

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI PERPAJAKAN DAN
PENGUNAAN e-SPT PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(studi empiris wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor KPP Pratama Padang Satu)

Fandi Yusca Putra¹, Herawati², Daniati Putri³

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta

fyuscaputra@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris tentang pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan penggunaan e-SPT pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Padang satu. Data yang digunakan adalah data primer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden dengan menyebarkan kuesioner dengan ketentuan responden yang termasuk dalam kriteria pada penelitian ini. Pengujian Hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil pengujian asumsi klasik menunjukkan bahwa regresi tidak mengalami masalah dalam uji asumsi klasik. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hipotesis ketiga bahwa sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan hipotesis keempat tentang penggunaan e-SPT berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak..

Kata Kunci : modernisasi administrasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, e-SPT