

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN GERAI PENJUALAN PRODUK *CHOCOLATE CHANGER* MENGGUNAKAN METODA *SERVQUAL*

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Industri Pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta Padang*

Oleh :

MEGY AIDILLOVA
NPM : 1010017311010



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2020**

UNIVERSITAS BUNG HATTA