

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KELELAHAN KERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS
KECAMATAN V KOTO KAMPUNG DALAM KABUPATEN PADANG
PARIAMAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



OLEH :

**MUHAMMAD SERGY BERLIANNO
1710011211054**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNGHATTA
2023**

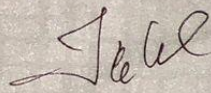
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KELELAH KERJA
PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN V KOTO
KAMPUNG DALAM KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Oleh
Nama : MUHAMMAD SERGY BERLIANNO
Npm : 1710011211054

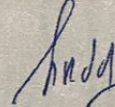
Tim Penguji

Ketua



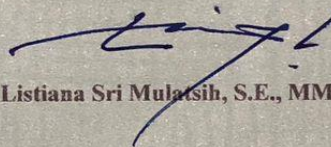
(Ice Kamela, S.E., MM)

Sekretaris



(Linda Wati, S.E., M.Si)

Anggota



(Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., MM)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 22 Agustus 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta
Dekan



(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD SERGY BERLIANNO**
No. Bp : **1710011211054**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**
Jurusan : **Manajemen**

Menyatakan Bahwa :

1. Sesungguhnya skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
2. Jika dalam pembuatan skripsi baik pembuatan program / alat maupun skripsi secara keseluruhan ternyata terbukti dibuatkan oleh orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan akademis berupa pembatalan skripsi dan mengulang penelitian serta mengajukan judul baru.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Padang, Juli 2023

Saya yang menyatakan,

MUHAMMAD SERGY BERLIANNO
1710011211054

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : MUHAMMAD SERGY BERLIANNO
Npm : 1710011211054
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kelalahan Kerja Pada Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto
Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman

Telah disetujui skripsi sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku, telah diuji dan telah dinyatakan dalam ujian komprehensif pada tanggal, Juli 2023.

Pembimbing Skripsi

Ice Kamela , S.E, M.M
NIDN : 1026067101

Disetujui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta

Dr. Erni Febrina Harahap, S.E, M.Si,
NIDN : 0002097002

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN V KOTO KAMPUNG DALAM KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Muhammad Sergy Berlianno¹, Ice Kamela²

1Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

E-mail: sergyberlianno0311@gmail.com, icekamela@yahoo.com

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kelelahan kerja pada Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman. Penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *total sampling*. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah tenaga kesehatan yang berjumlah 37 tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 20. Dalam penelitian menemukan bahwa ini menggunakan analisis model regresi linier berganda. Hasil penelitian beban kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan kerja dan stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja dan Kelelahan Kerja.

Abstrak

The aim of this study was to examine the effect of workload and work stress on work fatigue in health workers at the V Koto Kampung Dalam District Health Center, Padang Pariaman Regency. This research uses primary data obtained from distributing questionnaires. The sampling technique used in this study is the total sampling method. In this study, the samples were health workers, totaling 37 health workers at the V Koto Kampung Dalam District Health Center. Data analysis in this study used SPSS version 20 software. The study found that it used multiple linear regression model analysis. The results of workload research have a positive effect on work fatigue and work stress has a positive effect on work fatigue.

Keywords: Workload, Work Stress and Work Fatigue.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Berkat kasih serta karunia-Nya dengan membukakan hati dan pikiran penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik atas izin-Nya jualah maka, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman”**.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak tentu tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu melalui tulisan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E, MBA**, Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Bapak **Dr. Erni Febrina Harahap, S.E, M.Si**, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
3. Ibu **Lindawati, S.E, M.Si**, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
4. Ibu **Ice Kamela, S.E, M.M** Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh **Bapak dan Ibu Dosen, karyawan dan karyawan** Universitas Bung Hatta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.
6. Kepada **Pimpinan dan Karyawan Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam**, yang dengan rendah hati dan terbuka untuk

melakukan pengisian kuesioner dalam penelitian ini.

