

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini membuktikan secara empiris Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Praktek Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Keterlibatan Pegawai Sebagai Variabel Mediasi dengan jumlah responden sebanyak 115 orang pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat. Setelah melalui tahapan analisis dan pengujian hipotesis didapat kesimpulan yang dirangkum sebagai berikut:

1. Pemberdayaan Psikologis berpengaruh positif terhadap Keterlibatan Pegawai pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat
2. Praktek Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh terhadap Keterlibatan Pegawai pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat
3. Pemberdayaan Psikologis tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat
4. Praktek Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat
5. Keterlibatan Pegawai berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat

6. Keterlibatan Pegawai memediasi hubungan antara Pemberdayaan Psikologis dan Kepuasan Kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat
7. Keterlibatan Pegawai tidak memediasi hubungan antara Praktek Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat

5.2 Implikasi Penelitian

5.2.1. Implikasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh implikasi praktis yang dapat diberikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan baik bagi organisasi maupun untuk pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman dan masukan bagi pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat dan organisasi dalam mengambil kebijakan serta menetapkan keputusan-keputusan dimasa yang akan datang, supaya kepuasan kerja pegawai dapat meningkat lebih baik lagi karena kepuasan kerja yang tinggi dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik dan berdampak positif bagi Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat.

Pada Penelitian ini menemukan bahwa kepuasan kerja pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan kerja Sumatera Barat masih dalam kategori tidak puas, meskipun demikian dimasa yang akan datang perlu ditingkatkan agar menjadi puas bahkan mungkin menjadi sangat puas.

Upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja pada kantor Direktorat Jenderal Perhubungan Laut satuan kerja Sumatera Barat tersebut adalah yang pertama dengan meningkatkan Keterlibatan pegawai, karena dalam penelitian ini menemukan bahwa Keterlibatan Pegawai berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.

Upaya konkret yang dapat dilakukan dalam rangka meningkatkan keterlibatan pegawai sebagaimana yang disebutkan diatas adalah dengan cara memperhatikan item-item pernyataan yang masih memiliki skor rata-rata rendah pada variabel keterlibatan pegawai, diantaranya:

1. Meningkatkan intensiveterhadap pegawai sehingga pegawai tersebut merasa senang saat saya bekerja dengan
2. Pegawai menemukan makna dan tujuan dalam pekerjaan
3. Meningkatkan sinergi pegawai dalam bekerja.

Disamping meningkatkan keterlibatan pegawai, hal lain yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan Pemberdayaan Psikologis karena dalam penelitian ini juga menemukan bahwa Pemberdayaan Psikologis berpengaruh positif terhadap keterlibatan pegawai.

Upaya konkret yang dapat dilakukan untuk meningkatkan Pemberdayaan Psikologis adalah dengan cara meningkatkan item-item pernyataan yang masih memiliki skor rendah pada variable pemberdayaan Psikologis, diantaranya :

1. Pegawai memiliki banyak kesempatan untuk mandiri dan bebas dalam melakukan pekerjaan, sehingga dengan adanya kebebasan dan

kemandirian ini pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan tertata secara baik.

2. Pegawai harus merasa bahwa pekerjaannya sangat penting dan menjadi prioritas utama yang harus dikerjakan.

Selanjutnya bagi pegawai disarankan untuk selalu mengikuti perkembangan organisasi agar tercipta rasa memiliki dan keterikatan pegawai dengan organisasi akan semakin terjalin. Dengan hal tersebut membuat karyawan merasa menjadi bagian dalam organisasi. Jika seorang karyawan sudah berkomitmen dalam berorganisasi, maka karyawan tersebut sudah memiliki kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap tujuan dan nilai-nilai organisasi, kemauan yang kuat untuk bekerja demi organisasi, dan keinginan yang kuat untuk tetap menjadi anggota organisasi.

5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Sebagaimana penelitian pada umumnya, penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu diantaranya :

- 1) Penelitian ini dilakukan pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat, jadi hasil penelitian ini belum tentu berlaku sama pada Sekretariat Daerah Kabupaten/Kota lainnya dilingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dan organisasi perangkat daerah lainnya di Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Oleh sebab itu, disarankan untuk mereplikasi model penelitian ini untuk menguji secara empiris pada organisasi perangkat daerah lainnya.

