

**KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK  
KONTRUKSI JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH**

**TESIS**



**ROLI DARSA  
NPM : 2010018312034**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
TAHUN 2023**

**KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK  
KONSTRUKSI JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH**

**TESIS**



**ROLI DARSA  
NPM : 2010018312034**

Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan memperoleh Gelar Magister Teknik Sipil

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK  
KONSTRUKSI JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH

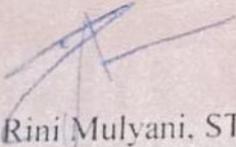
Oleh:

**ROLI DARSA**  
NPM : 2010018312034

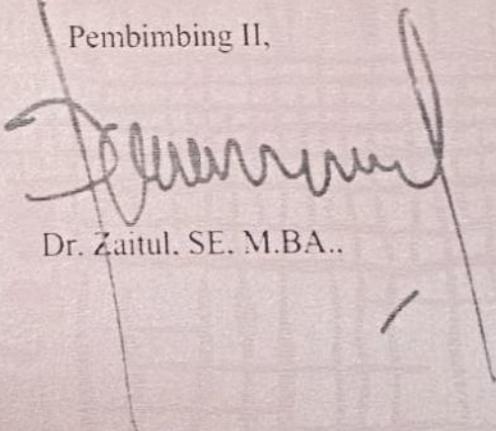
Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji.  
Pada tanggal 23 Juni 2023

Menyetujui

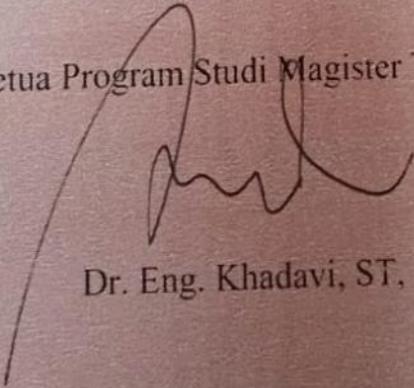
Pembimbing I,

  
Dr. Rini Mulyani, ST, M.Sc.Eng..

Pembimbing II,

  
Dr. Zaitul, SE, M.BA..

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil,

  
Dr. Eng. Khadavi, ST, MT.,

LEMBAR PENGESAHAN

KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK  
KONTRUKSI JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH

Oleh:

**ROLI DARSA**  
NPM : 2010018312034

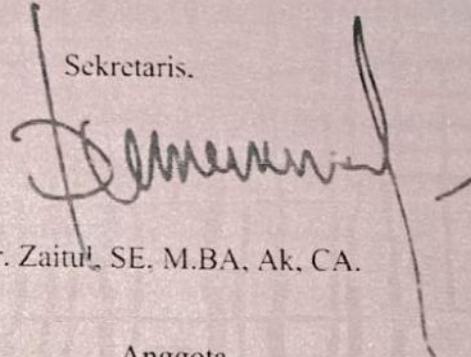
Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji.  
Pada tanggal 23 Juni 2023

Tim Penguji

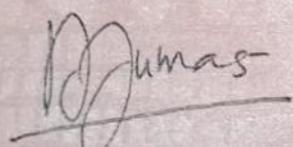
Ketua.

  
Dr. Rini Mulyani, ST, M.Sc.Eng.

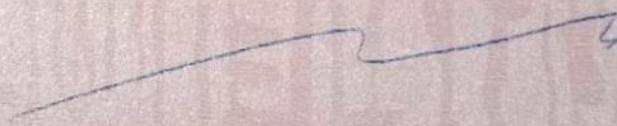
Sekretaris.

  
Dr. Zaitul, SE, M.BA, Ak, CA.

Anggota,

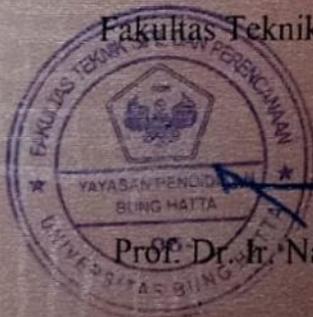
  
Dr. Dwifitra Y Jumas, S.T, MSCE.

