

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiyastuti,dkk. 2018. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu*, Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Islam Malang.
- Arifah,dkk. 2017. *Pengaruh Mpdernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pleayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak*, Jurnal Akuntansi.
- Arista, Yudi. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Denpasar*. Skripsi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Ashari,dkk. 2017. *Pengaruh Sunset Polycy, Tax Amnesty, Sanksi Pajak, e-SPT dan Kinerja Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak*. Seminar Nasional Pendidikan, Sains dan Teknologi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Bernasconi, M. (1998) „Tax evasion and orders of risk aversion,“ *Journal of Public Economics*, Vol. 67, pp. 123-134.
- Devano, Sony, Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prinadi Media Group.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Mangonting, Yenni. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Program Akuntansi Pajak Universitas Kristen Putra.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8*. Badan penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gilbert, at all. 2004. *Measuring Customer Satisfaction in the Fast Food Industry: a Cross National Approch*. The Journal of Service Marketing, 18(5): p: 371-383.
- Kartika, M.E. 2013.*Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Yogyakarta*
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kepatuhan Wajib Pajak. Jakarta. Madewing, 2013,*Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan*

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Muliary, Ni Ketut dan Putu Ery Setyawan. 2011. *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Denpasar Timur*. Jurnal Akuntansi bisnis Vol 6.1 Jan 2011.
- Nugroho, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. PT Elex Media Komputindo*. Jakarta
- Pengertian KUP. Diambil dari: <http://www.pajak.go.id/>.(10 Mei 2018)
- Pertiwi, Astri Eka dan SBM, Nugroho (2017) *Efektivitas Pelayanan Pajak Modern dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama SEMARANG CANDISARI*. Undergraduate thesis, sekolah vokasi, Universitas diponegoro.
- Pramita, Dewi. 2010. *Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Koperasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Skripsi sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Prananti, Ni Putu Ira dan Rasmini, Ni Ketut. 2014. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Penggunaan e-SPT Pada Kepatuhan Pajak*, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1
- Pusparesmi. A. 2016. *Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi Berbasis Internet Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surakarta*. Skripsi Universitas Islam Batik Surakarta 2016.
- Qing, Hong. 2006. Service Quality Perceptions in Fast Food Restaurants in China. *Journal of Finance and Management in Public Service*, 02(2): p:20-26
- Rahayu dan Lingga (2009), *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Paja Badan Pada KPP Pratama Bandung)*, Jurnal Akuntansi, 1(2), Hal.124- Hal.674.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu

- Rahayu, Sri. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak* (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung “X”). *Jurnal Akuntansi* Vol.1 No.2.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/MK.04/2000 dan 74/PMK.03/2012 tentang *Kriteria Wajib Pajak Patuh*.
- Republik Indonesia, Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-44/PJ/2010 tentang *Bentuk, Isi, dan Tata Cara Pengisian Serta Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa Pajak Pertambahan Nilai (SPT Masa PPN)*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Dasar 1945 tentang *Kesejahteraan Umum*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 dan Nomor 16 tahun 2009 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Robbins, 2002, *Teori Atribusi*, Rineka Cipta, Jakarta : Erlangga. Dalam Skripsi Aditya Nugroho.
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. *Widya Warta*. 35(2): h:44-54.
- Salsalina, Ita. Lingga. 2012. *Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama X Bandung*. *Jurnal Akuntansi* Vol.4 No.2, Universitas Kristen Maranatha.
- Siti Kurnia Rahayu, 2010, *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Triwigati, 2013, *Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak*, *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*,1 (1), hal.40. dalam Adhitya Febrian 2015).
- Yadnyana, I Ketut. 2009. *Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar*. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Zuhdi, F. A. 2015. *Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 7 No.I 2015.