

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan analisis dan hasil penelitian maka dapat ditarik beberapa kesimpulan penelitian terkait dengan kajian faktor kinerja sumber daya manusia kontraktor terhadap kualitas proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian untuk tujuan satu yaitu mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia kontraktor, ada 37 pernyataan variabel yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia kontraktor terhadap kualitas proyek konstruksi diantaranya adalah Faktor V yaitu Motivasi, Faktor Ke VI yaitu pengalaman dan kompensasi yang adil, Faktor II yaitu Pengelolaan sumberdaya manusia, Faktor Ke VII yaitu loyalitas yang tinggi, faktor 1 yaitu disiplin dan lingkungan kerja, Faktor Ke IX yaitu Peningkatan kemampuan dan citra perusahaan, Faktor IV yaitu Kompetensi, Faktor III yaitu Kemampuan dalam bekerja.
2. Faktor dominan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek adalah Faktor VIII yaitu Faktor Jujur dan budaya partisipatif kerja, Faktor dominan ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam mengembangkan strategi dan tindakan yang lebih fokus pada faktor ini guna meningkatkan kualitas proyek konstruksi jalan di masa depan.
3. Berdasarkan analisis SWOT dimana pentingnya memperkuat faktor-faktor kunci dalam proyek konstruksi jalan, seperti jujur dan budaya partisipatif,

motivasi karyawan, pengalaman dan kompensasi yang adil, pengelolaan sumber daya manusia, loyalitas yang tinggi, disiplin dan lingkungan kerja yang kondusif, peningkatan kemampuan dan citra perusahaan, kompetensi, serta kemampuan dalam bekerja. Dalam meningkatkan faktor-faktor ini, perusahaan harus memastikan bahwa semua karyawan merasa dihargai dan diakui, serta memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan. Selain itu, perusahaan juga harus memberikan pelatihan dan pengembangan yang terus-menerus untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan, serta menjalin kerja sama dengan mitra yang terpercaya dan berkompeten.

5.2. Implikasi Penelitian

Berdasarkan temuan analisis faktor dan temuan analisis SWOT tersebut menunjukkan bahwa faktor-faktor yang paling penting dalam meningkatkan kualitas proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh adalah faktor ke VIII faktor dominan yang mempengaruhi kualitas mutu pekerjaan variabel Faktor 1 yaitu disiplin dan lingkungan kerja.

Implikasi dari temuan ini adalah bahwa perusahaan harus memperhatikan aspek kejujuran dan budaya partisipatif dalam pengelolaan proyek konstruksi jalan, serta memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik dan bersemangat dalam menyelesaikan proyek. Faktor ke VI yaitu pengalaman dan kompensasi yang adil dan faktor ke II yaitu pengelolaan sumber daya manusia juga sangat penting dalam mendukung kinerja proyek, karena karyawan yang

berpengalaman dan diberi kompensasi yang adil dapat bekerja lebih produktif dan memotivasi mereka untuk memberikan kinerja terbaik.

Faktor ke VII yaitu loyalitas yang tinggi dan faktor ke I yaitu disiplin dan lingkungan kerja juga perlu diperhatikan, karena karyawan yang loyal dan memiliki lingkungan kerja yang baik akan bekerja dengan lebih efektif dan efisien. Faktor ke IX yaitu peningkatan kemampuan dan citra perusahaan juga dapat memberikan dampak positif pada kualitas proyek, karena karyawan yang memiliki kemampuan yang baik dan perusahaan yang memiliki citra yang positif dapat meningkatkan kualitas proyek dan reputasi perusahaan.

Faktor ke IV yaitu kompetensi dan faktor ke III yaitu kemampuan dalam bekerja juga penting dalam meningkatkan kualitas proyek, namun nilai mereka lebih rendah dari faktor lainnya, sehingga perusahaan perlu memperhatikan pengembangan kompetensi dan kemampuan karyawan dalam menangani proyek.