- 2) Jumlah responden pada penelitian ini tergolong kecil (115) orang sehingga dapat mempengaruhi ketetapan hasil yang diperoleh, sehingga disarankan untuk meneliti responden lebih banyak lagi dalam rangka untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.
- 3) Penelitian ini hanya meneliti pemberdayaan psikologis dan praktek sumber daya Manusia terhadap kepuasan kerja keterlibatan pegawai sebagai variabel mediasi, disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk menambah variabel yang mungkin dapat mempengaruhi variabel keterlibatan pegawai.
- 4) Penelitian ini hanya menguji pengaruh variabel mediasi yaitu keterlibatan pegawai antara variabel pemberdayaan psikologis dan praktek sumber daya Manusia terhadap kepuasan kerja, peneliti berikutnya diharapkan dapat menguji variabel moderasi atau variabel intervening pada variabel yang ada dalam penelitian ini.
- 5) Keterbatasan pada penyebaran kuesioner yaitu bahwa penulis tidak dapat mengontrol jawaban responden& juga berbeda pemahaman di antara Karyawan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat.
- 6) Kepuasan kerja pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Satuan Kerja Sumatera Barat terbukti tergolong tidak baik. Untuk itu, indikator seperti gaji, promosi, rekan sekerja, pimpinan dan pekerjaan itu sendiri perlu mendapatkan perhatian lebih dan ditingkatkan melalui pemberian insentif atau bonus secara menyeluruh, dukungan dari pimpinan dan

pembagian tugas yang sesuai dengan kemampuan pegawai agar pegawai merasa puas dengan kinerja yang mereka hasilkan dan usaha mereka dihargai dengan baik oleh instansi.

- 7) Analis data pada penelitian ini menggunakan softwere Smart-PLS 3.2.9 yang mengabaikan normalitas data, sehingga pada penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan untuk menggunakan program AMOS dan LISREL untuk menganalisis data.

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, S. 2012. "Development of Employee Engagement Programme on the Basis of Employee Satisfaction." *Journal of Economic Development, Management, IT, Finance and Marketing* 4(1):23–37.
- Al-Ababneh, Mukhles, Samer Al-Sabi, Firas Al-Shakhsheer, and Mousa Masadeh. 2017. "The Influence of Employee Empowerment on Employee Job Satisfaction in Five-Star Hotels in Jordan." *International Business Research* 10(3):133. doi: 10.5539/ibr.v10n3p133.
- AL-Hajri, Khaled M. A., and Abdallah Mishael Obeidat. 2019. "The Impact Psychological Empowerment in Achieving Job Satisfaction at the Police College, Qatar." *International Journal of Business and Management* 14(9):1. doi: 10.5539/ijbm.v14n9p1.
- Alagarsamy, Subburaj, Sangeeta Mehrolia, and Rekha Hitha Aranha. 2020. "The Mediating Effect of Employee Engagement: How Employee Psychological Empowerment Impacts the Employee Satisfaction? A Study of Maldivian Tourism Sector." *Global Business Review* 1–19. doi: 10.1177/0972150920915315.
- Alzyoud, Adel Ali Yassin. 2018. "The Influence of Human Resource Management Practices on Employee Work Engagement." *Foundations of Management* 10(1):251–56. doi: 10.2478/fman-2018-0019.
- Anung Pramudyo. 2010. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta." *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi* 1(1):1.
- Arikunto S. 2006. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik." *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Badeni. 2014. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Cet.2. Bandung: Alfabeta.
- Baek-Kyoo, Joo (Brian), Gil Bozer, and Kathryn J. Ready. 2019. "A Dimensional Analysis of Psychological Empowerment on Engagement." *Journal of Organizational Effectiveness* 6(3):186–203. doi: 10.1108/JOEPP-09-2018-0069.
- Bakker; Schaufeli, A. .. 2008. "Positive Organizational Behavior: Engaged Employees in Flourishing Organizations." *Journal of Marriage and Family* 60(1):5–22. doi: 10.1002/job.