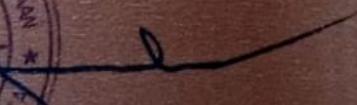
Anggota,

  
Dr. Ir. Eva Rita, M.Eng.

Tesis Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Teknik Sipil

Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Dekan,



  
Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.S.c.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roli Darsa  
NPM : 2010018312034  
Program Studi : Megister Teknik Sipil

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini dengan judul:  
KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA KONTRAKTOR  
TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan dalam penyusunan Tesis pada  
Magister Teknik Sipil pada Program Studi Magister Teknik Sipil, Program  
Pascasarjana di Universitas Bung Hatta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan  
tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau  
pernah dipakai untuk mendapatkan Gelar Magister Teknik Sipil dalam lingkungan  
Universitas Bung Hatta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun,  
kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan di atas,  
maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Agustus 2023

Penulis,

**Roli Darsa**  
NPM. 2010018312034

## ABSTRAK

### KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA KONTRAKTOR TERHADAP KUALITAS MUTU PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI KOTA SUNGAI PENUH

Pembangunan infrastruktur daerah merupakan salah satu aspek penting untuk mewujudkan masyarakat yang maju dan sejahtera. Melalui program strategis pemerintah daerah pembangunan infrastruktur jalan memiliki peranan penting sebagai urat nadi penggerak roda pertumbuhan ekonomi ditengah kehidupan masyarakat. Kinerja sumber daya manusia pada proyek-proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh belum terlaksana dengan optimal, Proyek konstruksi mulai dari tahun 2018 sampai tahun 2022 yang dijadikan sampel sebanyak 60 proyek, dan sampel proyek konstruksi yang kualitas kinerja sumber daya manusia dari penyelesaiannya sekitar 50 proyek. Tujuan dari penelitian ini adalah menyelidiki faktor kinerja sumber daya manusia terhadap Kualitas mutu pekerjaan, apa yang menjadi faktor dominan kinerja sumber daya manusia terhadap terhadap kualitas mutu pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh, dan apa yang menjadi strategi peningkatan kualitas kinerja sumber daya manusia yang paling berperan terhadap kualitas mutu pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh.

Hasil dari penelitian ini untuk tujuan satu yaitu mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia kontraktor, ada 37 variabel yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia kontraktor terhadap kualitas proyek konstruksi diantaranya adalah Faktor ke V yaitu Motivasi, Faktor ke VI yaitu pengalaman dan kompensasi yang adil, Faktor ke II yaitu pengelolaan sumberdaya manusia, Faktor ke VII yaitu loyalitas yang tinggi, faktor ke 1 yaitu disiplin dan lingkungan kerja, Faktor ke IX yaitu peningkatan kemampuan dan citra perusahaan, Faktor ke IV yaitu Kompetensi, Faktor ke III yaitu Kemampuan dalam bekerja, Faktor IX, yaitu Peningkatan kemampuan dan citra perusahaan, memiliki nilai beta terbesar di antara semua faktor. Hal ini menunjukkan bahwa faktor ini memiliki pengaruh terbesar terhadap variabel yang sedang diteliti. Peningkatan kemampuan karyawan dan citra positif perusahaan dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel tersebut. strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan faktor kemampuan dalam bekerja berdasarkan hasil SWOT yang diberikan, dengan merancang program pelatihan yang komprehensif, mengidentifikasi kebutuhan pelatihan,menetapkan kriteria seleksi peserta pelatihan, menerapkan teknologi dalam pelatihan, membangun kolaborasi antara konsultan, kontraktor, dan karyawan, mengatasi tingkat pergantian karyawan yang tinggi, Mengelola anggaran secara efektif.