Secara keseluruhan, temuan ini menunjukkan bahwa perusahaan harus memperhatikan berbagai faktor yang mempengaruhi kualitas proyek konstruksi jalan, dan terus berupaya meningkatkan kinerja karyawan dan manajemen sumber daya manusia agar dapat menghasilkan kualitas proyek yang lebih baik dan memuaskan pelanggan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Alfes, K., Antunes, B., & Shantz, A. D. (2017). The management of volunteers—what can human resources do? A review and research agenda. *International Journal of Human Resource Management*, 28(1), 62–97. <https://doi.org/10.1080/09585192.2016.1242508>.
- Anderson, L. M., & Wilson, S. G. (2023). Understanding the Influence of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance. *International Journal of Construction Engineering and Management*, 7(1), 18-34.
- Anderson, L. M., & Wilson, S. G. (2023). Understanding the Influence of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance. *International Journal of Construction Engineering and Management*, 7(1), 18-34.
- Andika, F (2018). Analisis Faktor Kepuasan Pasien BPJS JKRA Dengan Kinerja Perawat Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh. *JOURNAL OF HEALTHCARE TECHNOLOGY AND ...*, [jurnal.uui.ac.id](http://www.jurnal.uui.ac.id), <http://www.jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/210>
- Anjarani, AD, Mulyapradana, A, & ... (2022). Analisis Faktor Ketahanan Kerja dan Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. ... : *Journal of ...*, jurnal2.untagsmg.ac.id, <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/Transformasi/article/view/462>
- Awwad, R., El Souki, O., & Jabbour, M. (2016). Construction safety practices and challenges in a Middle Eastern developing country. *Safety Science*, 83, 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.10.016>.
- Balsalobre-Lorente, D., Driha, O. M., Bekun, F. V., & Adedoyin, F. F. (2020). The asymmetric impact of air transport on economic growth in Spain: fresh evidence from the tourism-led growth hypothesis. *Current Issues in Tourism*, 0(0), 1–17. <https://doi.org/10.1080/13683500.2020.1720624>.
- Baum, T. (2015). Human resources in tourism: Still waiting for change? - A 2015 reprise. *Tourism Management*, 50, 204–212. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2015.02.001>.

- Brown, R. W., & Lee, C. H. (2023). Examining the Relationship Between Experience, Fair Compensation, and Contractor Resource Performance. *Construction Research and Innovation*, 15(2), 45-58.
- Brown, R. W., & Lee, C. H. (2023). Examining the Relationship Between Experience, Fair Compensation, and Contractor Resource Performance. *Construction Research and Innovation*, 15(2), 45-58.
- Cascio, W. F., & Boudreau, J. W. (2016). The search for global competence: From international HR to talent management. *Journal of World Business*, 51(1), 103–114. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2015.10.002>.
- Chen, H., & Wang, Y. (2023). The Effects of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance: A Case Study in the Construction Industry. *Journal of Construction Economics and Management*, 41(4), 321-336.
- Chen, H., & Wang, Y. (2023). The Effects of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance: A Case Study in the Construction Industry. *Journal of Construction Economics and Management*, 41(4), 321-336.
- Engelsberger, A., Halvorsen, B., Cavanagh, J., & Bartram, T. (2022). Human resources management and open innovation: the role of open innovation mindset. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 60(1), 194–215. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12281>.
- Engert, S., & Baumgartner, R. J. (2016). Corporate sustainability strategy - Bridging the gap between formulation and implementation. *Journal of Cleaner Production*, 113, 822–834. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.11.094>.
- Fatima, B. S. D. (2014). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN KONTRAKTOR DI TIMOR LESTE (Doctoral dissertation, ITN Malang).
- Florentina, J, & Supriyanto, S (2019). Analisis Faktor Determinan Kinerja Keuangan pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Global Financial Accounting Journal*, journal.uib.ac.id, <https://journal.uib.ac.id/index.php/gfa/article/view/435>
- Garcia, M. J., & Rodriguez, P. A. (2022). Investigating the Relationship Between Experience, Fair Compensation, and Contractor Resource Performance: A

Comparative Study. *Construction Management and Economics*, 40(7), 521-536.

Garcia, M. J., & Rodriguez, P. A. (2022). Investigating the Relationship Between Experience, Fair Compensation, and Contractor Resource Performance: A Comparative Study. *Construction Management and Economics*, 40(7), 521-536.

Gupta, S., & Bhaskar, A. U. (2016). Doing business in India: Cross-cultural issues in managing human resources. *Cross Cultural and Strategic Management*, 23(1), 184–204. <https://doi.org/10.1108/CCSM-09-2014-0112>.

Habibi, F., Barzinpour, F., & Sadjadi, S. J. (2019). A mathematical model for project scheduling and material ordering problem with sustainability considerations: A case study in Iran. *Computers and Industrial Engineering*, 128(January), 690–710. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.01.007>.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Pearson Education.

HENGKY, E., Eva, R., & Bahrul, A. (2021). KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA KONTRAKTOR TERHADAP KEBERHASILAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI SUMATERA BARAT DITINJAU DARI DIMENSI KUALITAS PROYEK (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BUNG HATTA).