7. Kepada **Ayah dan ibu** yang selalu memberikan semangat dorongan kasih sayang dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada **Hanin Dya Putri S.H**, yang telah memberikan semangat, memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. kepada **Rahmad Hidayat, Fajar Wana Bahari, Alfikri Ibnu Salam, Awak Anca** yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini baik isi maupun pembahasannya masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan kasih dan karunia-Nya kepada kita semua.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kelelahan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Kelelahan Kerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja.....	10
2.1.3 Dampak Kelelahan Kerja.....	13
2.2 Beban Kerja	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2.3 Dampak Beban Kerja.....	18
2.3 Stres Kerja	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
2.3.3 Dampak Stres Kerja.....	24
2.3.4 Pengembangan Hipotesis.....	24

2.3.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja	24
2.3.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja	25
2.3.6 Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Populasi Dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	29
3.4.1 Variabel Dependen	29
3.4.1.1 Kelelahan Kerja (Y)	29
3.4.2 Variabel Independen.....	30
3.4.2.1 Beban Kerja (X1)	30
3.4.2.2 Stres Kerja (X2)	31
3.5 Skala Pengukuran Variabel	32
3.6 Uji Instrumen	32
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reabilitas	33
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	34
3.7. Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.2 Uji Normalitas	36
3.7.3 Uji Multikolonieritas	36
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.5 Uji Regresi Model Regresi Linear Berganda	37
3.7.6 Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskriptif Responden	40
4.2 Uji Instrumen	42
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas	42

4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	44
4.2.3 Analisis Deskriptif.....	45
4.2.3.1 Kelelahan Kerja (Y).....	46
4.2.3.2 Beban Kerja (X1).....	47
4.2.3.3 Stres Kerja (X2).....	48
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
4.3.1 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.3.2 Hasil Pengujian T-Statistik.....	50
4.4 Pembahasan.....	52
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	52
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	53
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Penelitian.....	56
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert Pengukuran Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Kriteria Factor Loading.....	33
Tabel 3.3 Kriteria (Tcr) Tingkat Capaian Responden.....	35
Tabel 4.1 Response Rate	40
Tabel 4.2 Demografis Responden	41
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	43
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Grafik 1.1 Jumlah Pasien dan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kec. V Koto Kampung Dalam	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) dianggap sebagai kunci dan modal dalam menentukan berkembang tidaknya suatu perusahaan. Pada prinsipnya, Sumber Daya ini merupakan individu yang direkrut oleh sebuah badan usaha atau organisasi sebagai tenaga kerja guna meraih apa yang dicita citakan oleh perusahaan yang merekrut tersebut. Apabila sebuah organisasi atau institusi telah menyusun arah dan tujuan mereka, sebagai tahap lanjutan maka, mereka akan berusaha mencari tenaga kerja atau SDM yang secara kualifikasi tepat untuk mencapai target tersebut.

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Pengertian sumber daya manusia manusia secara umum terdiri dari dua yaitu SDM makro yaitu jumlah penduduk dalam usia produktif yang ada di sebuah wilayah dan SDM mikro dalam arti sempit yaitu yang bekerja pada sebuah institusi atau perusahaan.

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang

dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Dewasa ini, perkembangan terbaru memandang karyawan bukan sebagai sumber daya belaka, melainkan berupa modal atau aset bagi institusi atau organisasi. Karena itu kemudia munculah istilah baru di luar H. R. (*Human Resource*), yaitu H. C. Atau *Human Capital*. Di sini SDM dilihat bukan sekedar sebagai aset utama, tetapi aset yang bernilai dan dapat dilipatgandakan, dikembangkan (dibandingkan dengan portofolio investasi) dan juga bukan sebaliknya sebagai *liability* (beban). Di sini perspektif sebagai inestasi bagi instansi bagi institusi (Susan, 2019).

Salah satu Institusi yang berperan penting kehidupan manusia yaitu Puskesmas. Karena Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia. Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja (Depkes, 2011).

Pengertian puskesmas adalah suatu unit pelaksana fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatannya secara menyeluruh, terpadu yang berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu (Ratna Ekasari, 2017).

Menurut Setyawan (2002) dalam (Lestari Handayani, 2010). Tenaga kesehatan merupakan sumber daya strategis. Sebagai sumber daya strategis, tenaga kesehatan mampu secara optimal menggunakan sumber daya fisik, finansial dan manusia dalam tim kerja. Sumber daya fisik merupakan sarana pendukung kerja sehingga tenaga kesehatan dapat menjalankan perannya sebagai pelaksana pelayanan kesehatan di Puskesmas dengan optimal.