**Kata Kunci :** Kinerja SDM, Kontraktor, Kualitas Mutu Pekerjaan.

## ABSTRACT

### STUDY THE FACTOR OF ABILITY CONTRACTOR HUMAN RESOURCES OF THE ROAD QUALITY CONSTRUCTION PROJECT IN THE CITY OF SUNGAI PENUH

Regional infrastructure development is an important aspect to reach a thriving and prosperous society. Through the regional government's strategic program, road infrastructure development has an important role as the veins of wheel of economic growth in the middle of public society. The ability of human resource in road construction projects in Sungai Penuh has not been done optimally, construction project in 2018 until 2022, 60 projects as the sample and the sample of construction projects which the quality of human resource ability, only 50 projects were finished, and the purpose of this research is to investigate factors of ability human resources on the quality of work, what is the dominant factor in the ability of human resources on the quality of work for road construction projects in the city of Sungai Penuh, and what is the strategy for improving the quality of human resources' ability that has the most contribution to the quality of the work road construction projects in Sungai Penuh city.

The result of the research is to identify factors that affect the ability of contractor human resources, There are 37 variables that affect the ability of contractor human resources construction projects quality some of them are factor V is motivation, factor VI is experience and fair compensation, factor II is human resources management, factor VII is high loyalty, factor VIII is discipline and work environment, factor IX is increase the ability and company image, factor IV is competence, factor III is ability in working, factor X is increase the ability and company image has the largest beta value among all factors. This shows that the factor has the biggest influence on the variable being researched. Increase the ability of employees and company positive image could give the significant impact to the that variables. The strategies that can be implemented to increase the ability factor in working based on the SWOT result has been given. Designing a comprehensive training program, Identify training needs, determine the selection criteria for training participants, applying technology in training, rebuild collaboration between consultants, contractors and employees, cope with high employee turnover rates, manage the budget effectively.

**Keyword :** Human resources ability, contractors, work qualities

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Kajian Faktor Kinerja Sumber Daya Manusia Kontraktor Terhadap Kualitas Mutu Proyek Konstruksi Jalan Di Kota Sungai Penuh ”. Kemudian shalawat beriring salam tidak luput disampaikan kepada nabi besar Muhammad SAW *Rahmatan Lil Alamin*.

Dalam menyelesaikan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih pada pihak yang telah membantu penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Bung Hatta Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, MBA. beserta jajaran sebagai pimpinan Universitas Bung Hatta;
2. Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Bapak Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.S.c., beserta jajaran sebagai pimpinan Fakultas Universitas Bung Hatta;
3. Ketua Program Pascasarjana Teknik Sipil Bapak Dr. Eng. Khadavi, S.T., M.T., beserta jajaran sebagai pimpinan Program Pascasarjana Teknik Sipil;
4. Pembimbing Satu Ibu Dr. Rini Mulyani, ST, M.Sc.Eng dan Pembimbing Dua Bapak Dr. Zaitul, SE, M.BA, Ak, CA;
5. Penguji Tesis Ibu Dr. Dwifitra Y Jumas, S.T, MSCE dan Ibu Dr. Ir. Eva Rita, M.Eng serta Bapak/Ibu dosen, dan staf pengelola Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan wawasan pengembangan dan pendalaman keilmuan serta layanan prima selama penulis menempuh studi dan penyelesaian Tesis ini;
6. Walikota Sungai Penuh Bapak Drs. Ahmadi Zubir,MM beserta jajaran yang telah memberikan dukungan dan rekomendasi untuk melanjutkan pendidikan di program Pascasarjana Teknik Sipil serta memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;

7. Yang tercinta Ayahanda H. Razi, S.Pd, Ibunda Hj. Eli Hendrawati, Amd, Istri tercinta Ns. Wulan Farida, S,Kep, Bapak Mertua Drs. Zulpahmi, MM, Ibu Mertua Ida Haryanis, S.Pd dan adikku dr. Liza Nofrela, dr.Relia Seftiza, Ilham Esa, S.Kep serta Putri dan Putra tersayang Ananda Aqifa Ramadhani Darsa dan Atha Zaim Darsa yang senantiasa memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini;
8. Kepada keluarga besar dan sahabat yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi dalam penyelesaian disertasi ini.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT tempat berserah diri, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi khasanah ilmu pengetahuan, *amin yaa robbal'alamin*.

