

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis penelitian dan pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan dalam penelitian ini yang dinyatakan sebagai berikut:

1. Efikasi diri tidak berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pegawai PDAM Tirta Khyangan Kota Sungai Penuh.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pegawai PDAM Tirta Khyangan Kota Sungai Penuh.
3. Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pegawai PDAM Tirta Khyangan Kota Sungai Penuh.

#### **5.2 Implikasi**

Hasil penelitian ini memiliki implikasi penting yang berguna dalam beberapa hal yang ditarik dari kesimpulan hasil pengujian hipotesis, yaitu:

1. Lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pada pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh, ada beberapa hal yang dapat dilakukan pegawai untuk menjaga dan meningkatkan komitmennya seperti terus menginspirasi, memotivasi dan juga dorongan supaya pegawai mereka merasa senang dan lebih bersemangat untuk bekerja dan menyelesaikan pekerjaannya. Agar pegawai merasa dilibatkan, mereka juga harus memperhatikan isu-isu di lingkungan kerjanya.

2. Dukungan organisasi terbukti berpengaruh positif terhadap keterlibatan kerja pada pegawai PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh, hal ini menunjukkan bahwa pegawai PDAM memiliki dukungan organisasi yang baik. Ada beberapa cara guna untuk meningkatkan dukungan organisasi seperti bantuan melalui penggunaan teknologi atau dukungan orang-orang yang melakukan kegiatan dan tugas yang mengarah pada pencapaian tujuan yang ditetapkan secara rasional. Kemampuan untuk beradaptasi difasilitasi dengan mempertahankan organisasi dalam menghadapi lingkungan yang dinamis dan berubah.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran**

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian yang dilakukan masih memiliki beberapa kekurangan dan keterbatasan. Keterbatasan ini meliputi:

1. Dalam menunggu kepastian data perusahaan membutuhkan waktu yang sangat lama, yang membuat penyelidikan menjadi sulit. Saran bagi peneliti sebaiknya dilakukan survey pendahuluan terlebih dahulu terhadap perusahaan yang diteliti agar peneliti dapat dengan mudah mendapatkan data yang diinginkan. Hal ini sangat penting bagi peneliti selanjutnya agar bisa mendapatkan hasil yang baik untuk penelitian selanjutnya.
2. Disarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan lebih banyak sampel karena ukuran sampel penelitian ini kecil. Ini akan meningkatkan dan lebih akurat menggeneralisasi temuan penelitian.

3. Peneliti menyarankan bahwa kedepannya menggunakan variabel selain lingkungan kerja dan keterlibatan kerja agar mendapatkan hasil yang lebih optimal dan berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(1), 47–62. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Adicondro, N., & Purnamasari, A. (2011). Efikasi Diri, Dukungan Sosial Keluarga Dan Self Regulated Learning Pada Siswa Kelas Viii. *HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal*, 8(1), 27. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v8i1.448>
- Agustyna, A., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(1), 28–38. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i1.319>
- Aji, D. A., Sari, O. P., & Asmike, M. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Keterlibatan Karyawan. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 4, 1–21.
- Ali, F., Hasan, H., & Machmud, M. (2022). Pengaruh Rasio Likuiditas, Solvabilitas, dan Aktivitas Terhadap Profitabilitas Pada PDAM. *Management Journal*, 3(1), 60–77. <https://doi.org/10.56341/amj.v3i1.190>
- Anggraini, M. (2021). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional. *Jurnal AgriWidya*, 2(1), 60–72.
- Ardanti, D. M., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Patra Semarang

- Hotel & Convention). *Diponegoro Journal Of Management*, 6(3), 1–11.
- Ardi, V. T. P., Astuti, E. S., & Sulisty, M. C. W. (2017). Pengaruh Self Efficacy terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(1), 163–172. <https://www.neliti.com/publications/202050/pengaruh-self-efficacy-terhadap-employee-engagement-dan-kinerja-karyawan-studi-p>
- Arianto, N., & Kurniawan, H. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(3), 312–321.
- Chaudhry, N. I., Jariko, M. A., Mushtaque, T., Mahesar, H. A., & Ghani, Z. (2017). Impact of Working Environment and Training & Development on Organization Performance Through Mediating Role of Employee Engagement and Job Satisfaction. *European Journal of Training and Development Studies*, 4(2), 33–48.
- Culibrk, J., Deli ć, M., Mitrovic, S., & Culibrk, D. (2018). *Job Satisfaction , Organizational Commitment and Job Involvement : The Mediating Role of Job Involvement*. 9(February), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00132>
- Daengs, A. (2022). *Membangun Kinerja Karyawan Berbasis Kompetensi* (A. Daengs (ed.)). Unitomo Press.
- Dai, K., & Qin, X. (2016). Perceived Organizational Support and Employee Engagement: Based on the Research of Organizational Identification and Organizational Justice. *Open Journal of Social Sciences*, 4, 46–57.

