

TUGAS AKHIR

EVALUASI PELAYANAN PUSKESMAS TERHADAP JANGKAUAN AKSESIBILITAS PENDUDUK DI KECAMATAN KURANJI

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Strata Satu (S1)*

Oleh :

**ANTON SUJARWO
0710015311003**

pembimbing

**Pembimbing I : Tomi Eriawan ST.MT
Pembimbing II : Ezra Aditia, ST, MSc**



**JURUSAN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2017**

Evaluasi Pelayanan Puskesmas Terhadap Jangkauan Aksesibilitas Penduduk di Kecamatan Kuranji

Nama : Anton Sujarwo
NPM : 0710015311003
Pembimbing I : Tomi Eriawan, ST, MT
Pmbimbing II : Ezra Aditia, ST, MT

Abstrak

Mengingat Puskesmas berperan dalam meningkatkan mutu masyarakat di bidang kesehatan, maka kemudahan untuk menjangkau lokasi Puskesmas merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan tersebut. Puskesmas yang memadai tidak hanya memperhatikan jumlah atau kapasitas pelayanannya tetapi juga memperhatikan tingkat aksesibilitasnya.

Terkait dengan pentingnya keterjangkauan Puskesmas dan melihat kondisi Puskesmas yang ada di Kecamatan Kuranji maka perlu dilakukan studi evaluasi pelayanan puskesmas terhadap jangkauan aksesibilitas penduduk di Kecamatan Kuranji. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelayanan puskesmas terhadap jangkauan aksesibilitas penduduk. Metode analisis yang digunakan pada studi ini yaitu metode analisis deskriptif. Tiga analisis utama yang dilakukan yaitu identifikasi wilayah pelayanan Puskesmas, analisis kesesuaian daerah pelayanan ,analisis kesesuaian lokasi terhadap jangkauan pelayanan di Puskesmas. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi perjalanan masyarakat menuju puskesmas di Kecamatan Kuranji.

Analisis yang dilakukan menghasilkan kesimpulan bahwa faktor yang mempengaruhi perjalanan masyarakat menuju puskesmas di Kecamatan Kuranji yaitu faktor waktu tempuh, faktor angkutan umum dan faktor waktu menunggu angkutan umum,

Kata kunci : Daerah Pelayanan Puskesmas, Kesesuaian Lokasi Terhadap Jangkauan Pelayanan Puskesmas, Akssibilitas

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata I pada Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. *Bapak Tomi Eriawan, ST, M.T sebagai dosen pembimbing pertama yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk serta saran dalam penyusunan laporan ini.*
2. *Bapak Ezra Aditia, ST, MSc sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan laporan.*
3. *Ketua Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu penulis dalam mengurus proposal tugas akhir.*
4. *Seluruh staf pengajar Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.*
5. *Ayah nda dan almh ibunda yang tercinta atas curahan kasih sayang, doa dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis.*
6. *Pak zulkifli dan keluarga di flamboyan,yang telah banyak memberikan ide-ide baru untuk laporan ini.*
7. *Keluarga zero seven family. yang selalu memberi semangat dalam memberi dukungan, perhatian, semangat dan doa bagi penulis selama penyusunan tugas akhir. Akhirnya sampai juga di penghujung*

8. *Sahabat-sahabat yang tinggal di bunda 3a yang tidak bisa di sebutkan satu persatu karena telah mau memberi kritik dan saran serta membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*
9. *Buat orang yang tercinta yang telah rela kenak marah terus, maaf yaaaa, akhirnya bisa sama-sama wisuda.hahahahaha.....*

Padang , 20 Januari 2017

ANTON SUJARWO

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi

Bab 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan sasaran	3
1.3.1 Tujuan.....	3
1.3.2 Sasaran.....	3
1.4 Ruang Lingkup	4
1.4.1 Ruang Lingkup Materi.....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	4
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Metode Pendekatan Studi	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.3 Metode Analisis	7
1.6 Kerangka Berpikir	8
1.7 Sistematika Penulisan	10