- Bakker, Arnold B. 2011. "An Evidence-Based Model of Work Engagement." *Current Directions in Psychological Science* 20(4):265–69. doi: 10.1177/0963721411414534.
- Bakker, Arnold B. 2017. "Strategic and Proactive Approaches to Work Engagement." *Organizational Dynamics* 46(2):67–75. doi: 10.1016/j.orgdyn.2017.04.002.
- Bakker, Arnold B., and Evangelia Demerouti. 2007. "The Crossover of Work Engagement between Working Couples." *Journal of Managerial Psychology* 24(3):220–36. doi: 10.1108/02683940910939313.
- Baron, Reuben M., and David A. Kenny. 1986. "The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations." *Journal of Personality and Social Psychology* 51(6). doi: 10.1037/0022-3514.51.6.1173.
- Bastida, Ramon, Frederic Marimon, and Lluís Carreras. 2018. "Human Resource Management Practices and Employee Job Satisfaction in Nonprofit Organizations." *Annals of Public and Cooperative Economics* 89(2):323–38. doi: 10.1111/apce.12181.
- Busro, Muhammad. 2018. "Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia." *Prenada Media Group* 378.
- Cardona, Pablo, Barbara S. Lawrence, and Peter M. Bentler. 2004. "Influence of Social and Work Exchange Relationships on Organizational Citizenship Behavior." *SSRN Electronic Journal* 3(497). doi: 10.2139/ssrn.462625.
- Cherif, Fatma. 2020. "The Role of Human Resource Management Practices and Employee Job Satisfaction in Predicting Organizational Commitment in Saudi Arabian Banking Sector." *International Journal of Sociology and Social Policy* 40(7–8):529–41. doi: 10.1108/IJSSP-10-2019-0216.
- Conger, Jay A., and Rabindra N. Kanungo. 1988. "The Empowerment Process: Integrating Theory and Practice." *Academy of Management Review* 13(3). doi: 10.5465/amr.1988.4306983.
- Dade Suparna, S. H., & MH, M. (2020). Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Kerja Dalam Pelayanan Publik Peran Mediasi Keterlibatan Kerja (Vol. 1). La Tansa Mashiro Publisher.
- Darmawan, Ricky Dwi. 2018. "Analisa Pengaruh Work-Family Conflict Dan Job Stress Terhadap Job Performance Perawat Di Rumah Sakit 'X.'" *Agora* 6(2).
- Delery, John E., and D. Harold Doty. 1996. "Modes of Theorizing in Strategic

- Human Resource Management: Tests of Universalistic, Contingency, and Configurational Performance Predictions.” *The Academy of Management Journal* 39(4):802–35.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid Satu*. Jakarta: Indeks. Vol. 53.
- Edward M Mone; Manuel London. 2010. *Employee Engagement through Effective Performance Management: A Practical Guide for Managers*. new york: New York, NY : Taylor & Francis Group, 2010.
- Fernandez, Sergio, and Tima Moldogaziev. 2013. “Employee Empowerment, Employee Attitudes, and Performance: Testing a Causal Model.” *Public Administration Review* 73(3). doi: 10.1111/puar.12049.
- Goestjahjanti, Sestri Francisca, Dewiana Novitasari, Dhaniel Hutagalung, Masduki Asbari, and Joko Supono. 2020. “Impact of Talent Management, Authentic Leadership and Employee Engagement on Job Satisfaction: Evidence From South East Asian Industries.” *Journal of Critical Reviews* 7(19):67–88.
- Gunawan, A. W. & Viyanita, O. 2012. “Pemberdayaan Psikologi: Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif.”
- Gürbüz, Gülrüh, and Sinem Aykol. 2009. “Entrepreneurial Management, Entrepreneurial Orientation and Turkish Small Firm Growth.” *Management Research News* 32(4):321–36. doi: 10.1108/01409170910944281.
- Hair, Joseph F., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, and Marko Sarstedt. 2014. *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. California, USA: Sage Publications, Inc.
- Hajri, Khaled M. A. Al, and Abdallah Mishael Obeidat. 2019. “The Impact Psychological Empowerment in Achieving Job Satisfaction at the Police College, Qatar.” *International Journal of Business and Management* 14(9):1–14. doi: 10.5539/ijbm.v14n9p1.
- Hamali, Arif Yusuf, and M. M. SS. 2018. “Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketiga.” CAPS (*Center for Academic Publishing Service*).
- Handoko, Hani. 2008. *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hanim, M., Yunianti, Y., & Arijanto, S. (2014). Peningkatan *Employee Engagement* Untuk Teknisi Dan Karyawan Non Administrasi Itenas. *Jurnal Online Istitut Teknologi Nasional*, 02(01), 217–227.

Hasibuan, Malayu S. P. 2009. "Manajemen Sumber Daya Manusia." 202.

Ismaryadi, S., & Utami, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Pemberdayaan Psikologis Pada Perawat RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 6(2), 323-340.

Istijanto. (2005). Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Istijanto. 2008. *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta.

Ivancevich, John M., Robert Konopaske, and Michael T. Matteson. 2014. *Organizational Behavior & Management*.