<https://doi.org/10.4236/jss.2016.412005>

Darma, B. (2021). *Statistik Penelitian Menggunakan SPSS*. guepedia.

Darmayasa, I. G., & Puja, I. M. S. (2022). *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bali*. 2(1), 161–169.

Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2020). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (T. S. Tambunan (ed.)). Media Sains Indonesia.

Djaali, H., & Muljono, P. (2008). *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan* (Y. B. Sudarmanto (ed.)). Grasindo.

Enny W, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
<http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>

Esthi, R. B. (2021). Effect of compensation, work environment and communication on employee performance in ud. djaya listrik and material. *Forum Ekonomi*, 23(1), 145–154.

Fajardika, R. S., Siregar, L. M., & Hakim, A. R. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engangement pada Karyawan Generasi Milenial di PT X. *Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 2(1), 42–49.

Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. 92Farida, U., Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumb*.

- Fauzan, M., Indriyaningrum, K., & Hadi, T. P. (2023). Pengaruh Komitmen dan Efikasi Diri terhadap Keterlibatan Guru. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 12(1), 168–173.
- Febriani, Y., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Karyawan Pada Karyawan PT X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(5), 1–12.
- Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Employee Engagement Karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1076–1091. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1076-1091>
- Fitriyah, L. A., Wijayadi, A. W., Manasikana, O. A., & Hayati, N. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri dan Kestabilan Emosi*.
- Hamida, Sodik, & Rahayu, Y. I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Konawe Kepulauan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 36–49.
- Imran, M. Y., Elahi, N. S., Abid, G., Ashfaq, F., & Ilyas, S. (2020). Impact of perceived organizational support on work engagement: Mediating mechanism of thriving and flourishing. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(3). <https://doi.org/10.3390/JOITMC6030082>
- Iskandar, K. F., Tumbuan, W. J. F. A., & Sendow, G. M. (2019). Analisis Keterlibatan Kerja , Kualitas Kehidupan Kerja , Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt . Air Manado. *Jurnal EMBA*, 7(3), 2821–2830.

- Ismail, F. (2018). *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-ilmu Sosial* (M. Astuti (ed.); Edisi Pert). Prenadamedia Group.
- Istijanto. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Janna, N. M. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Realibilitas Dengan Menggunakan SPSS*. 1–12.
- Kaswan. (2019). *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Yrama Widya.
- Khaeruman, Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, M. T., & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja SUMBER DAYA MANUSIA Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Kristiyani, T. (2016). Self regulated learning konsep, implikasi, dan tantangannya bagi siswa di Indonesia. In *Sanata Dharma University Press, Yogyakarta*.
- Manesi, D. (2022). Meningkatkan Efikasi Diri (Self Efficacy) Pada Kadet Mahasiswa Pendidikan Paramiliter. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(1), 696–701. <https://doi.org/10.58258/jime.v8i1.2767>
- Manihuruk, C. P. (2020). *Pengaruh Stres Kerja , Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Labuhanbatu Utara*. 3, 85.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi* (Cet. ke 4). Badan Penerbit UNDIP.
- Meria, L., & Tamzil, F. (2021). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kesiapan untuk Berubah dan Kinerja Karyawan. *Forum Ilmiah*, 18, 279–290.