Tenaga kerja di puskesmas merupakan salah satu sumber daya potensial yang memiliki resiko bahaya kelelahan kerja seperti berkurangnya konsentrasi dalam berfikir, mata berkunang kunang, nyeri pada dada yang di akibatkan oleh beban kerja yang berlebih atau jam kerja malam. Kelelahan kerja dapat menimbulkan kejadian kecelakaan kerja sehingga dapat merugikan diri pekerja sendiri maupun orang lain bahkan perusahaan tempatnya bekerja karena terdapat membuat produktivitas terhambat bahkan sampai terhenti sehingga perusahaan dapat mengalami kerugian. Stres kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi terjadinya kelelahan kerja dan menjadi salah satu yang berpengaruh pada tekanan psikologis sehingga mengakibatkan terjadinya gangguan kesehatan baik fisik, psikologis dan juga gangguan mental (Rudyarti, Edwina, 2021).

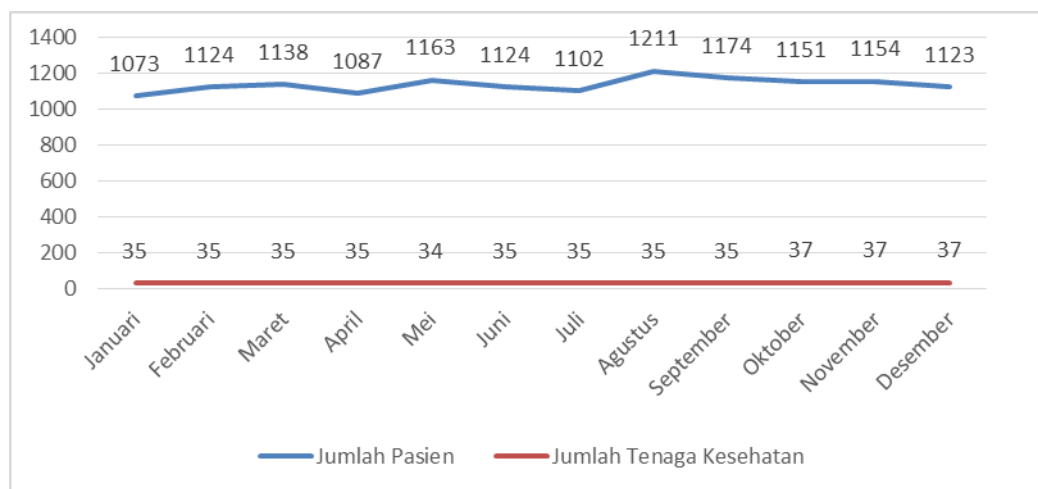
Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam adalah satu satunya tempat pelayanan kesehatan terbesar di Kecamatan V Koto Kampung Dalam. Dengan jumlah penduduk yang banyak dan jumlah orang yang sakit, puskesmas tersebut bisa dikatakan kekurangan tenaga kesehatan, dilihat dari data yang telah penulis dapatkan bahwa hanya berjumlah sebanyak 37 tenaga kesehatan yang

terdiri dari dokter umum, dokter gigi, apoteker, bidan, perawat dan refaksionis. Dalam satu bulan pasien yang datang ke Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam bisa mencapai angka 1073-1211 jiwa, yang mana termasuk tinggi disetiap bulannya. Dilihat dari jumlah pasien yang banyak, tenaga kesehatan mengalami kelelahan dalam bekerja.

Oleh karena itu, peneliti menambahkan data pasien dan tenaga kesehatan pada puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam guna mendukung penelitian ini sebagai berikut:

Grafik 1.1

Jumlah Pasien dan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kec. V Koto Kampung Dalam



(Sumber: Puskesmas Kec. V Koto Kampung Dalam)

Berdasarkan grafik diatas terlihat jelas bahwa jumlah pasien tertinggi mencapai angka 1211 jiwa sedangkan tenaga kesehatan tertinggi hanya mencapai 37 jiwa pada Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam. Sehingga dapat

disimpulkan bahwa antara pasien dan tenaga kesehatan yang minim mengakibatkan dampak buruk pada tenaga kesehatan itu sendiri.

Didapatkan data yang telah terjadi dilapangan bahwa tingkat pasien yang tinggi mengakibatkan kelelahan dan menjadi beban bagi tenaga kesehatan. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa aktifitas fisik yang berlebihan serta tugas dan beban kerja yang menumpuk juga merupakan sebuah masalah dalam pekerjaan bagi manusia. Aktifitas fisik dan tugas serta beban kerja yang menumpuk yang diikuti ketidakmampuan manusia dalam menyesuaikan diri dapat mengakibatkan masalah psikologis tersebut adalah stres, dikarenakan tenaga kerja yang tidak mampu menyelesaikan diri dengan tugas dan beban kerja dalam pekerjaannya.