Jose, Geetha, and Mampilly. 2012. "Satisfaction with HR Practices and Employee Engagement: A Social Exchange Perspective." *Journal of Economics and Behavioral Studies* 4(7):423–30. doi: 10.22610/jebs.v4i7.343.

Jose, Geetha, and Sebastian Rupert Mampilly. 2014. "Psychological Empowerment as a Predictor of Employee Engagement: An Empirical Attestation." *Global Business Review* 15(1). doi: 10.1177/0972150913515589.

Kahn. 1990. "Psychological Conditions Of Personal Engagement and Disengagement at Work." *The Journal of Clinical Pharmacology* 24(7):289–92. doi: 10.1002/j.1552-4604.1984.tb01835.x.

Kerdpitak, Chayanan, and Kittisak Jermittiparsert. 2020. "The Impact of Human Resource Management Practices on Competitive Advantage: Mediating Role of Employee Engagement in Thailand." *Systematic Reviews in Pharmacy* 11(1):443–52. doi: 10.5530/srp.2020.1.56.

Kevin E. Dickson. 2009. "Psychological Empowerment and Job Satisfaction of Temporary and Part-Time Nonstandard Workers: A Preliminary Investigation." *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local*. 1(69):5–24.

Khan, Raja Abdul Ghafoor, Furqan Ahmed Khan, and Muhammad Aslam Khan. 2011. "Impact of Training and Development on Organizational Performance." *Global Journal of Management and Business Research* 11(7):63–69.

Khany, Reza, and Khalil Tazik. 2016. "On the Relationship Between Psychological Empowerment, Trust, and Iranian EFL Teachers' Job

- Satisfaction: The Case of Secondary School Teachers.” *Journal of Career Assessment* 24(1):112–29. doi: 10.1177/1069072714565362.
- Kim-Soon; Gunasegeri Manikayasagam. 2015. “Employee Engagement and Job Satisfaction.” *International Journal of Scientific Research* 3(5):339–40. doi: 10.15373/22778179/may2014/106.
- Koesindratmono, Ferry, and Berlian Gressy Septarini. 2011. “Correlation between Parent’s Social Support and Task Commitment of Acceleration Students in High School.” 50–57.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2012. *Management Marketing*. Vol. 11.
- Laschinger, Heather K. Spenc., Joan E. Finegan, Judith Shamian, and Piotr Wilk. 2004. “A Longitudinal Analysis of the Impact of Workplace Empowerment on Work Satisfaction.” *Journal of Organizational Behavior* 25(4). doi: 10.1002/job.256.
- Lee, Chay Hoon, and Norman T. Bruvold. 2003. “Creating Value for Employees: Investment in Employee Development.” *International Journal of Human Resource Management* 14(6):981–1000. doi: 10.1080/0958519032000106173.
- Locke, E. A. 1976. “The Nature and Causes of Job Satisfaction.” in *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*.
- Mahadika et al. 2018. “The Effect of Employee Engagement , Work Environment And.” *Improving Employee Engagement in Dimension of Job Demand At Pt Pln (Persero) Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Tengah I* 6(2).
- Marwansyah. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Mas’ud. 2004. “Survai Diagnosis Organisasional: Konsep Dan Aplikasi.” *Manajemen Dan Kewirausahaan* 7(1).
- Mas’ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mathis, Robert L., and John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management, Edisi 10*. Vol. 13.
- Meyer, John P., Marylène Gagné, and Natalya M. Parfyonova. 2010. “Toward an Evidence-Based Model of Engagement: What We Can Learn from Motivation and Commitment Research.” in *Handbook of Employee*

Engagement: Perspectives, Issues, Research and Practice.