Padang, Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>             | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>              |             |
| <b>BAB I.....</b>                     | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....      | 1           |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian .....      | 5           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....           | 5           |
| 1.4. Batasan Masalah Penelitian.....  | 5           |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....          | 6           |
| 1.6. Sistematika Penelitian .....     | 7           |
| <b>BAB II .....</b>                   | <b>8</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <b>8</b>    |
| 2.1. Defenisi Proyek.....             | 8           |
| 2.2. Proyek Konstruksi Jalan .....    | 9           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3. Sumber Daya Manusia .....   | 10        |
| 2.4. Pengertian Kualitas Pekerjaan Jalan dan Parameternya .....                                    | 14        |
| 2.5. Kinerja .....   | 15        |
| 2.6. Kriteria Keberhasilan .....   | 18        |
| 2.7. Faktor dan Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia Kontraktor Terhadap Keberhasilan Proyek ..... | 19        |
| 2.8. Analisis SWOT .....   | 37        |
| <b>BAB III .....</b>   | <b>39</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>39</b> |
| 3.1. Deskripsi Penelitian.....   | 39        |
| 3.2. Pendekatan Penelitian .....   | 39        |
| 3.3. Diagram Alir Penelitian .....   | 40        |
| 3.4. Tinjauan Pustaka .....  | 41        |
| 3.5. Teknik Penarikan Sampel Penelitian .....  | 44        |
| 3.6. Kuisisioner .....   | 45        |
| 3.7. Populasi dan Sampel Penelitian.....   | 45        |
| 3.8. Tabulasi Data .....   | 47        |
| 3.9. Analisis Data .....   | 48        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>58</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>58</b> |
| 4.1. Deskripsi Data Penelitian .....   | 58        |
| 4.2. Karakteristik Responden .....   | 59        |
| 4.3. Hasil Analisis Data Tujuan Pertama Penelitian .....   | 61        |
| 4.4. Hasil Analisis Data Tujuan Kedua Penelitian .....   | 89        |
| 4.5. Analisis Data Berganda .....  | 98        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.6. Hasil Analisis Data Tujuan Ketiga Penelitian ..... | 106        |
| 4.7. Pembahasan .....                                   | 124        |
| <b>BAB V .....</b>                                      | <b>137</b> |
| <b>KESIMPULAN .....</b>                                 | <b>137</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                   | 137        |
| 5.2. Implikasi Penelitian .....                         | 138        |
| <b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>                         | <b>140</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                          | <b>147</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Faktor dan Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia .....  | 33 |
| Tabel 3.1 Faktor dan Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia Dan Keberhasilan<br>Proyek Dari Aspek Kualitas ..... | 41 |
| Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi .....  | 44 |
| Tabel 3.3 Skor Skala <i>Likert</i> .....   | 45 |
| Tabel 3.4 Sampel Penelitian.....   | 47 |
| Tabel 3.5 Tingkat Korelasi Terhadap Koefisien korelasi .....   | 54 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....   | 58 |
| Tabel 4.2 Rincian Pengembalian Kuisisioner.....  | 60 |
| Tabel 4.3 CFA Faktor 1. Disiplin dan Lingkungan Kerja.....   | 63 |
| Tabel 4.4 CFA Faktor 2. Pengelolaan Sumber Daya Manusia .....  | 66 |
| Tabel 4.5 CFA Faktor 3. Kemampuan Dalam Bekerja.....   | 69 |
| Tabel 4.6 CFA Faktor 4. Kompetensi.....  | 72 |
| Tabel 4.7 CFA Faktor 5. Motivasi.....  | 76 |
| Tabel 4.8 CFA Faktor 6. Pengalaman dan Kompensasi yang Adil .....  | 78 |
| Tabel 4.9 CFA Faktor 7. Loyalitas yang tinggi.....   | 81 |
| Tabel 4.9 CFA Faktor 8. Jujur dan Budaya Partisipatif.....   | 84 |
| Tabel 4.10 CFA Faktor 9. Peningkatan Kemampuan dan Citra Perusahaan.....                                       | 87 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas.....  | 89 |
| Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....  | 90 |
| Tabel 4.13 Uji Normalitas Data .....   | 91 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas Data .....  | 93 |
| Tabel 4.15 Uji <i>Heteroskedastitas</i> (Uji Glejser).....   | 95 |
| Tabel 4.16 Uji Linearitas.....   | 96 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.17 Uji Anova ( <i>Analisis of Variabel</i> ) ..... | 99  |
| Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda .....               | 102 |
| Tabel 4.20 Faktor Dominan .....                            | 106 |
| Tabel 4.21 Analisis SWOT Faktor Ke VIII .....              | 110 |
| Tabel 4.22 Analisis SWOT Jawaban Partisipan .....          | 117 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| <b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Penelitian .....      | 40  |
| <b>Gambar 4.1</b> Demografi Partisipan .....         | 58  |
| <b>Gambar 4.2</b> Jumlah Penyebaran Kuisisioner..... | 60  |
| <b>Gambar 4.3</b> Faktor Dominan .....               | 106 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara Responden .....       | 146 |
| Lampiran 2. Instrumen Angket Penelitian .....          | 154 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian .....             | 161 |
| Lampiran 4. Tabel Komposisi Responden Penelitian ..... | 163 |
| Lampiran 5. Tabel Analisis Data Statistik .....        | 163 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pembangunan infrastruktur daerah merupakan salah satu aspek penting untuk mewujudkan masyarakat yang maju dan sejahtera. Melalui program strategis pemerintah daerah pembangunan infrastruktur jalan memiliki peranan penting sebagai urat nadi penggerak roda pertumbuhan ekonomi ditengah kehidupan masyarakat (Mijatović et al., 2020). Pelaksanaan proyek infrastruktur jalan merupakan pekerjaan dengan kompleksitas yang tinggi sehingga dalam pelaksanaannya melibatkan kolaborasi berbagai macam sumber daya proyek sesuai kebutuhan dan ketentuan (Vrchota et al., 2018). Dengan tingkat kompleksitas yang tinggi membuat proyek infrastruktur jalan membutuhkan sistem manajemen yang baik agar sebuah proyek dapat tepat sasaran sesuai dengan perencanaan yang sudah ditetapkan (Tong et al., 2017).