Bab 2 STUDI LITERATUR

2.1 Teori Lokasi.....	12
2.2 Konsep Aksesibilitas Wilayah.....	13
2.2.1 Aksesibilitas dan Mobilitas	14
2.2.2 Hubungan Transportasi.....	16
2.2.3 Aksesibilitas Berdasarkan Tujuan dan Kelompok Sosial.....	17
2.3 Pengertian Fasilitas Kesehatan	18
2.4 Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Dalam Kota	19

2.5	Jenis-Jenis Fasilitas Kesehatan	21
2.6	Kriteria Fungsi Pelayanan Kesehatan	21
	2.6.1 Kriteria Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan	21
	2.6.2 Fungsi fasilitas kesehatan	23
2.7	Pengertian variabel, indikator dan persepsi	27
	2.8.1 Pengertian Variabel	27
	2.8.2 Pengertian Indikator	27
	2.8.3 Pengertian Persepsi	29

Bab 3 GAMBARAN UMUM WILAYAH STUDI

3.1	Gambaran Umum Fisik Kawasan	30
	3.1.1 Letak dan Batas Administrasi	30
3.2	Penggunaan Lahan	32
3.3	Penduduk	34
	3.3.1 Karakteristik Penduduk Kecamatan Kuranji	34
	3.3.2 Perkembangan Jumlah Penduduk Kecamatan Kuranji	34
	3.3.3 Penyebaran Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan	34
3.4	Gambaran Umum Puskesmas	35
	3.4.1 Puskesmas Ambacang	35
	3.4.1.1 Karakteristik Lokasi	35
	3.4.1.2 Demografi	38
	3.4.1.3 Jumlah Kunjungan Puskesmas Ambacang	38
	3.4.1.4 Lokasi dan Jangkauan Pelayanan Eksisting	39
	3.4.1.5 Tenaga Medis dan Sarana Kesehatan Puskesmas Ambacang	39
	3.4.2 Puskesmas Kuranji	43
	3.4.2.1 Karakteristik Lokasi	43
	3.4.2.2 Demografi	45
	3.4.2.3 Lokasi dan Jangkauan Pelayanan	45
	3.4.2.4 Tenaga Medis dan Sarana Prasarana Puskesmas Kuranji	46
	3.4.3 Puskesmas Belimbing	50
	3.4.3.1 Demografi	52

3.4.3.2 Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Belimbing	52
3.4.3.3 Lokasi dan Jangkauan Pelayanan	53
3.4.3.4 Tenaga Medis dan Sarana Prasarana Puskesmas Belimbing.....	53
3.5 Aksesibilitas	57
3.6 Rekapitulasi Data Responden.....	58
3.6.1 Karakteristik Responden.....	58

**Bab 4 ANALISIS PELAYANAN PUSKESMAS TERHADAP AKSESIBILITAS
PUSKESMAS PENDUDUK KECAMATAN KURANJI**

4.1 Analisis Penduduk Pendukung	64
4.2 Analisis Asal pengunjung	65
4.2.1 Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Belimbing.....	66
4.2.2 Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Ambacang	67
4.2.3 Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Kuranji	68
4.4 Analisis Kesesuaian Lokasi Puskesmas Terhadap Jangkauan Pelayanan	86
4.5 Analisis Kelengkapan Fasilitas Eksisting.....	101

