pekerja dan dilakukan juga identifikasi keluhan *Musculoskeletal Disorder* (MSDs) pada pekerja dengan metode *Nordic Body Map* (NBM) merupakan metode yang dapat digunakan untuk menentukan penilaian postur kerja dan resiko cedera laten yang timbul akibat pekerjaan yang tidak ergonomis dilakukan oleh pekerja.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pada penelitian adalah sebagai berikut :

1. Melakukan identifikasi keluhan *Musculoskeletal Disorder* (MSDs) pada pekerja menggunakan metode *Nordic Body Map* (NBM).
2. Melakukan identifikasi penilaian postur kerja menggunakan metode *Rapid Entire Body Assessment* (REBA).
3. Melakukan perbaikan pada stasiun sampling *point* sesuai dengan penilaian dari postur kerja.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini memfokuskan kepembahasan terhadap permasalahan penelitian tugas akhir ini berdasarkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan pada sistem kerja operator untuk melihat sikap/posisi kerja membungkuk pada saat membuka tutup tangki *manhole* mobil

2. Analisis postur kerja dengan menggunakan metoda *Rapid Entire Body Assessment* (REBA).
3. Desain alat bantu usulan yang dibuat dalam bentuk visual.
4. Jenis material pada alat bantu usulan tidak dijelaskan secara detail.
5. Menggunakan mannequin untuk menentukan postur kerja usulan operator dalam melakukan pekerjaan.
6. Penelitian berfokus pada bagian postur kerja saat operator melakukan pekerjaan membuka tutup tangki *manhole* mobil.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan gambaran permasalahan secara umum yang menjadi latar belakang dalam penyusunan tugas akhir nantinya, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini berisikan tentang teori-teori pendukung yang digunakan sebagai acuan serta landasan dalam melakukan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan kerangka pemecahan masalah yang digunakan untuk memperoleh solusi dari permasalahan yang ada. Terdapat pula *flow chart* pemecahan masalah dan penjelasan masing-masing langkah yang dilakukan dalam penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisikan data-data yang diperlukan dalam penelitian, serta dilengkapi dengan proses pengolahan data berdasarkan metode yang digunakan.

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab analisa ini berisikan tentang analisa dan pembahasan dari hasil pengumpulan dan pengolahan data yang berorientasi pada tujuan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Bagian penutup dalam penelitian ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran atau masukan-masukan yang dapat diberikan untuk perusahaan tersebut.

DAFTAR PUTAKA

LAMPIRAN