

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP SEMANGAT
KERJA PEGAWAI DINAS PERTANIAN KETAHANAN
PANGAN DAN PERIKANAN SOLOK SELATAN**



Oleh:

DWI RIZKI KURNIA PUTRA

1910011211185

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2023

UNIVERSITAS BUNG HATTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis sampaikan terlebih dahulu atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul “ **PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS PERTANIAN KETAHANAN PANGAN DAN PERIKANAN SOLOK SELATAN**” sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Penulis menyadari terbatasnya pengetahuan dan kemampuan dalam penyajiannya, namun ini adalah usaha maksimal yang dapat penulis lakukan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu khususnya bidang manajemen. Pada kesempatan yang baik ini, izinkan penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang baik langsung membantu ataupun tidak langsung membantu, memberi support untuk menyelesaikan studi pada program manajemen.

Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah dalam mengerjakan skripsi dalam mempermudah dan memperlancar semua urusan-urusan perkuliahan dan sampai dengan penulisan skripsi ini, dengan banyaknya coba-cobaan yang dilalui penulis Allah selalu memberikan semangat yang begitu tinggi dalam mengerjakan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam meraih gelar sarjana manajemen yang paling berarti dalam hidup penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta
3. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.

4. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak.CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
6. Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang. Sekaligus dosen pembimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih atas semua ilmu, waktu yang telah diberikan dan arahan yang sekaligus motivasi yang diberikan kepada penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam proses bimbingan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.
8. Kedua orang tua penulis pribadi Asdi (Ayah), Tuminah (Almh Ibu) dan Dian Marta Sari, M.Pd (kakak) terkhusus untuk Ayah yang selalu bersemangat untuk bisa mengkuliahkan anaknya dan (Almh Ibu) semasa hidupnya selalu memberikan pelajaran selalu menjadi anak yang kuat dalam menyelesaikan permasalahan apapun dan memberikan doa bagi kesuksesan dan kelancaran dalam perkuliahan, ini hadiah kecil yang baru bisa saya sebagai anak berikan.
9. Ibu Eka Murni, S.TP dan segenap pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan Solok Selatan yang menerima dan membantu penulis dalam proses penyebaran kuesioner sehingga penulis lancar dalam proses pengumpulan data.
10. Aria Oktavionny, S.Tr.Kes dan teman-teman yang selalu mendukung mental dan doa sehingga penulis dapat dengan semangat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperbimbingan Bapak Purbo Jadmiko yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Dan teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang telah kebersamai proses dan bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan, semoga hal ini bisa menjadi kenangan terindah dalam perkuliahan.

Penulis mendo'akan semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik kepada semua pihak untuk segala doa dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Padang, Juni 2023

Penulis

Dwi Rizki Kurnia Putra

1910011211185

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS PERTANIAN KETAHANAN PANGAN DAN PERIKANAN SOLOK SELATAN

Oleh

Nama : DWI RIZKI KURNIA PUTRA

NPM : 1910011211185

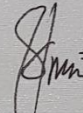
Tim Penguji

Ketua



Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc

Sekretaris



Dahliana Kamener, M.B.A., Ph.D

Anggota



Reni Yuliviona, S.E., M.M., Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 6 Juli 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Dekan



Dr. Eni Febrina Harahap, S.E., M.Si

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS
PERTANIAN KETAHANAN PANGAN DAN PERIKANAN SOLOK
SELATAN

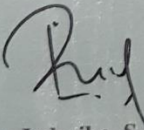
Oleh

Nama : DWI RIZKI KURNIA PUTRA
NPM : 1910011211185

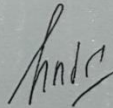
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 6 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing


Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc

Ketua Program Studi


Linda Wati, S.E., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang, Juni 2023

Dwi Rizki Kurnia Putra

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP SEMANGAT KERJA
PEGAWAI DINAS PERTANIAN KETAHANAN PANGAN DAN
PERIKANAN SOLOK SELATAN**

Dwi Rizki Kurnia Putra¹, Purbo Jadmiko²

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email: dwirizky7299@gmail.com¹, Purbojadmiko@yahoo.com²

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan semangat kerja pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan kabupaten Solok Selatan melalui pengujian empiris stres kerja, lingkungan kerja dan kecerdasan emosional terhadap semangat kerja. Fenomena yang terjadi yaitu masih tingginya angka keterlambatan masuk kerja pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan Solok Selatan. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan Solok Selatan. Sampel pada penelitian ini adalah sejumlah 85 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu metode sensus. Analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan alat analisis menggunakan bantuan stataSE 12. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap semangat kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja dan kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap semangat kerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kecerdasan Emosional dan Semangat Kerja

Abstract

This study aims to increase the morale of the employees of the Department of Agriculture, Food Security and Fisheries, Solok Selatan district through empirical testing of work stress, work environment and emotional intelligence on morale. The phenomenon that occurs is the high number of delays in entering work for employees of the South Solok Agriculture, Food Security and Fisheries Office. The population in this study were employees of the South Solok Agriculture, Food Security and Fisheries Office. The sample in this study were 85 respondents using a sampling technique, namely the census method. Data analysis used multiple linear analysis with the analysis tool using StataSE 12. Based on the results of the study it showed that work stress had an effect on morale, the work environment had a positive effect on morale and emotional intelligence had no effect on morale.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Emotional Intelligence, Work Spirit

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	vi
Abstrak	vii
<i>Abstrack</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Semangat Kerja	8
2.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja	9
2.2 Stres Kerja	10
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.2.2 Gejala-gejala Stres Kerja	11
2.2.3 Cara penanggulangan Stres Kerja.....	12
2.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.3.2 Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	13
2.4 Kecerdasan Emosional	14

2.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
2.4.2 Aspek Kecerdasan Emosional	14
2.5 Pengembangan Hipotesis	15
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	15
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	16
2.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja.....	17
2.6 Kerangka Penelitian	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Populasi	19
3.3 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	20
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3.5.1 Variabel Dependen	20
3.5.2 Variabel Independen	21
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	24
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.7.2 Pengujian Hipotesis	26
BAB IV	28
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Prosedur Pengambilan Sampel	28
4.1.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan, Status Perkawinan, Usia dan Masa Kerja.....	29
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	30
4.3 Analisis Deskriptif.....	36
4.4 Pengujian Hipotesis	39
4.5 Pembahasan	41

4.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Semangat Kerja	41
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	42
4.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Semangat Kerja	43
BAB V	45
PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Implikasi	45
5.3 Keterbatasan Penelitian	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan Solok Selatan Periode Januari – Desember 2022	3
Grafik 1.2 Rekapitulasi Menit Keterlambatan Pegawai Dinas Pertanian Ketahanan Pangan dan Perikanan Solok Selatan Periode Januari – Desember 2022	3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 4. 1 Visualisasi Deskriptif Variabel Stres Kerja	37
Gambar 4. 2 Visualisasi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	38
Gambar 4. 3 Visualisasi Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	38
Gambar 4. 4 Visualisasi Deskriptif Variabel Semangat Kerja.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Prosedur Pengambilan Sampel.....	28
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	29
Tabel 4. 3 Rangkuman Hasil Pengujian Validasi Instrumen Variabel.....	31
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Hipotesis	40