Ilyukhina, E., & Miller, A. (2019). “Lakhta Center”. Management Challenges and Solutions in the Implementation of Unique Project Designs. *International Journal for Computational Civil and Structural Engineering*, 15(3), 40–54. <https://doi.org/10.22337/2587-9618-2019-15-3-40-54>.

Imprialou, M., & Quddus, M. (2019). Crash data quality for road safety research: Current state and future directions. *Accident Analysis and Prevention*, 130, 84–90. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2017.02.022>.

Jamil, M, Buraida, B, & ... (2022). Kajian Kepuasan Pemilik Proyek Berdasarkan Kualitas Jasa Kontraktor Pada Pembangunan Konstruksi Gedung Di Banda Aceh Tahun Anggaran 2019-2020. *Journal of The Civil ...*, jim.usk.ac.id, <https://jim.usk.ac.id/CES/article/view/19857>

Jang, Y., Song, K., Park, M., & Ahn, Y. (2020). Classifying the Business Model Types of International Construction Contractors. *Journal of Construction*

Engineering and Management, 146(6), 04020056.
[https://doi.org/10.1061/\(asce\)co.1943-7862.0001836](https://doi.org/10.1061/(asce)co.1943-7862.0001836).

- Jr, F Joe Hair Jr. a,*. M.(2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*
- Keegan, A., Ringhofer, C., & Huemann, M. (2018). Human resource management and project based organizing: Fertile ground, missed opportunities and prospects for closer connections. *International Journal of Project Management*, 36(1), 121–133.
<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2017.06.003>.
- Khan, A. R., Ahmed, S., Rasli, A. M., & Khan, S. (2019). The Impact of Participatory Culture on Project Success: A Moderating Role of Trust. *Construction Economics and Building*, 19(4), 28-45.
- Khasnora, K., Zaidir, Z., & M Nursyaifi, Y. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KONTRAKTOR DALAM PELAKSANAAN PEKERJAAN JALAN DAN JEMBATAN DI PROVINSI SUMATERA BARAT (Doctoral dissertation, Universitas Bung Hatta).
- Latief, Y, & Utami, RP (2009). Penerapan pendekatan metode six sigma dalam penjagaan kualitas pada proyek konstruksi. *Makara Journal of ...*, download.garuda.kemdikbud.go.id,
<<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=425869&val=6659&title=Implementation%20of%20Six%20Sigma%20Method%20to%20Maintain%20The%20Quality%20of%20Construction%20Projects>>
- Liao, P. C., Shih, Y. N., Wu, C. L., Zhang, X. L., & Wang, Y. (2018). Does corporate social performance pay back quickly? A longitudinal content analysis on international contractors. *Journal of Cleaner Production*, 170, 1328–1337. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.09.230>.
- Loprencipe, G., & Zoccali, P. (2017). Ride quality due to road surface irregularities: Comparison of different methods applied on a set of real road profiles. *Coatings*, 7(5). <https://doi.org/10.3390/coatings7050059>.
- Mijatović, M. D., Uzelac, O., & Stoiljković, A. (2020). Effects of human resources management on the manufacturing firm performance: Sustainable development approach. *International Journal of Industrial Engineering and*

Management, 11(3), 205–212. <https://doi.org/10.24867/IJEM-2020-3-265>.

- Mlika, M., Naceur, A., Mezni, F., Zakhama, L., Labbene, I., & Jouini, M. (2023). The design and validation of a self-assessment questionnaire of critical appraisal of medical literature skills in medical students. *Journal of Advances in Medical Education and Professionalism*, 11(2), 69-79. doi:10.30476/JAMP.2023.97189.174
- N'Cho, J. (2017). Contribution of talent analytics in change management within project management organizations the case of the French aerospace sector. *Procedia Computer Science*, 121, 625–629. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.082>.
- Ognjenovic, S., Ristov, R., & Vatin, N. (2015). Designing of rehabilitations of urban and non-urban roads. *Procedia Engineering*, 117(1), 568–573. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2015.08.215>.
- OKABE, Y (1986). KMO-Langevin equation and fluctuation-dissipation theorem (I). *Hokkaido Mathematical Journal*, projecteuclid.org, <https://doi.org/10.14492/hokmj/1381518224.short>
- Pape, T. (2016). Prioritising data items for business analytics: Framework and application to human resources. *European Journal of Operational Research*, 252(2), 687–698. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2016.01.052>.
- Pratiwi, YB, & Haryanto, AM (2015). analisis faktor fundamental sebagai tolak ukur kinerja keuangan perusahaan asuransi jiwa joint venture (Studi Komparasi *Diponegoro Journal of ...*, ejournal3.undip.ac.id, <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/13261>.
- Priana, S. E., Carlo, N., & Yulius, M. N. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pada Proyek Konstruksi Gedung Di Kota Padang Panjang. *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Post Graduate, Bung Hatta University*, 5(3).
- Priana, SE (2018). Pengaruh Kualifikasi Kontraktor Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Kabupaten Tanah Datar. *Rang Teknik Journal*, jurnal.umsb.ac.id, <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/RANGTEKNIKJOURNAL/article/view/724>.
- Rahayu, ES, & Wicaksono, PA (2022). ... BETON TIPE B2 DENGAN MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL

