

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kepemimpinan transformasional tidak cukup bukti untuk berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) di PERUMDA Air Minum Kota Padang
2. Komitmen organisasi cukup bukti berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) di PERUMDA Air Minum Kota Padang
3. Stres kerja tidak cukup bukti untuk berpengaruh negatif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) di PERUMDA Air Minum Kota Padang

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kesimpulan hasil pengujian hipotesis terdapat implikasi dari hasil penelitian ini yaitu kepemimpinan transformasional tidak cukup bukti untuk berpengaruh positif terhadap OCB pada PERUMDA Air Minum Kota Padang. Yang mana untuk saat ini kepemimpinan transformasional tidak begitu penting bagi PERUMDA Air Minum Kota Padang karena kepemimpinan transformasional sangat dibutuhkan ketika suatu organisasi membutuhkan suatu perubahan. Karena

bisa saja PERUMDA Air Minum Kota Padang merasa bahwa perubahan itu belum merupakan sesuatu yang mendesak karena PERUMDA Air Minum Kota Padang bersifat monopoli atau tidak memiliki pesaing. Selain itu hasil penelitian ini juga membuktikan bahwa komitmen organisasi cukup bukti berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB), ini berarti karyawan PERUMDA Air Minum Kota Padang memiliki komitmen organisasi yang baik sehingga memberikan dampak yang baik juga bagi perusahaan. Dan hasil penelitian ini juga membuktikan bahwa stres kerja tidak berpengaruh negatif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) karyawan PERUMDA Air Minum Kota Padang, yang artinya karyawan sudah terbiasa merasakan tekanan yang ada dan karyawan bisa menangani tekanan tersebut.

5.3 Keterbatasan Dan Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Hasil yang ditemukan penelitian ini belum sempurna, ada beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini dan saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Responden penelitian lebih didominasi oleh pria sebanyak 76,13%, dan sisanya wanita sebanyak 23,86%. Hal ini tentunya bisa menjadi bias dalam penelitian yang menyebabkan ketidak seimbangan pendapat sehingga menyebabkan hasil penelitian yang hanya berperdoman pada pemikiran dari sebelah sisi. Maka pada penelitian selanjutnya disarankan untuk

menambahkan responden perempuan untuk menghindari terjadinya bias dalam penelitian.

2. Ada beberapa variabel yang memiliki validitas yang rendah, sehingga banyak item-item yang harus di eliminasi. Dan dalam pengolahan data awalnya peneliti menggunakan *factor loading* 0,60 dikarena banyak yang tidak valid, peneliti memutuskan untuk mengganti *factor loading* menjadi 0,50.
3. Untuk penelitian selanjutnya sangat disarankan ketika menggunakan variabel kepemimpinan transformasional disarankan menggunakan variabel pemoderasi motivasi kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Bass, Bernard M., Riggo, Ronald E. 2006. *Transfomational Leadership* 2nd Edition. Penerbit: Lawrence Erlbaum Associates, New Jersey
- Behling, Orlando., Mcfillen, James M. 1996. A syncretical model of charismatic/transformational leadership. *Group & organization management*, Vol. 21 No. 2
- Bramidha, Yusa., Hidayah, Siti., R, Wachid Fuady. 2022. Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*
- Dharma, Surya. 2022. *Pratikum Analisis Statistik Dengan Stata 12 Jilid 2*. Bogor: In Media
- Ganesan, Shankar., Weitz, Barton A. 1996. The impact of staffing policies on retail buyer job attitudes and behaviors. *Journal of Retailing* Vol 72 No 1
- Ginting, Dahlia Br. 2009. Structural Equation Model (SEM). *Media Informatika* Vol. 8. No. 3
- Gunawan, Rudi. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Pt First Machinery Tradeco Cabang Surabaya. *Agora* Vol. 4. No.1
- Hair, Joseph F., dkk. 2021. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer
- Hardani., dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Penerbit: CV. Pustaka Ilmu, Yogyakarta
- Hikmah, Miftahul., Lukito, Hendra. 2021. Peran *Worklife Balance* Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 8 No 1
- Khairuddin. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Islamika Granada* Vol 1 (1)
- Kreitner, Robert., Kinicki, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi, Edisi Sembilan. Buku 1*. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta

- Jo, Sung Jung., Joo, Baek-Kyoo. 2011. Knowledge Sharing: The Influences of Learning Organization Culture, organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behaviors. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 18:353
- Lee, Ye Hoon., Woo, Boyun., Kim, Yukyoum. 2017. Transformational Leader and Organizational Citizenship Behavior: Mediating Role of Affective Commitment. *I O(0)* 1-10
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, edisi 10. Yogyakarta: Andi
- Mahardika, I Nyoman Bayu Putra., Wibawa, I Made Artha. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen* Vol. 8, No. 1.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Meyer, John P., Allen, Natalie J. 1991. A Three-Component Conceptualization Of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review* Vol 1 No 1
- Musringudin., Akbar, Makruf., Karnati, Netti. 2017. The Effect Of Organizational Justice, Job Satisfaction, And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of The Principals. *Indonesian Journal Of Educational Review* Vol. 4, No. 2, p 155-165
- Nurhayati, Hj. Tati. 2012. Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Eduksos* Vol 1 No 2
- Nurjanah, Siti., Pebianti, Vina., Handaru, Wahyu Agung. 2020. The Influence of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in The Inspectorate General of The Ministry of Education and Culture. *Cogent Business & Management*, 7: 1793521
- Pemayun, I Nyoman Gede Tangkas., Wibawa, I Made Artha. 2017. Pengaruh Stress Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen* Unud, Vol. 6, No 9
- Podsakoff, Philip M., MacKenzie, Scott B. 1997. Impact of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance: A Review and Suggestions for Future Research. *Human Performance* 10 (2), 133-151

- Pohl, Sabine., Paille, Pascai. 2011. The Impact Of Perceived Organizational Commitment And Leader Commitment On Organizational Citizenchip Behavior. *International Journal of Organization Theory and Behavior* 14 (2) 145-161
- Prasasti, Vivin Tri., Yuniawan, Ahyar. 2017. Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Variabel Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Dipenegoro Journal Of Management*
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi, Edisi kesepuluh*. Penerbit: Indeks, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Buku 1. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2018. *Perilaku Organisasi, Edisi 16*. Penerbit; Salemba Empat, Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak., Sinambela, Sarton. 2019. *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja*. Penerbit: PT RajaGrafindo Persada, Depok
- Sechudi, O., & Olivier, B. (2016). The influence of transformational leadership on organisational citizenship behaviour in a South African combat military unit. *Journal of Psychology in Africa*, 26(4), 363– 367.
- Schappe, Stepen P. 2014. The Influence of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Fairness Perceptions on Organizational Citizenship Behavior. *The Journal of Psychology*, 132(3), 277-290
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit; Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, dan R&D*. Penerbit; Alfabeta, Bandung
- Takdir, Soltan., Ali, Muhammad. 2022. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Ocb) (Studi Kasus Yapis di Tanah Papua Cabang Kabupaten Jayawijaya). *Jurnal Manajemen* Vol. 6, No. 1
- Tewal, Bernhard., Adolfina., Pandowo, Merinda H Ch., dan Tawas, Hendra N. 2017. *Perilaku Organisasi*. Penerbit: CV Patra Media Grafindo, Bandung.

Winarto., Purba Jon Henri. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable *Intervening* (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan). *Jurnal Ilmiah Methonomi* Vol. 4 No. 2 (111-123)

Yulk, Gary. 2013. *Leadership in Organizations* eighth edition. Penerbit: Pearson