Bab 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Rekomendasi	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas.....	15
Tabel 2.2	Kriteria Tingkat Pelayanan Fasilitas Kesehatan.....	25
Tabel 2.3	Indikator Fasilitas Kesehatan	26
Tabel 3.1	Luas Wilayah Kecamatan Kuranji.....	30
Tabel 3.2	Penggunaan Lahan Eksisting di Kecamatan Kuranji Tahun 2015	32
Tabel 3.3	Jumlah Penduduk 10 Tahun Terakhir Kecamatan Kuranji	34
Tabel 3.4	Luas Daerah, Jumlah Penduduk dan Kepadatan Menurut Kelurahan di Kecamatan Kuranji Tahun 2015.....	35
Tabel 3.5	Data Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Ambacang Tahun 2015 .	38
Tabel 3.6	Jumlah Kunjungan Pasien di Puskesmas Ambacang Tahun 2015	38
Tabel 3.7	Lokasi dan Jangkauan Pelayanan Puskesmas Ambacang 2015	39
Tabel 3.8	Jumlah Tenaga Medis Kesehatan Puskesmas Ambacang Tahun 2015	40
Tabel 3.9	Sarana Pendukung Pusekesmas Ambacang.....	41
Tabel 3.10	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Puskesmas Kuranji Tahun 2015	45
Tabel 3.11	Jumlah Kunjungan Kasus Baru dan Kasus Lama Puskesmas Kuranji Tahun 2015.....	45
Tabel 3.12	Lokasi dan Jangkauan Pelayanan Puskesmas Kuranji 2015	46
Tabel 3.13	Jumlah Tenaga Medis Kesehatan Puskesmas Kuranji Tahun 2015	47
Tabel 3.14	Sarana Pendukung Puskesmas Kuranji Tahun 2016	48
Tabel 3.15	Jumlah Penduduk Pada Cakupan Wilayah Puskesmas Belimbing....	52
Tabel 3.16	Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Belimbing Tahun 2015.....	52
Tabel 3.17	Lokasi dan Jangkauan Pelayanan Puskesmas Belimbing 2015.....	53
Tabel 3.18	Jumlah Tenaga Medis Kesehatan Puskesmas Belimbing Tahun 2015	53
Tabel 3.19	Sarana Pendukung Puskesmas Belimbing.....	54
Tabel 3.20	Jarak dan Waktu Tempuh	57
Tabel 3.21	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 3.22	Responden berdasarkan pendidikan	58

Tabel 3.23	Responden berdasarkan pekerjaan	59
Tabel 3.24	Responden berdasarkan pendapatan	59
Tabel 3.25	Distribusi Persepsi Menurut Pemafaatan Puskesmas	60
Tabel 3.26	Distribusi Persepsi responden terhadap fasilitas puskesmas	61
Tabel 3.27	Distribusi Persepsi Responden Terhadap karakter perjalanan ke puskesmas	62
Tabel 4.1.	Analisi Penduduk Pendukung Puskesmas di Kecamatan Kuranji....	65
Tabel 4.2.	Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Belimbing	66
Tabel 4.3.	Tingkat Pengunjung di Puskesmas Belimbing	66
Tabel 4.4.	Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Ambacang.....	67
Tabel 4.5.	Tingkat Pengunjung di Puskesmas Ambacang.....	68
Tabel 4.6.	Analisis Asal Pengunjung di Puskesmas Kuranji.....	68
Tabel 4.7.	Tingkat Pengunjung di Puskesmas Kuranji.....	69
Tabel 4.8.	Jumlah penduduk dan jumlah pengunjung peskesmas	69
Tabel 4.9.	Data kunjungan puskesmas se Kota padang.....	70
Tabel 4.10.	Jumlah kunjungan rawat inap	71
Tabel 4.11.	Perbandingan antara rata-rata jumlah kunjungan puskesmas se Kota Padang.....	71
Tabel 4.12.	Analisis kesesuaian daerah pelayanan	72
Tabel 4.13.	Analisis penilaian pola penyebab ketidak sesuaian cakupan pelayanan puskesmas.....	94
Tabel 4.14.	Analisis Perbandingan Puskesmas Di Kecamatan Kuranji	102
Tabel 4.15.	Kesimpulan Analisis.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Administrasi Kecamatan Kuranji berikut ini.....	5
Gambar 3.1	Peta Adminitrasi Kecatan Kuranji.....	31
Gambar 3.2	Peta guna lahan.....	33
Gambar 3.3	Peta Jangkauan Pelayanan Puskesmas Ambacang	37
Gambar 3.4	Peta Jangkauan Pelayan Puskesmas Kuranji	44
Gambar 3.5	Peta Jangkauan Pelayanan Puskesmas Belimbing.....	51