Menurut Suma'mur (2009) Kelelahan kerja merupakan aneka keadaan yang disertai penurunan efisiensi dan ketahanan dalam bekerja. Kelelahan kerja dapat mengakibatkan menurunnya kinerja serta dapat menambah tingkat kesalahan kerja. Kelelahan kerja pada perawat sangat berpengaruh buruk terhadap pelayanan dirumah sakit. Tenaga kesehatan dapat melakukan kesalahan dalam pelayanan karena kelelahan yang dirasakan.

Menurut Karudeng, dkk (2017) dalam (Merry Pongantung, 2018). Kelelahan dapat berlangsung secara terus-menerus akan mengakibatkan kelelahan kronis yang terakumulasi dikarenakan beberapa faktor.

Kelelahan kerja memiliki kriteria yang lengkap tidak hanya menyangkut kelelahan fisik dan psikis. Tetapi lebih banyak kaitannya dengan perasaan lelah, penurunan kinerja fisik, penurunan motivasi dan produktivitas kerja. Salah satu

faktor penyebab utama kecelakaan kerja yang disebabkan manusia adalah kelelahan kerja (*fatigue*) (Nicia Indira mamusung, 2019).

Stres merupakan reaksi tubuh yang bersifat tidak spesifik terhadap setiap tuntutan atau beban yang diterima. Stres dapat terjadi apabila seseorang menerima beban atau tugas berta yang tidak bisa dia selesaikan, maka tubuh akan berespon sehingga orang tersebut dapat mengalami stress (Merry Pongantung, 2018). Stres kerja dapat menimbulkan berbagai konsekuensi pada individu pekerja. Baik secara fisiologis, psikologis bahkan perilaku. Sedangkan menurut Saragih (2010) Stres yang dialami secara terus menerus dan tidak terkendali menyebabkan terjadi *burnout* yaitu kombinasi kelelahan secara fisik, psikis dan emosi. Bagi organisasi stres ditempat kerja dapat berakibat pada rendahnya kepuasan kerja, kurangnya komitmen terhadap organisasi, terhambatnya pembentukan emosi positif, pengambilan keputusan yang buruk, rendahnya kinerja, dan tingginya *turnover* (Nicia Indira mamusung, 2019).

Bertambahnya beban kerja seorang serta keadaan fisik yang kurang mendukung, perawat saat bekerja dapat merasakan kelelahan. Banyak penelitian menunjukkan bahwa faktor individu dalam hal ini antara lain umur, masa kerja, status perkawinan dan gizi mempunyai pengaruh menimbulkan kelelahan (Eraliesia, 2009).

Kelelahan (*fatigue*) adalah suatu keluhan umum pada masyarakat umum dan pada populasi pejerja.sumber kelelahan kerja dapat berasal dari pekerjaan yang monoton, faktor fisik lingkungan kerja (penerangan, iklim kerja dan kebisingan, intensitas kerja mental dan fisik), faktor psikologi berupa konflik,

kecemasan, kebiasaan makan, penyakit dan status kesehatan. Selain itu, kelelahan kerja dapat disebabkan oleh kapasitas kerja dan durasi kerja.

Berdasarkan kajian fenomena berdasarkan telaah jurnal dan sumber yang telah dipaparkan di atas, sehingga peneliti berminat untuk melakukan penelitian beberapa variabel terkait kelelahan kerja (Studi Kasus Puskesmas Kecamatan V Koto kampung Dalam, Kabupaten Padang Pariaman), dengan judul: **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam Kabupaten Padang Pariaman”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan maka penulis dapat merumuskan permasalahan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kelelahan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam?
2. Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kelelahan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam?

1.3. Tujuan Penelitian

Dilakukannya penelitian ini peneliti memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh beban kerja terhadap kelelahan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam

2. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kelelahan kerja tenaga kerja kesehatan di Puskesmas Kecamatan V Koto Kampung Dalam

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak yang terkait, diantaranya:

1. Puskesmas

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi puskesmas dan instansi dalam pengelolaan SDM beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek aspek SDM secara lebih baik.

2. Akademisi

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi semua pihak yang membutuhkannya.