

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Bima Algafara

Npm : 1810011211178

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

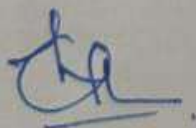
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Keadilan Distributif Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan PT. Kimia Tirta Utama (KTU) Kecamatan Koto Gasib Kabupaten SLAK

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari Selasa, 28 Februari 2023 .

Disetujui oleh,

Pembimbing

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Elfitra Azliyanti SE., M. Sc

Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Hardhap, SE., M.Si

**PENGARUH STRES KERJA, KEADILAN DISTRIBUTIF
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PT. KIMIA
TIRTA UTAMA (KTU) KECAMATAN KOTO GASIB
KABUPATEN SIAK**

SKRIPSI



Oleh:

BIMA ALGAFARA
1810011211178

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2023**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA, KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PT. KIMIA TIRTA UTAMA (KTU) KACAMATAN KOTO GASIB KABUPATEN SIAK”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademis dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan ini diiringirasa hormat yang mendalam penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua Ivan Widiastono dan Dona Ningsih, terimakasih banyak sampai saat ini telah membimbing dan mendidiku dari kecil sampai sekarang, dalam keadaan suka maupun duka, terimakasih telah membesarkanku selama ini, karena tanpa kehadiran dirimu, mungkin saya tidak dapat berada dalam posisi seperti ini dan bisa mendapat gelar “Sarjana Manajemen” .
2. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak.CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

5. Bapak Purbo Jadmiko, S.E.,M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajmen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Bung Hatta.
6. Terima kasih Ibu Elfitra Azliyanti, S.E.,M.Sc. selaku pembimbing yang senantiasa mengarahkan serta memotivasi penulis untuk menjadi penulis yang sukses, terima kasih atas semua ilmu yang ibu berikan kepada saya, baik itu selama perkuliahan maupun selama proses bimbingan skripsi dengan meluangkan waktu ibu. Arahan dan petunjuk yang telah ibu berikan kepada saya dari tidak tahu hingga mengetahui dan mengerti.
7. Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kepada kakaku tersayang Yesti Widia Ningsih A.Md.Kes yang memberikan semangat tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Rivega Rahma Zakila S.H yang telah banyak membantu serta sebagai support sistem untuk penulis dalam pembuatan skripsi ini dan memberikan dorongan secara mental kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat yang selalu setia menemani sampai saat ini Fadhil Mumtaz, T. Muhammad Ryan Ramadhan F, Fikri Al-pasha, Diky Kurniawan, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bahu membahu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga masih banyak terdapat kekurangan didalam penulisan skripsi. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dari pembaca, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat, terimakasih.

Wassallammualaikum wr.wb

Padang, 20 Februari 2023

Bima Algafara

PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA, KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PT. KIMIA TIRTA UTAMA (KTU) KACAMATAN KOTO GASIB KABUPATEN SIAK”** adalah hasil karya saya dan tidak merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan sejauh yang saya ketahui tidak ada karya, ide, gagasan atau buah pikiran yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan dicantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika dan kaidah penulisan ilmiah yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, 20 Februari 2023

Bima Algafara

**PENGARUH STRES KERJA, KEADILAN DISTRIBUTIF DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU KERJA
KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PT. KIMIA TIRTA UTAMA (KTU)
KACAMATAN KOTO GASIB KABUPATEN SIAK**

Bima Algafara¹ , Elfitra Azliyanti S.E.,M.Sc.²
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas BungHatta
E-mail: algafarabima@gmail.com,
elfitraaliyanti@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja keadilan distributif dan kecerdasan emosional terhadap perilaku kontraproduktif karyawan divisi perkebunan PT. Kimia Tirta Utama Kecamatan Koto Gasib Kabupaten Siak. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini seluruh karyawan tetap PT. Kimia Tirta Utama divisi perkebunan yang berjumlah sebanyak 80 responden. Metode analisa data dalam penelitian ini menggunakan SEM PLS, yang meliputi: *Measurement Model Assessment*, *Analisis Deskriptif*, *R Square* dan *Structural Model Assessment*. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif, Keadilan distributif tidak berpengaruh terhadap perilaku kerja kontraproduktif, dan kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif.