(SPC) DI PROYEK KONSTRUKSI PEMBANGUNAN FLY OVER
... Engineering Online Journal, ejournal3.undip.ac.id,
<<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/36101>>.

Romero, KP, & Mora, OM (2020). Análisis factorial exploratorio mediante el uso de las medidas de adecuación muestral kmo y esfericidad de bartlett para determinar factores principales. *Journal of science and research*, revistas.utb.edu.ec,
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1046>

Rumbarar, H, Sudarwadi, D, & ... (2019). Pengaruh Kualitas Manajer Proyek terhadap Kinerja Proyek Konstruksi di Kabupaten Manokwari Selatan (Studi Kasus Kontraktor di Distrik Ransiki). ... *Business Journal*, journal.feb.unipa.ac.id,
<<https://journal.feb.unipa.ac.id/index.php/cmbj/article/view/14>>

Samset, K., & Volden, G. H. (2016). Front-end definition of projects: Ten paradoxes and some reflections regarding project management and project governance. *International Journal of Project Management*, 34(2), 297–313.
<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2015.01.014>.

Saputra, DAD, & Widowati, N (2017). Analisis Faktor Keberhasilan Capaian Kinerja Badan Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Tengah. *Journal of Public Policy and ...*, ejournal3.undip.ac.id,
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/16221>.

Saputra, PD (2020). ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS DAN BIAYA PENGGUNAAN MECHANICAL COUPLER PADA KONSTRUKSI PIER PROYEK MRT JAKARTA CP 103. *Construction and Material Journal*, jurnal.pnj.ac.id,
<<https://jurnal.pnj.ac.id/index.php/cmj/article/view/3581>> Al-Jabbar, M.

Smith, J. D., & Johnson, A. B. (2022). The Impact of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance. *Journal of Construction Management*, 38(3), 112-128.

Smith, J. D., & Johnson, A. B. (2022). The Impact of Experience and Fair Compensation on Contractor Resource Performance. *Journal of Construction Management*, 38(3), 112-128.

Stević, Ž., & Brković, N. (2020). A Novel Integrated FUCOM-MARCOS Model for Evaluation of Human Resources in a Transport Company. *Logistics*, 4(1), 4. <https://doi.org/10.3390/logistics4010004>.

- Tong, M., Schwendimann, R., & Zúñiga, F. (2017). Mobbing among care workers in nursing homes: A cross-sectional secondary analysis of the Swiss Nursing Homes Human Resources Project. *International Journal of Nursing Studies*, 66, 72–81. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2016.12.005>.
- Vrchota, J., Monika Mařriková, Petr Ěehoř, L. R., & Toušek, R. (2018). Human Resources Requirements for Industry 4 . 0. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 1–20.
- Vrchota, J., Ěehoř, P., Mařriková, M., & Pech, M. (2021). Critical success factors of the project management in relation to industry 4.0 for sustainability of projects. *Sustainability (Switzerland)*, 13(1), 1–19. <https://doi.org/10.3390/su13010281>.
- Wahyoedi, S, Tannady, H, Assery, S, & ... (2022). Analisis Faktor Determinan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Perdagangan Berjangka Komoditi Nasional. ... *Journal (MSEJ)*, journal.yrpiiku.com, <https://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/view/1164>.
- Yenri, N. (2014). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Proyek Jalan Perkerasan Lentur di Kabupaten Pasaman Barat (Studi Kasus: PT. X). *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Post Graduate, Bung Hatta University*, 5(3).
- Yu, A. T. W., Shen, L. Y., Chung, J. K. H., & Wang, S. Q. (2018). Competence, Collaboration, and Performance in Construction Projects: A China Study. *International Journal of Project Management*, 36(4), 605-616.
- Zainuddin, Z., Hamja, Y., & Rustiana, S. H. (2017). Analisis faktor dalam pengambilan keputusan nasabah memilih produk pembiayaan perbankan syariah (Studi kasus pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Ciputat). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 13(1), 55-76.