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 tentang jalan, menyatakan bahwa jalan sebagai bagian sistem transportasi nasional mempunyai peranan penting terutama dalam mendukung bidang ekonomi, sosial dan budaya serta lingkungan, dan dikembangkan melalui pendekatan pengembangan wilayah agar tercapai keseimbangan dan pemerataan pembangunan antar daerah, membentuk dan memperkuat kesatuan nasional untuk memantapkan pertahanan dan keamanan nasional, serta membentuk struktur ruang dalam rangka mewujudkan sasaran pembangunan nasional.

Pelaksanaan proyek jalan merupakan suatu kegiatan berlangsung dalam jangka waktu yang terbatas dengan melibatkan beberapa sumber daya dalam

penyelesaian proyek, yang sumber daya tersebut terdiri dari sumber daya manusia, biaya, material, peralatan dan teknologi (Vrchota et al., 2021). Dengan adanya pengelolaan sumber daya proyek yang optimal diharapkan proyek infrastruktur jalan dapat dilaksanakan dengan tepat biaya, tepat waktu, tepat mutu, tepat guna dan proyek yang diselesaikan dapat bermanfaat bagi masyarakat (N'Cho, 2017).

Pesatnya pembangunan pemerintah Kota Sungai Penuh dalam membangun infrastruktur jalan menjadi salah satu faktor ukuran kemajuan keberhasilan suatu daerah, pembangunan infrastruktur jalan merupakan leading sektor dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Sungai Penuh melalui Bidang Bina Marga yang direncanakan dan dilaksanakan dalam agenda pembangunan tahunan dan jangka waktu lima tahunan serta pembangunan jangka panjang untuk menyelesaikan proyek-proyek infrastruktur jalan dalam kota sesuai dengan kewenangan pemerintah daerah.