Kata Kunci: Stres, Keadilan Distributif, dan Kecerdasan Emosional

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS, DISTRIBUTIVE EQUITY AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEES'
CONTRAPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PT. KIMIA TIRTA UTAMA
(KTU) KECAMATAN KOTO GASIB KABUPATEN SIAK**

Bima Algafara¹ , Elfitra Azliyanti S.E.,M.Sc.²
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas BungHatta
E-mail: algafarabima@gmail.com,
elfitraaliyanti@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on distributive justice and emotional intelligence on the counterproductive behavior of plantation division employees at PT. Kimia Tirta Utama, District of Koto Gasib, Siak Regency. This study uses data collection methods by distributing questionnaires. The samples used in this study were all permanent employees of PT. Kimia Tirta Utama plantation division, totaling 80 respondents. The method of data analysis in this study uses SEM PLS, which includes: Measurement Model Assessment, Descriptive Analysis, R Square and Structural Model Assessment. From the test results it can be concluded that work stress has a positive effect on counterproductive work behavior, distributive justice has no effect on counterproductive work behavior, and emotional intelligence has a positive effect on counterproductive work behavior.

Keywords: Stress, Distributive Justice, and Emotional Intelligence

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Perilaku Kontraproduktif.....	10
2.1.1. Pengertian Perilaku Kontraproduktif	10
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi Perilaku kerja Kontraproduktif.....	11
2.2. Stres Kerja	13
2.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2. Dampak stres kerja.....	14
2.3. Keadilan Distributif	15
2.3.1. Pengertian Keadilan Distributif.....	15
2.3.2. Dampak Keadilan Distributif	15
2.4. Kecerdasan Emosional	17
2.4.1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.4.2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	18
2.5. Pengembangan Hipotesis	20
2.5.1. Pengaruh Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	20

2.5.2	Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	22
2.5.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku kerja kontraproduktif.....	23
2.5.4	Kerangka Konseptual	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1.	Jenis Penelitian	25
3.2.	Populasi dan Sampel	25
3.2.1.	Populasi.....	25
3.2.2.	Sampel.....	25
3.3.	Jenis dan Sumber Data	26
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.4.1.	Variabel Dependen.....	26
3.4.2.	Variabel Independen	27
3.5	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	30
3.6	Uji Validitas	31
2.6.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	31
2.6.2	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	32
3.7	Uji Reliabilitas.....	32
3.8	Analisis Deskriptif.....	32
3.9	R Square	34
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Response Rate	36
4.1.2	Profil Responden.....	37

4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	39
4.2.1	Uji Measurement (Outer) Model.....	39
4.2.2	Analisis Deskriptif	50
4.2.3.	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.2.4.	Uji Hipotesis	61
4.3.	Pembahasan	64
4.3.1	Pengaruh stres kerja terhadap perilaku kontraproduktif	64
4.3.2	Pengaruh keadilan distributif terhadap perilaku kontraproduktif.....	65
4.3.3.	Pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku kontraproduktif66	
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implementasi Penelitian	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	68
5.4	Saran-saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	2
Tabel 3. 1	27
Tabel 3. 2	28
Tabel 3. 3	28
Tabel 3. 4	29
Tabel 3. 5	34
Tabel 4. 1	36
Tabel 4. 2	37
Tabel 4. 3	42
Tabel 4. 4	44
Tabel 4. 5	46
Tabel 4. 6	47
Tabel 4. 7	47
Tabel 4. 8	49
Tabel 4. 9	50
Tabel 4. 10	54
Tabel 4. 11	56
Tabel 4. 12	58
Tabel 4. 13	60
Tabel 4. 14	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	2
Gambar 2. 1	24
Gambar 4. 1	40
Gambar 4. 2	63