- Meyerson. 2012. "Effect of Empowerment on Employees Performance." 2(July):40–46.
- Moura, Daniel, Alejandro Orgambídez-Ramos, and Saul Neves de Jesus. 2015. "Psychological Empowerment and Work Engagement as Predictors of Work Satisfaction: A Sample of Hotel Employees." *Journal of Spatial and Organizational Dynamics* 3(2):125–34.
- Mulyadi, Johny Setyawan. 1999. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media, 1999.
- Munparidi. 2012. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang." *Jurnal Orasi Bisnis Edisi Ke-VII, Mei 2012 ISSN: 2085-1375 Pengetahuan* 47–54.
- Olivia, Nelwan, Rita Taroreh, and Nilam A. Quilim. 2016. "Jurnal EMBA Jurnal EMBA." *Pengaruh Kesejahteraan Psikologis Karyawan, Job Enrichment, Dan Job Enlargement Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Ternate Maluku Utara* 4(1):1356–68.
- Palan. 2007. *Competency Management: Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM, 2007.
- Pelit, Elbeyi, Yüksel Öztürk, and Yalçın Arslantürk. 2011. "The Effects of Employee Empowerment on Employee Job Satisfaction: A Study on Hotels in Turkey." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 23(6):784–802. doi: 10.1108/09596111111153475.
- Pradhan, Rabindra Kumar, Sangya Dash, and Lalatendu Kesari Jena. 2019. "Do HR Practices Influence Job Satisfaction? Examining the Mediating Role of Employee Engagement in Indian Public Sector Undertakings." *Global Business Review* 20(1):119–32. doi: 10.1177/0972150917713895.
- Purba, Deni Candra, Victor P. .. Lengkong, and Sjendry Loindong. 2019. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(1):841–50.
- Rachman, H. (2019). Analisis Praktek-Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Karyawan Dan Kinerja Inovasi Kantor Pos Pusat Yogyakarta. *Among Makarti*, 12(2).

- Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(1), 47–58.
- Ricky W. Griffin. 2004. *Manajemen Edisi 7 Jilid 1*. Ed.7, Jil. Jakarta: Jakarta : Penerbit Erlangga., 2004.
- Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rivai Veitzhal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi Alih Bahasa, Hadyana Pujaatmaka*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta 2007.
- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge, and Ratna Saraswati Penterjemah. 2015. *Perilaku Organisasi*. edisi 16. Jakarta: Jakarta : Salemba Empat, 2015.
- Rulianto dan Nurtjahjani. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Malang, Polinema Press.
- Saks, Alan M. 2006. “Antecedents and Consequences of Employee Engagement.” *Journal of Managerial Psychology* 21(7):600–619. doi: 10.1108/02683940610690169.
- Salanova, M., and W. B. Schaufeli. 2008. “A Cross-National Study of Work Engagement as a Mediator between Job Resources and Proactive Behaviour.” *International Journal of Human Resource Management* 19(1):116–31. doi: 10.1080/09585190701763982.
- Schaufeli, et al. 2006. “The Measurement of Work Engagement with a Short Questionnaire: A Cross-National Study.” *Educational and Psychological Measurement* 66(4):701–16. doi: 10.1177/0013164405282471.
- Schaufeli, W. B., and A. B. Bakker. 2004. “Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual Version 1.1.” *Occupational Health Psychology Unit Utrecht University* (December):1–60. doi: 10.1037/t01350-000.
- Schaufeli, Wilmar B. 2013. “What Is Engagement?” in *Employee Engagement in Theory and Practice*.
- Schaufeli, Wilmar B., and Arnold B. Bakker. 2003. “UWES Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual.” *Journal of Occupational Health*

Psychology 1(November).