Jalan sebagai sistem transportasi nasional dan daerah mempunyai peranan penting untuk mendukung sektor ekonomi, sosial dan budaya serta lingkungan masyarakat yang teratur yang dikembangkan melalui pendekatan pengembangan wilayah agar tercapai keseimbangan dan pemerataan pembangunan antar daerah, serta membentuk struktur ruang dalam rangka mewujudkan sasaran pembangunan nasional (Ivanov, 2016).

Proyek-proyek konstruksi jalan merupakan suatu terobosan pemerintah Kota Sungai Penuh dalam mewujudkan kota perdagangan dan jasa dengan tujuan untuk peningkatan akses transportasi yang memiliki pengaruh terhadap aspek ekonomi, pertanian, perindustrian dan pariwisata (Balsalobre-Lorente et al., 2020). Salah satu faktor untuk mewujudkan keberhasilan proyek pembangunan konstruksi

jalan yang bermutu dan berkualitas maksimal sangat diperlukan peranan penting manajemen sumber daya manusia kontraktor yang kompeten dan mempunyai keahlian dalam mengelola proyek infrastruktur jalan (Alfes et al., 2017).

Pengelolaan manajemen sumber daya manusia yang baik akan terkait dengan kinerja, motivasi, kepuasan kerja, dan produktivitas yang apabila tidak terpenuhi akan mengakibatkan keberlangsungan perusahaan menjadi terganggu (Liao et al., 2018). Pekerjaan konstruksi bagi sumber daya manusia yang relatif berat, serta kompleksitas faktor-faktor yang mempengaruhi pekerja baik pendukung maupun penghambatnya, secara langsung berpengaruh terhadap kinerja pekerja. Dalam pelaksanaan proyek, penurunan kinerja sumber daya manusia sering dijumpai yang menjadi permasalahan dalam proyek baik secara langsung maupun tak langsung, yang tampak dari hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas (Runhaar, 2017).

Kinerja sumber daya manusia pada proyek-proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh belum terlaksana dengan optimal, Proyek konstruksi mulai dari tahun 2018 sampai tahun 2022 yang di jadikan contoh sekitar 60 proyek, dan contoh proyek konstruksi yang kualitas kinerja sumber daya manusia dari penyelesaiannya sekitar 50 proyek. Adapun rinciannya sebagai berikut pada tahun 2018 terdapat 12 proyek, jumlah proyek yang terlambat penyelesaiannya sebanyak 2 dua proyek atau 20%, 2019 terdapat 12 proyek, jumlah proyek yang terlambat penyelesaiannya sebanyak 2 proyek atau 20 %, dan 2020 terdapat 12 proyek, jumlah proyek yang terlambat penyelesaiannya sebanyak 2 proyek atau 20 %, dan 2021 terdapat 12 proyek, jumlah proyek yang terlambat penyelesaiannya sebanyak 2 proyek atau 20 %, dan 2022 terdapat 12 proyek, jumlah proyek yang terlambat penyelesaiannya

sebanyak 2 proyek atau 20 %, Total proyek konstruksi jalan yang terlambat penyelesaiannya sejak tahun 2018 sampai 2022 sebanyak 10 proyek atau 20%.

Selain itu, masih terjadinya kerusakan-kerusakan disaat masa pemeliharaan proyek konstruksi jalan yang tidak berkualitas dari segi mutu sehingga tidak puasnya masyarakat terhadap infrastruktur jalan (Mijatović et al., 2020).



**Gambar 1.1 Foto kondisi Jalan di Kota Sungai Penuh Tahun 2019**

Hal ini menunjukkan rendahnya kinerja proyek, yang salah satu faktornya adalah rendahnya produktivitas sumber daya manusia yang berdampak kepada rendahnya kinerja waktu pelaksanaan, kurang profesionalnya dalam mengelola biaya operasional pelaksanaan sehingga berdampak kepada pembengkakan biaya pelaksanaan proyek dan masih rendahnya kontribusi sumber daya manusia dalam melakukan pengawasan pekerjaan (Awwad et al., 2016).