- Muhaling, D. G. A., Sambul, S. A. ., & Rumawas, W. (2022). Pengaruh Transformasional Leadership dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Kencana Distribusindo Manado. *Productivity*, 3(3).
- Musenze, I. A., Mayende, T. S., Wampande, A. J., Kasango, J., & Emojong, O. R. (2020). Mechanism between perceived organizational support and work engagement: explanatory role of self-efficacy. *Journal of Economic and Administrative Sciences*, 37(4), 471–495. <https://doi.org/10.1108/jeas-02-2020-0016>
- Nasidi, Y., Makera, A. U., Kamaruddeen, A. M., & Jemaku, I. M. (2019). Assessing the Impact of Work Environment on Employee Engagement among Non-Academic Staff of the University. *SEISENSE Journal of Management*, 2(1), 57–68. <https://doi.org/10.33215/sjom.v2i1.84>
- Ningsih, S., & Dukalang, H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analsis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-dasar Statistik Penelitian* (Gramasurya (ed.)). SIBUKU MEDIA.
- Pertiwi, L. D., Istiqomah, E., & Zwagery, R. V. (2019). Hubungan antara persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja pada karyawan PT Pelindo III (persero) cabang Banjarmasin. *Jurnal Kognisia*, 2(1), 94–98.
- Pranitasari, D., & Kusumawardani, C. R. W. (2021). Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja dan Etika Kerja. *Media*

- Manajemen Jasa*, 9(1), 49–69. doi: <https://doi.org/10.52447/mmj.v9i1.4970>
- Putry, N. A. C., Wardani, D. K., & Jati, D. P. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Minat Berwirausaha Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *JSEH (Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora)*, 6(1), 14–24.
- Rachmawati, L., & Retnani, E. D. (2020). Pengaruh Kinerja Keuangan dan Kepemilikan Manajerial terhadap Financial Distress. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–17.
- Ramanto, A., & Sitio, V. S. S. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Carefastindo di Jakarta. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(3), 198–208.
- Rum, B., Sendow, G., & Pandowo, M. (2019). Pengaruh Etika Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 7(1), 591–600.
- Sarinah, Akbar, M., & Prasadja, R. (2018). The Effect of Work Autonomy, Self-Efficacy and Work Engagement Towards Organizational Commitment. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 6(2), 31–44. [https://library.itltrisakti.ac.id/catalog/index.php?p=show\\_detail&id=1340](https://library.itltrisakti.ac.id/catalog/index.php?p=show_detail&id=1340)
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.
- Setiyani, A., Djumarno, Riyanto, S., & Nawangsari, L. C. (2019). The Effect of Work Environment on Flexible Working Hours, Employee Engagement and Employee Motivation. *International Review of Management and Marketing*, 9(3), 112–116. <http://www.econjournals.com>

- Siagian, & Sondang, P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Bumi Aksara.
- Siahaan, S., & Bahri, S. (2019). Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 16–30. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3402>
- Sihalobo, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413/406>
- Silalahi, E. M. (2021). *Intellectual Capital Improve Your Employee Productivity And Performance*. Deepublish.
- Sintya, N. M. (2019). Pengaruh Motivasi, Efikasi Diri, Ekspektasi Pendapatan, Lingkungan Keluarga, Dan Pendidikan Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Jurusan Akuntansi Di Universitas Mahasarakwati Denpasar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 1–44. <http://journals.segce.com/index.php/JSAM/article/view/31/32>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.); 1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Sofiah, D., & Kurniawan, G. (2019). Hubungan self-efficacy dengan employee work engagement pada karyawan. *Fenomena*, 28(1), 54–61. <https://doi.org/10.30996/fn.v28i1.2641>
- Suherman, E., & Savitri, C. (2018). Analisis Peran Self Efficacy Dan Motivasi Kerja

- Terhadap Kinerja Marketing Dealer Wijaya Toyota Subang. *Buana Ilmu*, 3(1), 70–89. <https://doi.org/10.36805/bi.v3i1.457>
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Prasada, Do., & Andi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mentari Persada di Jakarta. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas*, 117–123.
- Suparna, D. (2020). *Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja dalam Pelayanan Publik Peran Mediasi Keterlibatan Kerja* (J. Noor (ed.)).
- Suparna, D. (2021). *Monograf Keterlibatan Kerja Karyawan Bank Swasta Nasional Provinsi Banten* (J. Noor (ed.)). La Tansa Mashiro Publisher.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif*. Prenademia Group.
- Suta, I. G. M. A. B., & Ardana, I. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 8047–8074. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p18>
- Tanjung, R., Arifudin, O., Sofyan, Y., & Hendar. (2020). Pengaruh Penilaian Diri dan Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 4(1), 380–391.
- Wokas, N. G. C., Dotulong, L. O. ., & Saerang, R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Kawangkoan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 56–68.

<https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.40890>

Wuarlima, F., Kojo, C., & Sendow, G. M. (2019). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Gran Puri Hotel Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5368–5377.

Yakup, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Perisai : Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273–290. <https://doi.org/10.21070/perisai.v1i3.1112>