- Schaufeli, Wilmar B., Arnold B. Bakker, and Marisa Salanova. 2006. "The Measurement of Work Engagement With a Short Questionnaire: A Cross-National Study." *Educational and Psychological Measurement* 66(4):701–16. doi: 10.1177/0013164405282471.
- Schuler, Randall S., and Susan E. Jackson. 1987. "Linking Competitive Strategies with Human Resource Management Practices." *Academy of Management Perspectives* 1(3):207–19. doi: 10.5465/ame.1987.4275740.
- Sefnedi, S., & Utami, W. (2022). Hospital Service Quality and Behavioral Compliance: The Role of Patient Satisfaction as Mediator. *KnE Social Sciences*, 2022, 206–212. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i6.10623>
- Sekaran, Uma, and Roger Bougie. 2013. "Research Method for Business Textbook: A Skill Building Approach." *John Wiley & Sons Ltd.*
- Sharma, Naman, and Kumar Vinod Singh. 2018. "Psychological Empowerment and Employee Engagement: Testing the Mediating Effects of Constructive Deviance in Indian It Sector." *International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals* 9(4). doi: 10.4018/IJHCITP.2018100103.
- Siti, Mahmudah. 2010. *Psikologi Sosial Sebuah Pengantar*. cet. 1. Malang: Malang : UIN-Maliki Press, 2010.
- Sivapragasam, P., and R. P. Raya. 2018. "HRM and Employee Engagement Link: Mediating Role of Employee Well-Being." *Global Business Review* 19(1). doi: 10.1177/0972150917713369.
- Spector, P.E. 1997. "Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes and Consequences, Sage Publications, London." *Human Relations* 52(10).
- Spreitzer, Gretchen M. 1995. "Psychological Empowerment In The Workplace: Dimensions, Measurament and Validation." *The Academy of Management Journal* 38(5):1442–64. doi: 10.1007/978-1-4471-4953-8_17.
- Spreitzer, Gretchen M. 1995b. "Psychological Empowerment in the Workplace." *Academy of Management Journal* 38:1442–65.
- Sreenivas, T. Babu, N. S. 2014. "A Study On Patient Satisfaction In Hospitals." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Stewart, Thomas A. 2009. *Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations*. new york: New York : Currency/Doubleday.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.
- Sukrajap, Muhamad Ali. 2016. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Dengan Dimediasi Oleh Pemberdayaan Psikologis." *Jurnal Psikologi* 12(September):22–45.
- Sumarsono, Drs Sonny. 2003. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Ketenagakerjaan*. Edisi Pert. Yogyakarta: Yogyakarta; Penerbit Graha Ilmu, 2003.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Yogyakarta CAPS 2012.
- Susetyo, Widyanto Eko, AMiartuti Kusmaningtyas, and Hendro Tjahjono. 2014. "Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT . Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumen Area Cabang Surabaya." *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen* 1(1):83–93.
- Tabansa, R. Z., Tewal, B., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh Pemberdayaan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Manado Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Tanujaya, Winda. 2014. "Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kesejahteraan Psikologis(Psychological Well Being) Pada Karyawan Cleaner (Studi Pada Karyawan Cleaner Yang Menerima Gaji Tidak Sesuai Standr Ump Di PT. Sinergi Integra Services, Jakarta)." *Psikologi* 12(2):67–79.
- Tasema, Joy Krismarwaty. 2018. "Hubungan Antara Psychological Well Being Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Kantor X." *Jurnal Maneksi* 7(1):39. doi: 10.31959/jm.v7i1.84.
- Tenggara, H., and PTYS Suyasa. 2010. "Kepuasan Kerja Dan Kesejahteraan Psikologi Karyawan." *Phronesis (Misc)* 10(1):96–115.
- Tjiptono, Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Yogyakarta : Andi Offset., 2003.
- Ugwu, F. O., Onyishi, I. E., & Rodríguez-Sánchez, A. M. 2014. "Linking Organizational Trust with Employee Engagement: The Role of Psychological Empowerment." *Disability and Employment* 30(2):152–69.

- Vecina, María L., Fernando Chacón, Manuel Sueiro, and Ana Barrón. 2012. “Volunteer Engagement: Does Engagement Predict the Degree of Satisfaction among New Volunteers and the Commitment of Those Who Have Been Active Longer?” *Applied Psychology* 61(1). doi: 10.1111/j.1464-0597.2011.00460.x.
- Veithzal Rivai & Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Veithzal Rivai, Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Jakarta: PT Rajarafindo Persada.
- Wang, Guangping, and Peggy D. Lee. 2009. “Psychological Empowerment and Job Satisfaction: An Analysis of Interactive Effects.” *Group and Organization Management* 34(3):271–96. doi: 10.1177/1059601108330089.
- Wibowo. 2016. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Jakarta : Rajawali Pers, 2016.
- William B. Werther, Jr. .. Keith Davis. 2003. *Human Resources And Personnel Management*. new york: New York: McGraw-Hill.
- Yani, Ida Maha, Wayan Gede Supartha, and Made Subudi. 2016. “Pengaruh Pemberdayaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Guru Di Smk N 1 Mas Ubud.” *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5(12):4177–4208.
- Yakup, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Perisai: Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273-290.
- Yudiani, Ema. 2017. “Work Engagement Karyawan Pt. Bukit Asam, Persero Ditinjau Dari Spiritualitas.” *Psikis: Jurnal Psikologi Islami* 3(1):21. doi: 10.19109/psikis.v3i1.1390.
- Zhang, X. 2010. “Linking Empowering Leadership and Employee Creativity: The Influence of Psychological Empowerment, Intrinsic Motivation, and Creative Process Engagement.” *Development and Learning in Organizations: An International Journal* 24(5):4–9. doi: 10.1108/dlo.2010.08124ead.007.
- Zhao, Xinshu, John G. Lynch, and Qimei Chen. 2010. “Reconsidering Baron and Kenny: Myths and Truths about Mediation Analysis.” *Journal of Consumer Research* 37(2). doi: 10.1086/651257.