Dari hasil wawancara dengan Kepala Bidang Bina Marga Kota Sungai Penuh yang telah dilakukan terlihat bahwa kontraktor penyedia jasa konstruksi jalan yang mengelola proyek-proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh belum menunjukkan keberhasilan dalam mengelola proyek jalan, karena lemahnya sumber daya manusia. Untuk itu perlu dikaji bagaimana faktor kinerja sumber daya manusia kontraktor terhadap kualitas jalan di Kota Sungai Penuh dan apa yang menjadi faktor dominan yang berperan terhadap keberhasilan pelaksanaan proyek

konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh yang ditinjau dari dimensi kualitas pekerjaan.

### **1.2. Pertanyaan Penelitian**

1. Apa yang menjadi faktor kinerja sumber daya manusia terhadap kualitas mutu pekerjaan?
2. Apa yang menjadi faktor dominan kinerja sumber daya manusia terhadap terhadap kualitas mutu pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh?
3. Apa yang menjadi strategi peningkatan kualitas kinerja sumber daya manusia yang paling berperan terhadap terhadap kualitas mutu pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Mengidentifikasi faktor kinerja sumber daya manusia;
2. Menganalisis faktor dominan kinerja sumber daya manusia;
3. Memberikan rekomendasi strategi peningkatan kinerja sumber daya proyek pembangunan jalan di Kota Sungai Penuh.

### **1.4. Batasan Masalah Penelitian**

Mengingat begitu luasnya kajian tentang manajemen sumber daya manusia terutama pada tahap pelaksanaan proyek, maka agar pembahasan tetap konsisten kepada penelitian yang dilakukan, maka untuk menjawab tujuan dalam penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembahasan penelitian difokuskan kepada manajemen dan kinerja sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor di Kota Sungai Penuh;
2. Kajian penelitian difokuskan pada pelaksanaan proyek-proyek konstruksi jalan yang dikelola oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Bina Marga di Kota Sungai Penuh;
3. Proyek konstruksi jalan yang menjadi objek penelitian adalah proyek konstruksi jalan dengan tipe perkerasan lentur;
4. Proyek yang akan diteliti adalah proyek dengan nilai proyek diatas 2 milyar rupiah yang dilaksanakan pada tahun anggaran 2018-2022.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, dan beberapa manfaat yang diharapkan yaitu sebagai berikut :

1. Bagi peneliti sendiri diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan terkait dengan manajemen dan peran sumber daya manusia pada pelaksanaan proyek konstruksi jalan dan mengetahui pengaruh kinerja sumber daya manusia terhadap keberhasilan proyek yang ditinjau dari dimensi kualitas pekerjaan;
2. Bagi pihak akademis, penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya terkait dengan kinerja sumber daya manusia yang memiliki pengaruh terhadap keberhasilan pelaksanaan proyek jalan yang ditinjau dari dimensi kualitas proyek di Kota Sungai Penuh;
3. Bagi para pelaku industri baik dari pihak kontraktor, konsultan ataupun pemilik proyek, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan

menjadi evaluasi terkait dengan manajemen, peranan dan faktor kinerja sumber daya manusia pada pelaksanaan proyek khususnya proyek konstruksi jalan yang memiliki pengaruh terhadap kualitas dan keberhasilan proyek.

## **1.6. Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan yang diterapkan terdiri dari beberapa bab dan sub bab, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Pembahasan tentang latar belakang, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Pembahasan tentang teoritis dari ruang lingkup pembahasan yang terdiri dari definisi proyek, proyek jalan, manajemen sumber daya manusia, kinerja dan keberhasilan proyek.

### **BAB III : Metodologi Penelitian**

Pembahasan khusus terhadap metode yang digunakan dan tahapan analisis data yang dilakukan untuk menjawab tujuan penelitian.

### **BAB IV : Analisis dan Pembahasan**

Berisikan tentang hasil analisis data yang diperoleh melalui jawaban responden dari pertanyaan-pertanyaan kuisioner dan melakukan analisis data sesuai dengan metode yang terdapat pada bab metodologi penelitian.

### **BAB V : Kesimpulan dan Saran**

Memuat kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian dan memberikan saran terkait dengan hasil dan topik pembahasan penelitian.